



# RELATÓRIO INTEGRADO 2022

Empresa de Trens Urbanos de Porto Alegre S/A – TREN SURB

**MINISTÉRIO DAS CIDADES**  
**EMPRESA DE TRENS URBANOS DE PORTO ALEGRE S/A – TRENSURB**

**Relatório Integrado 2022**

Relatório de Gestão do exercício de 2022 apresentado na forma de relatório integrado aos órgãos de controle interno e externo e à sociedade como prestação de contas anual a que esta Unidade Jurisdicionada está obrigada nos termos do parágrafo único do art. 70 da Constituição Federal, elaborado de acordo com as disposições da Instrução Normativa TCU nº 84/2020 e da Decisão Normativa TCU nº 198/2022.

Unidade Responsável: Gerência de Governança e Gestão Estratégica

Aprovação: CONSAD, Ata nº 556, de 31 de maio de 2023.

Aprovação: DIREX, Ata nº 1379, de 29 de maio de 2023.

Porto Alegre, 2023

## Sumário

1 VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO .....	6
1.1 Identificação da empresa .....	6
1.2 Principais normas direcionadoras de atuação .....	7
1.3 Estrutura organizacional e de governança.....	8
1.4 Ambiente Externo .....	8
1.5 Modelo de Negócios .....	9
1.6 Contratos de gestão .....	12
1.7 Relação com o ambiente externo e clientes .....	13
2 RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS.....	17
3 GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E DESEMPENHO .....	19
3.1 Governança .....	19
3.2 Planejamento Estratégico .....	21
3.3 Plano de Negócios.....	22
3.4 Resultados e Desempenho da Gestão.....	23
3.4.1 Principais ações e projetos.....	23
3.4.2 Gestão de pessoas e competências .....	27
3.4.3 Gestão de processos operacionais.....	32
3.4.4 Gestão de licitações e contratos .....	35
3.4.5 Gestão da tecnologia da informação .....	36
4 SUSTENTABILIDADE .....	37
4.1 Custo social do transporte .....	37
4.1.1 Custo das emissões de poluentes .....	38
4.1.2 Custo com acidentes .....	39
4.1.3 Economia no tempo de viagem.....	39
4.2 Educação ambiental .....	41
4.3 Energia.....	44
4.3.1 Energia Elétrica.....	44
4.3.2 Consumo de combustíveis fósseis.....	46
4.4 Água.....	49
4.5 Efluentes e resíduos .....	50
4.6 Ações sociais.....	53
4.7 Balanço socioambiental consolidado .....	55
5 INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBEIS.....	57
LISTA DE SIGLAS E ABREVIACIONES.....	60

## MENSAGEM DO DIRETOR-PRESIDENTE

O ano de 2022 foi de melhorias técnicas e avanços na prestação do serviço de transporte da TRENURB. O resultado de nossos esforços foi confirmado na pesquisa anual de satisfação, com um grau de satisfação geral com os serviços da empresa de 83,2%, 1,5 ponto percentual a mais que em 2021 e um incremento de 12,8 pontos percentuais desde que a pesquisa foi retomada de forma anual e nos moldes atuais, em 2019.

A perspectiva para o ano de 2023 é de que a demanda de passageiros transportados se mantenha no mesmo patamar de 2022, podendo haver leve recuperação ao longo do ano, considerando o acréscimo de 1,0% a partir da implementação do programa de integração intermodal de passageiros.

Ao operar seu sistema de transporte público de passageiros com uso de energia elétrica como a principal fonte de energia, a TRENURB contribui para a redução dos impactos ambientais, que, somado a outros fatores como a redução de acidentes de trânsito, redução dos custos com a saúde pública, diminuição dos congestionamentos e redução dos gastos de manutenção do sistema viário da região metropolitana de Porto Alegre, acabam por gerar benefícios. No ano de 2022, o sistema foi responsável por produzir um impacto econômico positivo de R\$ 105,59 milhões, refletindo diretamente no bem-estar da população e na economia de custos sociais.

A seguir, destacamos ações importantes realizadas ao longo do ano.

Após cinco anos de impasse com o Consórcio fornecedor, o programa de recuperação dos trens da Série 200 foi concluído, resultado de um trabalho sério e maduro de nossa equipe técnica com o Consórcio fornecedor.

Outro importante impasse também foi concluído: o desfazimento não oneroso do contrato de concessão da área destinada à construção de um Terminal de Integração Rodometroviário, no município de Novo Hamburgo. Em cinco anos, esse contrato não propiciou qualquer resultado. Com seu desfazimento, abre-se perspectiva para uma nova tentativa.

Através da Secretaria de Patrimônio da União, houve cooperação com o Governo Federal, na qual a empresa forneceu apoio e suporte técnico à transformação da área contígua à sede Administrativa e conhecida como “Pátio da Trensurb”. Essa área, há mais de três décadas não operacional e com cerca de 40 hectares, foi transformada em área propícia ao desenvolvimento urbano, através da Lei Complementar nº 960, de 5 de outubro de 2022, do município de Porto Alegre.

Mesmo com dificuldade de recursos no ano, o empenho na melhoria da qualidade do serviço prestado foi reconhecido. As ações da gestão se refletiram na percepção dos usuários e, na pesquisa anual de satisfação e perfil, 83,2% dos usuários afirmaram estarem satisfeitos com os serviços da TRENURB. A pesquisa foi realizada pelo Instituto Amostra e contou com 2.390 entrevistas. Destaca-se que esse nível de satisfação geral da empresa vem aumentando desde 2019, conforme tabela 1:

Tabela 1 – Índice satisfação geral

2019	2020	2021	2022
70,4%	74,9%	81,7%	83,2%

Ainda no campo da gestão, cabe registrar a avaliação feita pela Secretaria de Governança das Empresas Estatais (Sest), que atribuiu à TRENURB a nota 9,05 no indicador de governança IG-Sest – de um máximo de 10, sendo enquadrada no segundo quartil entre as avaliadas e, por isso, recebendo a certificação de nível 2. De 55 estatais federais, a empresa metroviária ficou entre as 28 mais bem avaliadas.

Como evidenciado, o ano foi de grandes avanços na melhoria da prestação do serviço, além de manutenção dos compromissos sociais e culturais da empresa. Para o ano que se inicia, nossa esperança é qualificar ainda mais nossos serviços, mantendo o nível de satisfação elevado.

Asseguramos a integridade deste relatório, onde foram concentrados esforços para que este ofereça uma visão ampla da estratégia adotada pela empresa, apresentando temas relevantes e utilizando uma linguagem simples e clara para facilitar a leitura e compreensão dos temas apresentados. A construção coletiva do documento em tela com base em relatos das diversas áreas da empresa, permitiu o desenvolvimento conciso e objetivo, o que garante a confiabilidade e completude das informações. Quanto a abrangência, os dados e as informações correspondem a gestão da TRENURB no período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2022.

### **Saiba mais sobre a TRENURB**

[www.trenurb.gov.br](http://www.trenurb.gov.br)

 @trenurboficial

  @Trenurb

## 1 VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO

### 1.1 Identificação da empresa

A Empresa de Trens Urbanos de Porto Alegre S/A – TRENSURB é uma empresa pública de capital fechado, controlada pela União e no exercício de 2022 vinculada ao Ministério do Desenvolvimento Regional com subordinação administrativa ao Ministério da Economia, oriunda da Rede Ferroviária Federal SA, constituída mediante autorização do artigo 5º da Lei n.º 3.115, de 16 de março de 1957 e do Decreto n.º 84.640, de 17 de abril de 1980 com a finalidade de implantar e operar o serviço de trens urbanos na Região Metropolitana de Porto Alegre (RMPA), Estado do Rio Grande do Sul, tendo como sua atividade principal a prestação de serviços de trens urbanos na Região Metropolitana de Porto Alegre.

A composição acionária: a União detêm 99,9144%, o estado do Rio Grande do Sul 0,0662% e o município de Porto Alegre 0,0194%.

Entre 1980 e 1985, foram realizadas as obras de implantação do sistema. Em 1984, desembarcaram, em Porto Alegre, os 25 TUE's (Trens Unidades Elétricas) Série 100, adquiridos do Japão. Em 2 de março de 1985, foi inaugurado o primeiro trecho, com 27 quilômetros de extensão e 15 estações, ligando Porto Alegre a Sapucaia do Sul e cruzando os municípios de Canoas e Esteio. Em 9 de dezembro de 1997, chegou a São Leopoldo com a inauguração da Estação Unisinos e, em 20 de novembro de 2000, foi aberta a Estação São Leopoldo, ao lado do Museu do Trem. Em 3 de julho de 2012, começaram a operar comercialmente mais 02 estações: Rio dos Sinos em São Leopoldo e Santo Afonso em Novo Hamburgo. Concluindo o último projeto de expansão, em maio de 2014, com o início da operação comercial em outras 03 estações no município hamburguense: Industrial/Tintas Killing, Fenac e Novo Hamburgo.

Atualmente opera uma linha com extensão de 43,8 quilômetros e 23 estações, no eixo norte da RMPA, atendendo aos municípios de Porto Alegre, Canoas, Esteio, Sapucaia do Sul, São Leopoldo e Novo Hamburgo e um sistema de Aeromovel com duas estações de embarque e dois veículos, permitindo a integração e acesso rápido e direto ao Aeroporto Internacional Salgado Filho em Porto Alegre.

#### Missão

“Transportar pessoas de forma rápida, segura e com qualidade, de modo sustentável”.

Para a TRENSURB, os principais termos utilizados nesta declaração correspondem a:

- Transportar pessoas: Significa a realização do deslocamento de pessoas de forma coletiva, através do sistema metroferroviário, buscando constituir interconexões qualificadas com os demais modais;
- Rápida: Este termo engloba os atributos de disponibilidade, regularidade e pontualidade dos serviços oferecidos aos usuários, dimensões características do sistema metroferroviário e percebidas pelos usuários;

- Segura: Este atributo está relacionado à segurança para o usuário, na operacionalidade do tráfego, na confiabilidade dos equipamentos, na preservação de seus bens e em todas as áreas de serviço do transporte metroferroviário;
- Qualidade: Serviço entregue de maneira que atenda as exigências e expectativas de nossos usuários, e
- Sustentável: Empresa comprometida com a integração das três dimensões do desenvolvimento sustentável: ambiental, social e econômico-financeira.

## Visão

“Ser referência em gestão na operação do sistema metroferroviário, com geração de valor para a sociedade e busca permanente pela sustentabilidade econômico-financeira”.

Para a TRENURB, os principais termos utilizados nesta declaração de visão correspondem à:

- Referência em Gestão: Ser referência nacional em gestão, visando entregar melhores serviços à sociedade, com uso eficiente de recursos;
- Geração de Valor: Medidas que geram retorno social positivo e que tornam a TRENURB essencial para o desenvolvimento da sociedade, e
- Sustentabilidade Econômico-Financeira: Uso sustentável dos recursos para proporcionar maior tranquilidade financeira e gestão responsável dos recursos.

## Valores

- ✓**Eficiência:** Uso eficiente dos recursos;
- ✓**Integridade:** Adesão de valores, princípios e normas éticas. Atuar moralmente e conforme as normas legais vigentes, garantindo uma conduta voltada ao interesse público sobre os interesses privados;
- ✓**Pertencimento:** Orgulho de ser TRENURB. Construir e/ou fortalecer o sentimento de orgulhar-se de pertencer à TRENURB, sentindo-se parte integrante da empresa;
- ✓**Respeito:** Respeito à vida, às pessoas e ao meio ambiente;
- ✓**Transparência:** Transmite a gestão de forma clara, proativa e compreensível; e
- ✓**Presteza:** Celeridade e cordialidade no serviço prestado;
- ✓**Inclusão e diversidade:** Promover o respeito às diferenças individuais, à valorização da contribuição de cada pessoa, à aprendizagem através da cooperação e à convivência dentro da diversidade humana.

A TRENURB ao final de 2022 validou a sua atualização da estratégia de longo prazo do Planejamento Estratégico - PE 2021-2025.

### 1.2 Principais normas direcionadoras de atuação

A TRENURB é regida por seu Estatuto Social, por Regimento Interno, submetida às regras da Lei das Estatais nº 13.303/2016 e legislação aplicável às Sociedades Anônimas (Lei nº

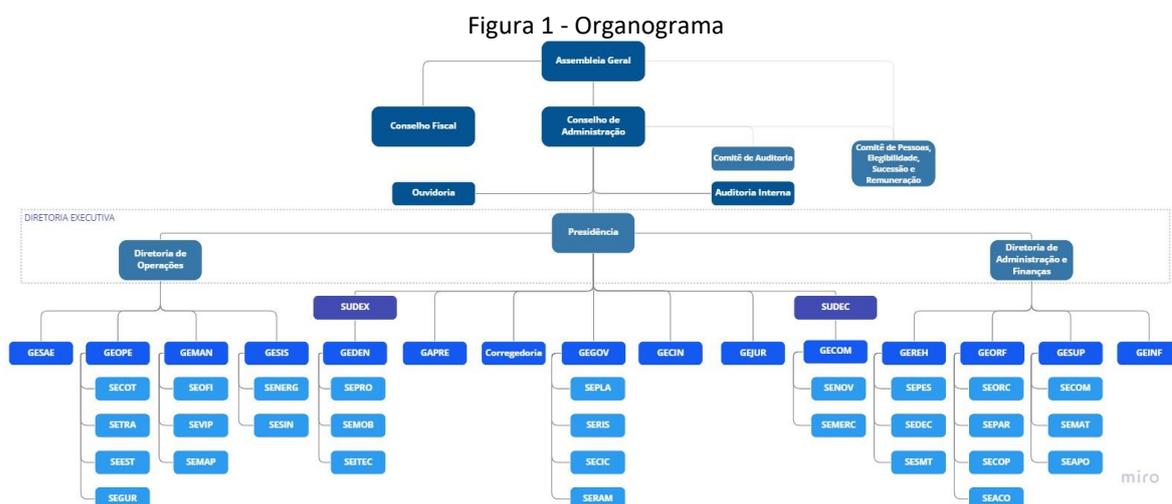
6.404/1976, consolidada).

Os documentos estão disponíveis no sítio eletrônico, através do link: [http://www.trensurb.gov.br/paginas/paginas\\_detalle.php?codigo\\_sitemap=5777](http://www.trensurb.gov.br/paginas/paginas_detalle.php?codigo_sitemap=5777)

Em 2018, a TRENURB implementou o seu próprio Regulamento Interno de Licitações e Contratos com base na Lei nº 13.303/2016, o qual regulamenta as licitações, contratações diretas, contratos e convênios da TRENURB, atualizado em 2022. O regulamento está disponível no sítio eletrônico, através do link: [http://trensurb.gov.br/paginas/arquivos/202207040830140.REGULAMENTO\\_APROVADO\\_CONSAD.pdf](http://trensurb.gov.br/paginas/arquivos/202207040830140.REGULAMENTO_APROVADO_CONSAD.pdf)

### 1.3 Estrutura organizacional e de governança

O organograma ilustrado na Figura 1 representa a estrutura organizacional da TRENURB, sua hierarquização e relações.



Fonte: GEGOV (2022)

Em 2022 a TRENURB aprimorou a operacionalização da governança, através de uma reestruturação organizacional para comportar a Gerência de Governança e Gestão Estratégica – GEGOV, Setor de Riscos Corporativos – SERIS e Setor de Controles Internos – SECIC.

O organograma está disponível no sítio eletrônico, através do link: [http://www.trensurb.gov.br/paginas/paginas\\_detalle.php?codigo\\_sitemap=54](http://www.trensurb.gov.br/paginas/paginas_detalle.php?codigo_sitemap=54).

### 1.4 Ambiente Externo

O processo de formação de estratégias requer o conhecimento e a avaliação dos fatores externos e internos que impactam na organização. A identificação destes fatores conduz os

gestores a avaliar as ameaças, forças e fraquezas que afetam a empresa no cumprimento da sua Missão.

Na análise são consideradas situações atuais e futuras, desenvolvendo as oportunidades e minimizando a ocorrência das ameaças identificadas, bem como, desenvolvidas as potencialidades das suas forças e reduzindo a influência negativa das fraquezas características da empresa.

No Planejamento Estratégico 2021-2025 foi utilizada a ferramenta *SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities e Threats)* para a análise do ambiente externo e interno da empresa.

### 1.5 Modelo de Negócios

O mapa do Negócio da TRENURB foi desenvolvido com base no modelo *Business Model Canvas*, que descreve formalmente o negócio em forma de blocos e permite uma fácil identificação de suas atividades. O mapa demonstra os principais itens que compõem o negócio da TRENURB, conforme Figura 2. Para elucidar, apresentamos a seguir uma breve descrição dos blocos.

Figura 2 - Mapa do Negócio TRENURB



Fonte: GEGOV (2020)

As principais parcerias-chave da TRENURB são o Governo Federal, principal acionista e financiador, as associações de transportadores de passageiros de Porto Alegre e da região metropolitana (ATP e ATM) por integrarem física e tecnologicamente os modais, as

concessionárias de energia elétrica (CEEE e RGE), por ser um dos principais insumos para o funcionamento da empresa, e demais fornecedores e contratados.

As atividades-chave são os macroprocessos estratégico, finalístico e de sustentação. E os recursos-chave são a frota de trens, as estações e as pessoas, pois são os itens fundamentais para a prestação do serviço ao usuário.

A oferta de valor ocorre pela prestação do serviço de transporte de pessoas de forma rápida, segura, com qualidade, e de modo sustentável, sendo está a missão da TREN SURB.

Nosso principal cliente são os usuários do transporte ou passageiros, que adquirem o serviço através dos canais de bilheterias nas estações ou nas associações de transportadores de passageiros (ATP e ATM). Já o relacionamento com os clientes, pode ser realizado através da Ouvidoria ou dos demais canais de atendimento, físico (Central de Atendimento ao Usuário) ou eletrônico (sítio eletrônico, aplicativo móvel, redes sociais e outros).

A estrutura de custos é composta basicamente por gastos de pessoal próprio e terceirizado para realização das atividades de manutenção do sistema de transporte, gastos com energia elétrica para movimentação dos trens e demais insumos necessários a execução do serviço, como matéria-prima, equipamentos e outros, enquanto que as principais fontes de receita são recursos advindos da União e recursos próprios, composto pela receita operacional (crédito de viagem) e não-operacional (exploração comercial, financeira e outras).

O mapa de macroprocessos da TREN SURB representa o conjunto de processos executados de forma ordenada para a realização dos objetivos e metas da empresa, apresentado na Figura 3.

Os macroprocessos são divididos em processo estratégico, processo finalístico e processos de sustentação. O *input* para o início dos processos é externo à empresa, mediante sistema alimentador, ou seja, os usuários chegam às instalações da empresa vindos de outros modais de transporte, como a pé ou outro meio de transporte coletivo ou individual.

A partir da entrada do usuário nas instalações da empresa, inicia-se o principal processo da TREN SURB, denominado finalístico de Gestão da Operação, que compreende a entrada, a validação do crédito de viagem, o embarque no trem, o transporte em si, denominado tráfego e o desembarque, finalizando com a saída da empresa e retorno ao sistema alimentador. Paralelo a esse processo, temos o subprocesso de Controle e Segurança Operacional que visa garantir segurança a todo o sistema de transporte.

O processo estratégico é subdividido em dois processos:

- Governança corporativa é um conjunto de mecanismos de liderança, estratégia e controle postos em prática para avaliar, direcionar e monitorar a gestão, com vistas à condução de políticas públicas e à prestação de serviços de interesse da sociedade (TCU, 2014). De forma prática, é o sistema pelo qual a TREN SURB é dirigida, monitorada e incentivada, envolvendo melhorias na empresa para melhor atender aos interesses da sociedade e seus *stakeholders* (cidadãos, usuários de serviços, acionistas, iniciativa privada, entre outros);

- Planejamento e gestão é um processo contínuo e integrado que visa auxiliar a administração no seu gerenciamento, sendo baseado em três pilares fundamentais: o planejamento estratégico, a execução da estratégia e o acompanhamento dos resultados. Associa-se à estratégia da TRENURB o fortalecimento da tecnologia da informação e os estudos da mobilidade urbana.

Figura 3 - Macroprocessos TRENURB



Fonte: GEGOV (2020)

Os processos de sustentação são:

- Administrativo: são atividades de suporte à operação por meio da gestão de pessoas, suprimentos e contratações, assessoria jurídica e serviços gerais;
- Manutenção: envolve as manutenções corretivas, preventivas e preditivas de instalações, via permanente, via aérea, sinalização, trens e Aeromovel;
- Econômico-financeiro: atividades que envolvem orçamento, pagamentos e recebimentos, contabilidade e patrimônio;
- Desenvolvimento tecnológico: atividades relacionadas ao desenvolvimento de novas tecnologias de produtos e processos, melhorando o desempenho operacional, a infraestrutura, a prestação de serviços ao cliente e os controles;
- Engenharia da operação: atividades voltadas à ampliação, melhoria e otimização do processo finalístico; e
- Empreendimentos: otimização de ativos e novos negócios que podem ser agregados ao processo finalístico e no desenvolvimento da estratégia da empresa.

A cadeia de valor demonstra como os macroprocessos da TRENSURB interagem entre si para gerar valor agregado ao cliente final, os usuários do sistema de transporte. Para isso, tomamos por base o modelo de Michael Porter.

Figura 4 - Cadeia de Valor da TRENSURB



Fonte: GEGOV (2020)

A partir do desenho e da análise da Cadeia de Valor e da estratificação dos macroprocessos é possível:

- Identificar a importância relativa entre os processos da empresa;
- Identificar interfaces para a integração entre os processos;
- Fornecer suporte para a definição organizacional;
- Estruturar os indicadores de desempenho; e
- Priorizar projetos de melhoria e desta forma direcionar investimentos (principalmente o que diz respeito à tecnologia).

### 1.6 Contratos de gestão

A TRENSURB tem declarada em sua visão a geração de valor à sociedade, ou seja, almeja medidas que gerem retorno social positivo e que mantenha a empresa essencial para o desenvolvimento regional.

Os principais contratos firmados estão ligados à atividade-fim da empresa, ou seja, todos os processos que envolvam a gestão da operação. Entre eles, estão: a prestação de serviços de engenharia para manutenção dos trens unidade elétrica da série 100 e 200, sistema de

bilhetagem eletrônica, a prestação de serviços de transporte por ônibus em operação emergencial, a prestação de serviços de engenharia para manutenção da via permanente e rede de energia de tração e prestação de serviços de engenharia para manutenção predial (estações).

O principal insumo para a movimentação dos trens é a energia elétrica. Essa energia é fornecida por duas distribuidoras: a RGE Sul para Canoas, Esteio, Sapucaia do Sul, São Leopoldo e Novo Hamburgo e a CEEE – Grupo Equatorial no município de Porto Alegre. Ao utilizar energia limpa, não poluente, difere-se da utilizada pelos concorrentes, que utilizam combustíveis fósseis, sendo fator positivo à empresa frente aos seus concorrentes.

Estes contratos aliados às demais atividades desempenhadas pelos empregados fazem com que a empresa execute sua atividade principal de forma rápida, segura e com qualidade, proporcionando ao usuário uma viagem sem intercorrências.

Em complemento aos contratos ligados à atividade-fim da empresa, existem contratos relacionados às atividades de apoio que são aquelas que a empresa necessita para manter as operações cotidianas, como por exemplo, limpeza e segurança.

### **1.7 Relação com o ambiente externo e clientes**

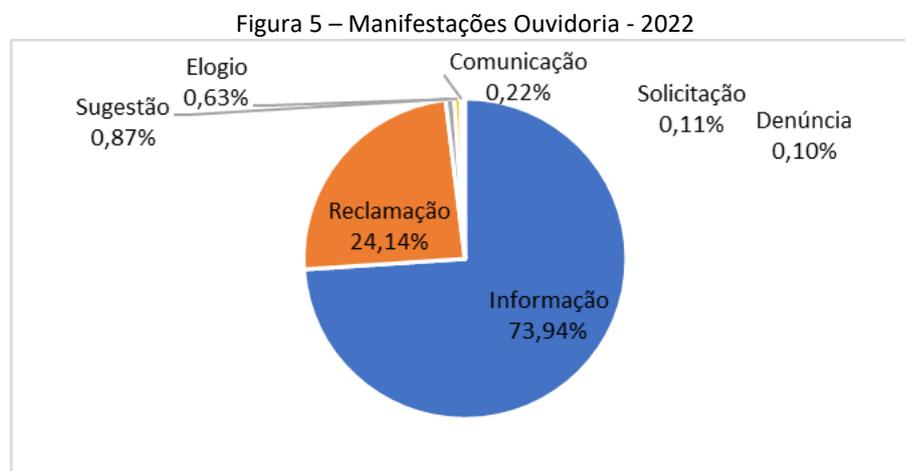
O Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC), a Ouvidoria e o site institucional são os principais canais de comunicação da TREN SURB.

A Ouvidoria TREN SURB possui dentre suas atribuições, o recebimento de denúncias, reclamações, elogios, comentários e sugestões dos usuários, analisar e propor soluções às manifestações, visando o aprimoramento do processo de prestação do serviço público, tendo sob sua gestão o sistema Fala.BR, o sistema e-SIC, a CAU e o Simplifique!

- Sistema Fala.BR: o Sistema Nacional Informatizado de Ouvidorias é um sistema de ouvidorias “online” para recebimento, análise e resposta das manifestações de ouvidoria para o público interno e também externo, com controle de prazo e desenvolvido para as ouvidorias do Poder Executivo Federal, pelo Ministério da Transparência e Controladoria-Geral da União (Decreto nº 9.492, de 5 de setembro de 2018);
- e-SIC: o Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão é o sistema que permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso à informação para órgãos e entidades do Poder Executivo Federal;
- CAU: a Central de Atendimento ao Usuário recebe manifestações dos usuários por meio dos diversos canais de comunicação disponíveis pela empresa: presencial, telefone, e-mail e mídias sociais;
- Simplifique: é a ferramenta que permite ao usuário de serviços públicos contribuir e participar do processo de simplificação do país, fiscalizando os padrões de atendimento definidos pelo Decreto nº. 9.094, de 17 de julho de 2017. A iniciativa será analisada e

encaminhada para o Comitê de Desburocratização do órgão.

Através da Ouvidoria, em 2022, a TRENURB recebeu um total de 9.396 manifestações, das quais, os pedidos de informações perfizeram um total de 6.947, seguidos das reclamações 2.268, sugestões 82, elogios 59, comunicações 21, solicitações 10 e 9 registros de denúncias.



Fonte: Relatório Ouvidoria TRENURB (2022)

A Figura 5 demonstra a representatividade das manifestações classificadas por tipo, onde as informações e reclamações são as principais, atingindo 98%.

O relatório completo da Ouvidoria pode ser acessado por meio do sítio da TRENURB: [https://trensurb.gov.br/paginas/galeria\\_projetos.php?codigo\\_sitemap=5184](https://trensurb.gov.br/paginas/galeria_projetos.php?codigo_sitemap=5184)

A Carta de Serviços ao Cidadão é mais um instrumento utilizado para divulgar os compromissos de atendimento ao usuário assumidos pela TRENURB. A elaboração e publicação desse documento cumpre com as diretrizes estabelecidas pelo Decreto nº. 6.932, de 11 de agosto de 2009, além dos requisitos da Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527, de 18/11/2011). O documento, na íntegra, pode ser acessado por meio do sítio eletrônico da TRENURB: [http://www.trensurb.gov.br/paginas/paginas\\_detalhe.php?codigo\\_sitemap=5123](http://www.trensurb.gov.br/paginas/paginas_detalhe.php?codigo_sitemap=5123)

Além dos canais mencionados, a empresa possui outros canais de comunicação e de relacionamento com a sociedade e com seus clientes. Destacamos entre eles: assessoria de imprensa, mídias sociais e site, ações de relacionamento interno e com a comunidade e espaços culturais.

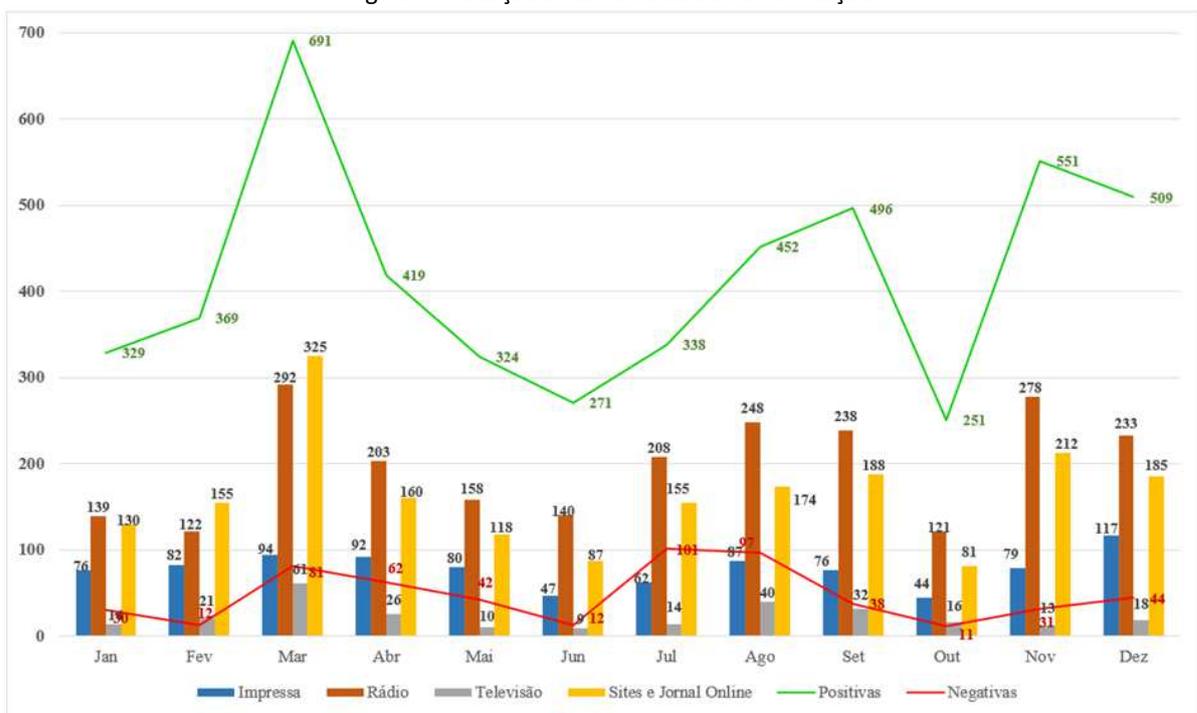
A seguir, na figuras 6 e 7, apresentamos os resultados obtidos no ano de 2022 por meio do trabalho de assessoria de imprensa e do relacionamento com os usuários por meio das mídias sociais, sendo: produção e envio de releases aos veículos de comunicação, bem como notas em resposta a esses veículos; elaboração do Notícias TRENURB Digital (NT Digital); produção de conteúdo e controle editorial do site institucional e da intranet; gestão dos canais de mídias sociais da empresa; atendimento de briefings (publicidade e criação gráfica); produção e acompanhamento de eventos; clipping de notícias referentes à TRENURB, ao Ministério do Desenvolvimento Regional e assuntos de interesse da empresa.

Figura 6 – Atividades de assessoria de imprensa



Fonte: GECIN (2022)

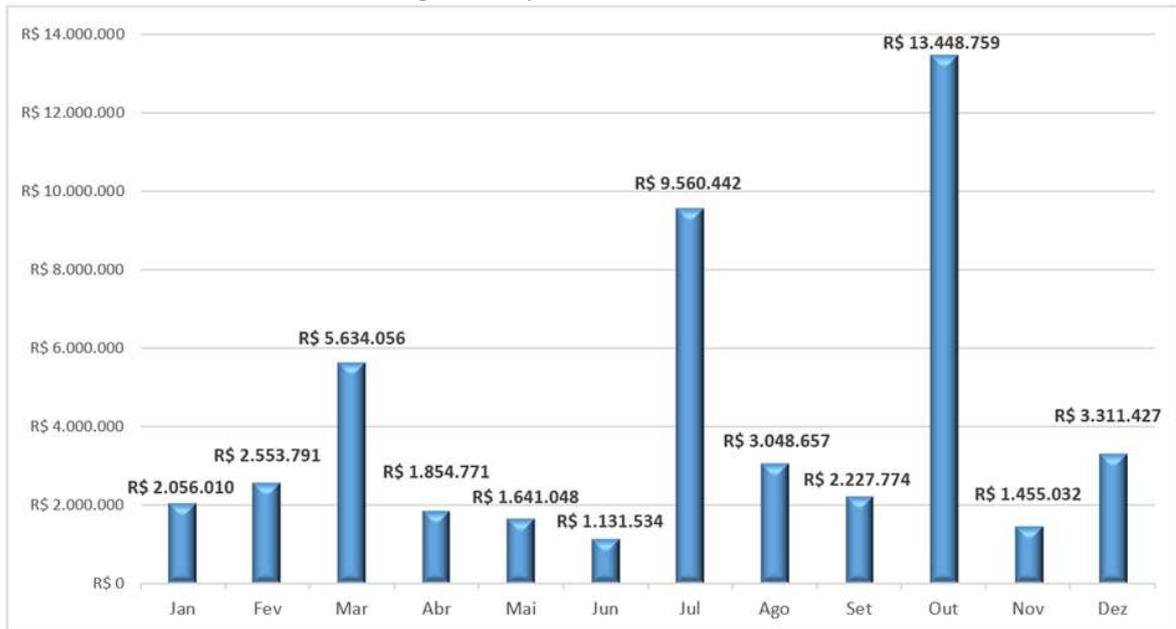
Figura 7 – Citações nos veículos de comunicação



Fonte: GECIN (2022)

O aproveitamento de mídia refere-se ao valor que seria pago para a publicação de matérias positivas (R\$ 47,9 milhões/ano). O fator crítico de sucesso desse indicador é buscar gerar citações positivas por meio de propostas de pauta e eventos.

Figura 8 – Aproveitamento de mídia



Fonte: GECIN (2022)

Figura 9 – Mídias sociais e site



Fonte: GECIN (2022)

Outras ações que visam estreitar a relação com nossos usuários estão descritas no capítulo 4.6 deste relatório.

Em novembro de 2022 foi realizada a pesquisa de satisfação e perfil socioeconômico dos usuários da TRENURB. O índice geral de satisfação obtido foi de 83,2%, resultado de um esforço conjunto de toda a empresa através de ações de comunicação e relacionamento com os usuários, melhorias no sistema e no atendimento. Os relatórios das pesquisas aplicadas ao longo dos anos estão disponíveis no sítio da TRENURB, no endereço: [http://trensurb.gov.br/paginas/paginas\\_detalhe.php?codigo\\_sitemap=5269](http://trensurb.gov.br/paginas/paginas_detalhe.php?codigo_sitemap=5269).

## 2 RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS

A TRENURB instituiu, em 2018, a Política de Gestão de Riscos, aprovada pelo Conselho de Administração através da Resolução nº 0019/2018, a qual aprovou também o instrumento para efetivação da Política por meio da Metodologia de Gestão de Riscos. A política de riscos foi atualizada em dezembro/2021 com a finalidade de instituir a Gestão Integrada de Riscos Corporativos - GIRC da TRENURB. Ambos documentos estão disponíveis no sítio eletrônico da empresa, através do link [http://www.trenurb.gov.br/paginas/paginas\\_detalhe.php?l=pt-BR&codigo\\_sitemap=5203](http://www.trenurb.gov.br/paginas/paginas_detalhe.php?l=pt-BR&codigo_sitemap=5203)

O Setor de Riscos Corporativos - SERIS, instituído em maio/2022, tem como principal atribuição a de coordenar os processos de identificação, tratamento e monitoramento dos riscos e auxiliar os gestores através de ações sistemáticas, alinhadas as práticas de conformidade e integridade da TRENURB, na identificação, monitoramento e mitigação dos riscos aos quais a empresa está exposta, procurando minimizar seus impactos no estabelecimento de níveis adequados de aceitabilidade de risco.

Em síntese, a implementação dos riscos visa realizar o ciclo da GIRC, baseada na: (i) definição e classificação dos riscos; (ii) grau de risco; (iii) procedimentos de controle; (iv) evolução dos procedimentos de mitigação; (v) informação e comunicação; e (vi) monitoramento.

Os riscos que integram a GIRC estão agrupados em função de suas similaridades e peculiaridades de abordagem, analisados e classificados conforme apresentada no Figura 10.



Fonte: SERIS / Relatório de Monitoramento GIRC TRENURB (2022)

Os riscos estratégicos são baseados no planejamento estratégico, enquanto que os riscos operacionais estão estruturados sobre os eventos que podem impactar na interrupção da circulação dos trens, de tecnologia da informação e no plano de continuidade do negócio. Já os riscos de integridade estão fundados nas questões de ética, prevenção da corrupção e na conformidade legal. O quarto pilar da gestão integrada de riscos aborda as práticas de Environmental, Social e Governance, que abordam as práticas de meio ambiente, social e governança realizadas pela TRENURB, associados aos objetivos de desenvolvimento sustentável da Agenda 2030.

No decorrer de 2022, o acréscimo de ações, a atenção na avaliação dos controles e sua efetividade, a intensificação do trabalho com os gestores e o engajamento destes, resultaram na redução de grau de risco residual de um risco estratégico e dois riscos operacionais.

Em suma, no ano de 2022 a GIRC consolidou os riscos corporativos da TRENSURB, identificando as ações para melhor mitigação dos eventuais riscos e identificando novos riscos para melhorar o conhecimento junto aos gestores de risco.

## 3 GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E DESEMPENHO

### 3.1 Governança

Para assegurar a transparência e boa governança na TRENSURB, os mecanismos de liderança, estratégia e controle são exercidos pela estrutura atual composta pela Assembleia Geral, Conselhos de Administração e Fiscal, Comitês de Auditoria e de Elegibilidade, Auditoria Interna, Ouvidoria e Diretoria-Executiva.

A descrição completa das competências, atuação, composição e outras informações, podem ser verificadas no Estatuto Social da TRENSURB, no endereço: [http://trensurb.gov.br/paginas/upload/files/Estatuto\\_Social\\_Trensurb\\_Jun\\_2021.pdf](http://trensurb.gov.br/paginas/upload/files/Estatuto_Social_Trensurb_Jun_2021.pdf)

O conjunto de instrumentos de governança é composto pelo Estatuto Social atualizado, Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa subscrita pelo Conselho de Administração, Regimentos Internos dos órgãos estatutários e da Empresa, Política de Governança, Código de Conduta e Integridade, dentre outros, que explicitam a conduta e o bom comportamento nas relações e operações praticadas pelos dirigentes, empregados, prestadores de serviço e demais partes relacionadas. A TRENSURB divulga os instrumentos citados no seu sítio eletrônico:

[http://www.trensurb.gov.br/paginas/paginas\\_detalhe.php?codigo\\_sitemap=5152](http://www.trensurb.gov.br/paginas/paginas_detalhe.php?codigo_sitemap=5152)

Dentre as políticas institucionalizadas, desde 2018 a TRENSURB possui a de Políticas de Divulgação de Informações Relevantes, Transações com Partes Relacionadas, Gestão de Riscos e Metodologia de Gestão de Riscos, e Política de Porta-Vozes. Todos os documentos citados estão disponíveis no endereço:

[http://www.trensurb.gov.br/paginas/paginas\\_detalhe.php?codigo\\_sitemap=5152](http://www.trensurb.gov.br/paginas/paginas_detalhe.php?codigo_sitemap=5152)

A TRENSURB, por sua natureza de empresa pública, conta com seu próprio Regulamento Interno de Licitações e Contratos (RILC) estabelecido em 2018 e atualizado em 2022. O documento na íntegra pode ser acessado por meio do sítio eletrônico da TRENSURB, no endereço:

[http://www.trensurb.gov.br/paginas/paginas\\_arquivos.php?codigo\\_sitemap=5153](http://www.trensurb.gov.br/paginas/paginas_arquivos.php?codigo_sitemap=5153)

Os avanços na gestão da governança TRENSURB seguem sendo realizados. Para operacionalizar a governança, em 2022, realizamos uma reestruturação organizacional para comportar a Gerência de Governança e Gestão Estratégica – GEGOV, Setor de Riscos Corporativos – SERIS e Setor de Controles Internos – SECIC, e, a fim de garantir a existência de mecanismos que assegurem a atuação independente destes gestores, a nomeação e destituição deles ocorre por deliberação do Conselho de Administração da Empresa.

Ainda em 2022, novos instrumentos normativos foram implementados e os gestores e empregados comunicados e instruídos. Contamos com a Política de Indicação e Plano de Sucessão, Política de Alçadas Decisórias e Política de Distribuição de Dividendos.

As práticas de governança que constituem um conjunto de ações organizadas e sistematizadas foram aprimoradas. Realizamos rotina de avaliação dos relatórios trimestrais de

monitoramento do plano de negócios, de controles internos e conformidade, do gerenciamento de riscos e dos resultados financeiro, orçamentário e patrimonial analisados pelo Conselho Fiscal e Comitê de Auditoria, Diretoria Executiva e Conselho de Administração, observada a competência de cada órgão estatutário.

A auditoria interna atua em atendimento ao Plano Anual de Auditoria Interna – PAINT e realiza o encaminhamento para a Administração com os resultados dos trabalhos de auditoria realizados. As recomendações emitidas pela auditoria interna, bem como, as recebidas de auditorias externas, compõem o processo de monitoramento contínuo que visa contribuir para a melhoria dos processos de Governança, Gerenciamento de Riscos, Controles Internos e demais da TRENURB.

Com o propósito de melhoria da gestão e manutenção da confiança de todos aos agentes internos e os cidadãos, a Corregedoria e a Ouvidoria exercem papéis fundamentais com o efetivo exercício de suas atribuições. Pautada pelo princípio da transparência, a Ouvidoria mantém o serviço de atendimento às reclamações, informações, denúncias, elogios e sugestões com canais digitais próprios e espaços adequados para acolhimento, propiciam a participação e o controle social sobre a gestão e o serviço prestado.

O acesso à informação é cumprido de acordo com a Lei da Transparência e a Lei de Acesso à Informação. Todas as informações obrigatórias estão disponibilizadas no sítio eletrônico da TRENURB, link: [http://www.trenurb.gov.br/paginas/paginas\\_detalhe.php?codigo\\_sitemap=3274](http://www.trenurb.gov.br/paginas/paginas_detalhe.php?codigo_sitemap=3274).

A evidência do exercício da boa governança na TRENURB foi expressa no ano de 2022 pelo reconhecimento conferido pelo prêmio do Indicador de Governança Sest (IG-Sest) que acompanha continuamente os níveis de governança das empresas estatais federais e as notas são calculadas conforme metodologia prevista no regulamento da Secretaria de Governança das Empresas Estatais – Sest do Ministério da Economia – ME.

Na avaliação do IG-SEST, a TRENURB alcançou a nota 9,05 de um máximo de 10, sendo enquadrada no segundo quartil entre as avaliadas e, por isso, recebendo a certificação de nível 2. De 55 estatais federais, a empresa metroviária ficou entre as 28 mais bem avaliadas.

O Índice de Governança e Gestão de órgãos e entidades da administração pública federal (IGG) tem por objetivo analisar informações sobre a capacidade de governança e de gestão de organizações. Para o exercício de 2022, o TCU não aplicou questionários para a apuração do IGG da TRENURB, mantendo a base IGG2021 de 58,1%, ficando na faixa de classificação intermediária (40% a 69,9%).

### **Principais ações de supervisão, controle e de correção**

Para garantir a governança do processo de aplicação dos recursos públicos, desde 2019 a TRENURB vem aprimorando a sua metodologia de priorização dos projetos estratégicos garantindo a transparência na aplicação de recursos. A metodologia consiste no estabelecimento de notas e pesos para critérios como: o nível de risco estratégico, se há existência de determinação legal e se agregam valor ao negócio. Com isto, anualmente os projetos estratégicos são organizados, priorizados e publicados no Plano de Negócios

permitindo a supervisão e o controle durante todo o processo de alocação de recursos e a atuação da correição em circunstâncias especiais.

Em complemento às informações acima, em 2022, foi implementada a área de Corregedoria que tem como objetivo exercer as atividades do Sistema de Correição da TRENSURB e aprovado o Código de Conduta e Integridade. O presente código é o referencial de conduta moral e ética para nortear as ações e decisões de todos profissionais no exercício de suas atividades de trabalho e está disponível no sítio eletrônico da TRENSURB:

[http://www.trensurb.gov.br/paginas/upload/files/GovernancaCorporativa/Codigo de Conduta e Integridade.pdf](http://www.trensurb.gov.br/paginas/upload/files/GovernancaCorporativa/Codigo_de_Coduta_e_Integridade.pdf)

### 3.2 Planejamento Estratégico

O Planejamento Estratégico (PE) é a ferramenta utilizada pela TRENSURB para definir e comunicar seus objetivos, bem como as estratégias e ações necessárias para atingi-los, levando em consideração os fatores internos e externos que compõem o cenário em que a empresa se encontra. É o instrumento que norteia o funcionamento da empresa, indicando o caminho que, juntos, todos devem seguir.

A TRENSURB, ao final de 2020, aprovou a estratégia de longo prazo do Planejamento Estratégico - PE ciclo 2021-2025, e ao final da 2022, validou a sua estratégia com análise de riscos e oportunidades, a fim de cumprir com as obrigações impostas às empresas estatais, de acordo com a Lei nº 13.303/2016, art. 23, §1º, II.

Neste contexto, as diretrizes estratégicas que norteiam as ações da empresa, são as seguintes:

**Eficiência Econômico-Financeira:** Uso eficiente dos recursos e redução da necessidade de subvenção federal;

**Eficiência Operacional:** Excelência no serviço aos usuários;

**Aprimorar a Governança Corporativa:** Fortalecer a transparência na gestão e responsabilidade corporativa; e

**Segurança das Pessoas:** Garantir condições plenas de saúde e segurança do trabalho.

O mapa estratégico é o diagrama utilizado pela TRENSURB para apresentar os objetivos estratégicos organizados em perspectivas para proporcionar uma visão sistêmica e comunicar a estratégia, conforme apresentado na Figura 11.

Figura 11 – Mapa estratégico



Fonte: GEGOV (2022)

O Planejamento Estratégico está disponível no sítio eletrônico da empresa, link: [http://trensurb.gov.br/paginas/upload/files/GovernancaCorporativa/Planejamento\\_Estrategico\\_Atualizacao\\_2023.pdf](http://trensurb.gov.br/paginas/upload/files/GovernancaCorporativa/Planejamento_Estrategico_Atualizacao_2023.pdf)

### 3.3 Plano de Negócios

A TREN SURB, ao final de 2022, aprovou o Plano de Negócio 2023 em sintonia com estratégia de longo prazo no Planejamento Estratégico – PE 2021-2025, apresentando o desdobramento tático, cumprindo com o dispositivo legal do art. 23, inc. I, Lei nº 13.303/2016.

O Plano de Negócios da TRENURB para o ano de 2023, revisa as diretrizes estratégicas do PE 2021-2025 definindo os projetos, os indicadores e as metas para superar os principais desafios identificados e alçar rumo a sua visão de futuro.

Em virtude da insuficiência de recursos próprios e a necessidade de aporte de subsídio do Governo Federal, o Plano de Negócios é peça fundamental e norteador da gestão para que se produzam efeitos, essencialmente, para excelência do serviço prestado.

Diante disto, a TRENURB desenvolveu uma metodologia para priorização dos projetos, cujo propósito é ordená-los, levando em conta a relevância, criticidade e expressividade de cada um para formar o ranking de projetos estratégicos.

### **3.4 Resultados e Desempenho da Gestão**

#### **3.4.1 Principais ações e projetos**

O Orçamento anual da TRENURB é definido em Lei Orçamentária Anual – LOA e a gestão orçamentária é um desafio constante para a empresa em virtude dos limites aprovados na lei estarem aquém das necessidades da empresa. Assim, para atingir seus objetivos e cumprir sua missão, a empresa necessita do aporte de recursos do Governo Federal, devido às receitas próprias, oriundas da prestação de serviços de transporte e outras receitas não operacionais, não cobrirem na totalidade as suas despesas de funcionamento.

A Lei Orçamentária Anual – LOA aprovada de 2022 (Lei nº 14.303/2022), inicialmente estabeleceu à TRENURB o montante de R\$ 78 milhões para despesas de custeio das operações e de R\$ 2 milhões para investimentos. Com a intermediação do MDR junto à Secretaria do Orçamento Federal, a TRENURB recebeu suplementações em novembro de R\$ 8,2 milhões decorrentes de um programa de auxílio para gratuidade de transporte público para idosos e em dezembro, dois aportes de recursos complementares que totalizaram R\$ 23,6 milhões, ambos para custeio.

As principais ações e projetos executados e/ou concluídas no ano de 2022, estão listados a seguir:

- ✓ Conserto dos trens série 200 – As questões relacionadas a consertos dos trens Série 200 foram sanadas pelo Consórcio durante o ano de 2022. Estão em andamento as tratativas para equacionamento dos últimos itens contratuais, para que o contrato seja encerrado;
- ✓ Retomada da posse de área junto à Estação Novo Hamburgo – Desfazimento não oneroso do contrato de concessão da área destinada à construção de um terminal de Integração RodoMetroviário em Novo Hamburgo, que, em cinco anos, não propiciou qualquer resultado, abrindo perspectiva para que a TRENURB possa propor uma nova modelagem para este negócio;
- ✓ Aproveitamento urbanístico de áreas lindeiras – Cooperação com o Governo Federal, através da Superintendência do Patrimônio da União no Estado do Rio Grande do Sul (SPU/RS),

dando apoio e suporte técnico à transformação da área contígua à sede Administrativa e conhecida como “Pátio da Trensurb”. Essa área, há mais de três décadas não operacional e com cerca de 40 hectares, foi transformada em área propícia ao desenvolvimento urbano, através da Lei Complementar nº 960, de 5 de outubro de 2022, do município de Porto Alegre;

✓ Celebramos Termo de Adesão Institucional aos Acordos de Leniência conduzidos pela Controladoria-Geral da União e a Advocacia-Geral da União na condição de ente lesado para manifestar legítimo interesse da TREN SURB em receber valores a ela devidos e informações e documentos que integram o escopo dos Acordos;

✓ Pesquisa de Satisfação – Visando delinear o perfil dos clientes e identificar o grau de satisfação em relação ao serviço prestado, a pesquisa foi realizada em novembro/2022 com uma amostra de 2.390 usuários, distribuída nas cidades onde há estações da TREN SURB. Verificou-se que o perfil mais frequente são mulheres (59%), idades entre 20 e 49 anos (72%), solteiros (61%), com ensino médio completo (42%) e renda individual entre 1 e 2 salários mínimos (67%). O índice geral de satisfação foi de 83,2%, superior em 1,5 pontos percentuais ao índice de 2021, sendo os quesitos de iluminação dos trens (94,1%), limpeza e conservação dos trens (84,3%), limpeza e conservação das estações (80,4%), iluminação das estações (75,7%) e atendimento dos funcionários da segurança (75,2%) os melhores avaliados, já os itens de atendimento dos funcionários da bilheteria (70,5%), satisfação geral com Aeromóvel (68,8%) e infraestrutura/instalações das escadas rolantes (39,8%) apresentaram queda de 5, 9,6 e 10,7 pontos percentuais, respectivamente, em relação à pesquisa de 2021. A variedade de lojas e serviços existentes nas estações (48,3%) e a mendicância/comércio ilegal no interior dos trens e estações (28,1%) tiveram um pequeno aumento em relação ao ano anterior, contudo permanecem com satisfação baixa. O item de lotação de trens permanece com o percentual de 30%. Ainda, por meio da pesquisa foi possível obter outros dados para avaliar o elenco de atributos de satisfação, assim como levantar sugestões de melhorias e reclamações;

✓ Certificação de Governança – O Ministério da Economia divulgou em dezembro de 2022, a 6ª Certificação do Indicador de Governança IG-Sest, instrumento de avaliação contínua das estatais federais, que verifica o cumprimento de diversos dispositivos legais, infralegais e de boas práticas de governança corporativa. De um total de 55 empresas avaliadas, 28 receberam as certificações dos níveis 1 e 2, incluindo a TREN SURB, que obteve a nota de 9,05 (de um máximo de 10), sendo enquadrada no segundo quartil entre as avaliadas e, por isso, recebendo a certificação de nível 2;

✓ Projetos de melhoria e acessibilidade nas Estações (Unisinos, São Leopoldo, São Luís, Petrobras, Luiz Pasteur, Sapucaia, Mercado, São Pedro, Aeroporto, Anchieta, Niterói e Fátima) – O projeto contemplou a modernização das instalações existentes e sua adaptação visando atender às exigências da Legislação e Normas Técnicas Brasileiras vigentes no tocante à Acessibilidade Universal e proporcionando qualidade do serviço a população. As obras foram iniciadas em 2021 e concluídas em 2022;

✓ Reforma das passarelas de acesso e terminais de integração das estações Niterói, Fátima, Mathias Velho, Esteio e Sapucaia – A contratação proporcionou o aumento da expectativa de vida útil das estruturas com maior conforto aos clientes e maior integração entre modais. As obras foram iniciadas em 2021 e concluídas em 2022;

✓ Substituição do vídeo Wall do CCO – O Vídeo Wall é a principal referência para os operadores do Centro de Controle Operacional-CCO, onde se monitora a circulação dos trens, falhas e serviços que estejam ocorrendo ao longo de toda a linha 1 da TREN SURB e Aeromovel. A contratação finalizada em 2022, permitiu a atualização tecnológica do Vídeo Wall do CCO, devido a falhas em diversos dos seus componentes. O controlador novo de imagens fará a comutação automática, sem a necessidade de nenhuma intervenção pelos operadores do CCO;

✓ Modernização do sistema de Bilhetagem Eletrônica – Desde setembro 2022, a aquisição de créditos via App e Site está disponível para adquirir créditos para o cartão SIM Passagem Antecipada por meio do site e do aplicativo do TRI. Em dezembro de 2022, foi iniciada a substituição dos cartões de passagem unitária e múltipla por bilhetes com QR CODE, buscando gerar praticidade ao usuário, segurança e economia para a empresa. Para tanto, iniciamos a instalação de novas leitoras que irão dispensar a reposição de peças e a logística reversa dos cartões existentes no modelo anterior;

✓ Revitalização de Obras de Artes Especiais – No 2º semestre de 2022, a TREN SURB realizou a contratação de serviços para revitalização de três passarelas, no município de Esteio. A previsão para 2023 é a continuidade dos serviços para outros reparos estruturais em obras de arte no mesmo município com vistas à transferência daqueles patrimônios não operacionais à Prefeitura local;

✓ Consultoria técnica especializada para elaboração do estudo para qualificação, estruturação e expansão do sistema integrado intermodal de passageiros nas estações da TREN SURB – O estudo busca a expansão do sistema integrado intermodal de passageiros para o trem metropolitano, visando o aumento da demanda para este sistema, ao mesmo tempo que se estabelece melhorias para o conforto dos usuários;

✓ Atualização aplicativo Trensurb Mobile – Em novembro de 2022, o aplicativo passou a contar com melhorias de acessibilidade, destinadas principalmente a pessoas com deficiência visual. A atualização incluiu o recurso de comandos de voz, que, ao ser ativado a partir da tela inicial do app, possibilita dar uma série de comandos, por exemplo, perguntar “qual o próximo trem?” para saber o tempo previsto de chegada das próximas composições do metrô à estação mais próxima. Outras atualizações recentes também trouxeram as funcionalidades de ajuste de tamanho de texto e de leitor de tela (ou “fala de texto”). Lançado no início de 2019, o Trensurb Mobile está disponível para smartphones com o sistema operacional Android, nos idiomas português, inglês e espanhol. O app fornece informações como a situação operacional do metrô, localização dos trens em tempo real, mapa da linha, tempo de viagem, tabela horária dos trens, dados sobre tarifas, canais de atendimento e notícias. Em caso de alterações

na situação operacional do metrô, como paralisações parciais ou totais, o aplicativo envia uma notificação ao usuário;

✓ Programa Estação Educar – Por meio do programa de aprendizagem profissional, promovido em parceria com o Senai-RS, a TRENURB oferece anualmente 40 vagas a jovens de famílias de baixa renda para o curso de assistente administrativo no turno inverso ao da escola. O programa tem como objetivo desenvolver no Jovem Aprendiz as competências necessárias para a sua inserção no mercado de trabalho. O convênio entre TRENURB e Senai-RS no formato do curso Assistente Administrativo existe desde 2009 e já formou 515 aprendizes.

## Indicadores de desempenho

O desempenho da TRENURB é medido por indicadores de performance que permitem acompanhar, avaliar, decidir ou mudar o rumo dos processos de trabalho, visando atingir os objetivos estratégicos. O monitoramento destes indicadores e dos projetos estratégicos é realizado mensalmente pelos gestores através de software e avaliados pela DIREX e CONSAD.

No quadro 1 estão demonstrados os resultados dos principais indicadores.

Quadro 1 – Principais indicadores

INDICADOR	2021	2022
Passageiros transportados	25.281.345	31.998.763
Média de passageiros dia útil	85.904	107.742
Taxa de Cobertura Operacional	43,33%	48,78%
Taxa de Cobertura Própria	35,76%	38,03%
Taxa de Cobertura Ambiental	59,79%	64,50%
Análise de Imagem TRENURB	83,61%	89,91%

Fonte: GEGOV/SEPLA (2022)

Em 2022 a TRENURB transportou 31,9 milhões de passageiros, apresentando um aumento de 26,6% em relação a ano de 2021, o qual demonstra que o comportamento da demanda de passageiros está avançando após aproximadamente 3 anos do início da pandemia Covid-19 no Brasil. Da mesma forma, a receita de transportes, principal fonte de recursos da Empresa, passou de R\$ 99,5 milhões, no ano de 2021, para R\$ 131,2 milhões no ano de 2022.

Acompanhando esse crescimento, a Média Dia Útil – MDU de passageiros transportados registrou em 2022 a média de 107.742 passageiros/dia útil e a média em 2021 de 85.904, representando um aumento de 25,4%.

A Taxa de Cobertura Operacional – TCO é o principal índice de gestão da empresa e informa o resultado da cobertura econômica da TRENURB com receitas próprias frente às suas despesas de funcionamento. Relativo ao desempenho no período, o índice da TCO alcançou 48,78% em 2022, resultado superior ao ano anterior, porém, inferior à meta fixada para o ano

de 2022 de 59,7% de cobertura. O principal motivo foi o não atingimento da meta de passageiros transportados para o segundo semestre de 2022, no qual indicava uma previsão inicial de redução de -15% de passageiros, fato que não se concretizou, tendo como redução real em torno de -30%. Também, houve aumento na despesa de pessoal em razão das rescisões contratuais de empregados que aderiram ao Plano de Demissão Voluntária – PDV, que se estima obter resultados de redução para os próximos exercícios.

No contexto da TCO, excetuam-se as despesas com passivo trabalhista, depreciação, despesas financeiras e provisão Imposto de Renda, que são considerados na Taxa de Cobertura Própria – TCP. No ano de 2022 a TCP alcançou 38,03%, ficando inferior à meta fixada de 49% de cobertura.

A Taxa de Cobertura Ambiental – TCA leva em consideração os valores de receita e despesas totais utilizados na TCP, e somam-se as receitas o valor obtido com as Externalidades levantadas pela utilização do sistema de trens para transporte de passageiros, evitando os custos ambientais e sociais de emissão de poluentes, com acidentes e com a economia com o tempo de viagem. Em 2022, obteve-se a cobertura ambiental de 64,5%.

O índice de regularidade mede a efetividade da operação com o cálculo da diferença entre as viagens realizadas e as programadas, refletindo assim a confiabilidade do serviço prestado. Obtivemos no ano de 2022 a média de 99,36% de regularidade, sendo que ano foram realizadas 68.709 viagens das 69.156 viagens programadas. As reduções mais significativas no índice foram registradas nos meses de março/22 com 101 viagens perdidas, sendo que destas, 39 foram devido a avarias em subestação, julho/22 com 94 viagens perdidas e agosto/22 com 58 viagens perdidas, sendo 24 delas decorrentes do descarrilamento de trem no terminal da estação mercado.

A imagem institucional é representada pelo conjunto de ações que a empresa realiza e demonstra e o que a sociedade de fato valoriza. Para que ela seja concretizada, o público deve perceber qual o comportamento da empresa e sua imagem perante todas as situações enfrentada, sendo elas boas e oportunas ou críticas e desfavoráveis. Nesse sentido, ações voltadas ao público interno e externo são fundamentais na promoção da imagem da Trensurb. Em 2022, ocorreram 5.561 citações à empresa nos principais veículos de comunicação do estado e do país, sendo 5.000 positivas e 561 negativas, o que corresponde a um índice médio de 89,91% de notícias positivas. Os temas divulgados pela TREN SURB que mais resultaram em citações à empresa nos veículos de comunicação ao longo do ano referem-se a alterações operacionais nos trens e no Aeromovel, licitação de espaços comerciais e melhorias na bilhetagem eletrônica.

O relatório completo do desempenho da estratégia está disponível no link: [http://trensurb.gov.br/paginas/paginas\\_detalhe.php?codigo\\_sitemap=5577](http://trensurb.gov.br/paginas/paginas_detalhe.php?codigo_sitemap=5577)

### 3.4.2 Gestão de pessoas e competências

#### **Conformidade legal**

Os empregados da TRENURB são regidos pela Consolidação das Leis Trabalhistas (CLT), tendo ainda como principais dispositivos regulamentadores o conjunto de regras e diretrizes estabelecidas no Estatuto Social, Regimento Interno, Política de Recursos Humanos, Código de Ética da TRENURB e Código de Conduta e Integridade.

A gestão de pessoas segue as orientações da Secretaria de Coordenação e Governança das Empresas Estatais (SEST), que se relaciona e define as principais diretrizes de pessoal das Estatais Federais. Além disso, o controle na gestão da folha de pagamento e na gestão de pessoas é realizado periodicamente pela Auditoria Interna da empresa, Comitê de Auditoria Interna e órgãos externos como o Tribunal de Contas da União (TCU).

Inserido na estratégia, a área de Recursos Humanos atua com foco na perspectiva “aprimorar a gestão de pessoas”, buscando conciliar expectativas e necessidades dos empregados.

Como forma de implementar as recomendações legais, a área de Recursos Humanos acompanha atentamente a aplicação de novas legislações e decretos, executando todos ajustes estruturais que se fizeram necessários às boas práticas de gestão. Citamos, como exemplo, as determinações da Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais sob guarda de empresas públicas e privadas no Brasil e a Lei nº 12.527/2011 – Lei de Acesso à Informação.

Destacamos ainda que, em 2022, a TRENURB permaneceu adotando as boas práticas estabelecidas para o combate a pandemia provocada pelo coronavírus, em conformidade aos decretos federais, estaduais e municipais, mantendo os protocolos e as boas práticas que visam a saúde de todos trabalhadores. Diante disso, permaneceu com a distribuição contínua de máscaras descartáveis e álcool gel a todos os empregados, tornando, desde abril de 2022, facultativo o uso de máscaras nos ambientes abertos e fechados da TRENURB. No entanto, esta dispensa do uso de máscara não se aplicou aos ambientes das estações, operação de trens e nos atendimentos de saúde, os quais permanecem com o uso obrigatório.

O Programa de Demissão Voluntária – PDV foi implementado e divulgado a partir do mês de agosto de 2022, com o desligamento de 91 empregados aposentados até o final do exercício. A TRENURB realizou um cerimonial para estes empregados como agradecimento aos serviços prestados à TRENURB. Em consequência destes desligamentos foi possível o chamamento de candidatos do Concurso Público externo.

Outra ação da gestão de Recursos Humanos a ser destacada é a continuidade do processo de progressão interna no ano de 2022, oportunizando aos empregados nas Ocupações de Controle de Estações, Controle de Segurança Metroviária, Tráfego e Operação de Trens e Controle Operacional Geral, a ascensão na carreira em conformidade com as vagas existentes. O processo seletivo da progressão teve seu início em fevereiro de 2021, com edital de homologação dos resultados publicado em novembro 2021, dando continuidade em 2022 com as etapas de treinamento e prática supervisionada, o que ainda seguem ocorrendo.

## **Força de trabalho**

O quadro de pessoal da TRENURB é definido e aprovado pela Secretaria de Coordenação e Governança das Empresas Estatais – SEST, através da Portaria nº 13, de 07/06/2019, onde limita a distribuição de pessoal em 1.090 empregados no quadro permanente com 21 anistiados, totalizando 1.111 empregados.

Os empregados que constituem o quadro efetivo da empresa dividem-se em empregados ativos que representam a real força de trabalho da empresa e empregados afastados em licença, em auxílio doença e outras situações que acarretem em suspensão temporária do contrato de trabalho.

No final de 2022, a TRENURB teve em seu quadro de pessoal um efetivo de 1.011 empregados, distribuídos por área, sexo e escolaridade, conforme Quadro 2:

Quadro 2 – Distribuição empregados

ÁREA	Q (%)	SEXO	Q (%)	ESCOLARIDADE	Q (%)
Operação	647 (64%)	Masculino	781 (77%)	Ensino Superior	132 (13%)
Manutenção	157 (16%)	Feminino	230 (23%)	Técnico Profissionalizante	136 (13%)
Administrativo	207 (20%)			Ensino Médio	743 (74%)

Fonte: GEREH (2022)

### **Estratégia de Recrutamento e alocação de pessoas**

Por ser uma empresa pública federal, o ingresso à TRENURB somente é realizado por meio de aprovação em concurso público.

Em 2021, foi realizado concurso público para suprimento de ocupações de Segurança Metroviária e Médico do Trabalho, totalizando 25 admissões deste concurso. O concurso realizado em 2017 foi prorrogado devido ao período da pandemia, possibilitando a admissão das ocupações de contador, engenheiro civil engenheiro eletricitista/eletrotécnico e Operação de Estações, totalizando 19 admissões.

No exercício de 2022, foram treinados os empregados que foram aprovados na Progressão Interna para as ocupações de Tráfego e Operação de Trens, Controle de Estações, Controle de Segurança Metroviária e Controle Operacional Geral.

A reposição das vagas para compor o quadro de pessoal foi possível, devido aos desligamentos oriundos do PDV e Progressão Interna.

### **Detalhamento da despesa de pessoal (ativo, inativo e pensionista)**

Através dos valores informados no quadro 3, percebe-se um aumento nos valores de 2022 em relação ao ano anterior. Este aumento deve-se, basicamente, por inclusão de verbas na folha de pagamento por cumprimento de decisão judicial, reajuste de salário a partir de maio por Acordo Coletivo de Trabalho no percentual de 12,47%, pagamento de abono salarial no mês

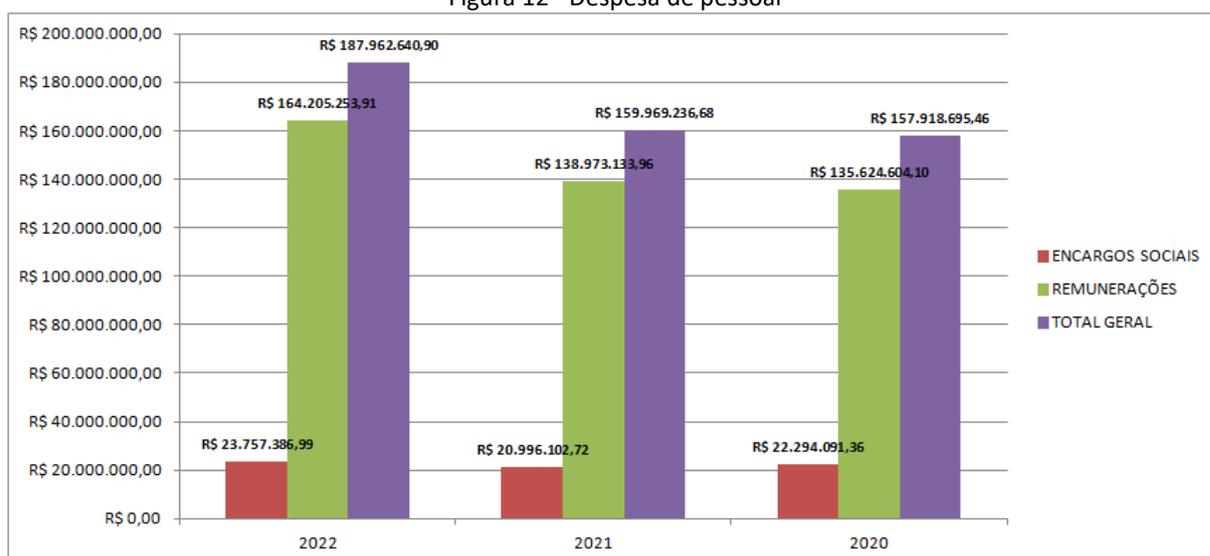
de julho e a execução do Programa de Demissão Voluntária, o que também proporcionou aumento nos encargos.

Quadro 3 - Despesa de pessoal

Ano	Encargos Sociais	Remunerações	Total Geral
2022	R\$ 23.757.386,99	R\$ 164.205.253,91	R\$ 187.962.640,90
2021	R\$ 20.996.102,72	R\$ 138.973.133,96	R\$ 159.969.236,68
2020	R\$ 22.294.091,36	R\$ 135.624.604,10	R\$ 157.918.695,46
<b>Total Geral</b>	<b>R\$ 67.047.581,07</b>	<b>R\$ 438.802.991,97</b>	<b>R\$ 505.850.573,04</b>

Fonte: GEREH (2022)

Figura 12 - Despesa de pessoal



Fonte: RM Totvs - Relatório da folha de pagamento (2022)

### Estratégia de valorização por desempenho e treinamentos

A avaliação de desempenho é uma ferramenta utilizada para estruturar um programa de desenvolvimento organizacional apoiado na gestão do desempenho e no desenvolvimento das pessoas. Tem como objetivo resgatar o engajamento do empregado, valorizando o conceito de trabalho em equipe. Permite o ajuste de comportamentos, técnicas, métodos e processos que impactam direta e indiretamente no desempenho do empregado, das Unidades Organizacionais (UO's) e, por conseguinte, de toda a empresa.

Apesar dos esforços da área de gestão de pessoas para melhoria contínua do desempenho dos empregados, a Lei Complementar nº 173, de 27/05/2020 estabeleceu medidas de enfrentamento ao Covid-19, repercutindo novamente na suspensão do processo de Avaliação de Desempenho no ano de 2021. Em seu artigo 8º, inciso I, veda a efetiva concessão de qualquer tipo de aumento ou vantagem salarial a empregados públicos. Desta forma, o processo de Avaliação de Desempenho permaneceu suspenso até o final do ano de 2021.

Contudo, no ano de 2022, a avaliação de desempenho não foi realizada por não haver prazo hábil para execução do cronograma.

Aliado à avaliação de desempenho, a área de gestão de pessoas preocupa-se também com a satisfação dos empregados no ambiente de trabalho, utilizando-se de instrumento de Pesquisa de Clima Organizacional, que visa mensurar o grau de satisfação e possibilitar um diagnóstico organizacional. A pesquisa avalia a realização profissional, relacionamento interpessoal, comunicação interna, condições físicas de trabalho, liderança, valorização, treinamento e desenvolvimento, benefícios e salário e imagem da empresa. No entanto, considerando as limitações impostas pela pandemia e os avanços do processo de privatização da TRENURB, optou-se pela não realização da pesquisa de satisfação dos empregados no ano de 2022.

Tendo em vista a perspectiva para os próximos anos, o Planejamento Estratégico aprovado do período de 2021-2025 possui foco no aprimoramento na gestão de pessoas, tendo como iniciativa estratégica aperfeiçoar as competências e, como programa, qualificar o processo de gestão de pessoas e cumprir com a matriz de capacitação. A matriz tem como objetivo a identificação de todos os treinamentos necessários à capacitação e qualificação dos empregados de todas as UO's, a partir do levantamento das necessidades de treinamentos junto às áreas, onde estas estabelecem suas prioridades. Na sequência, a matriz de capacitação servirá como instrumento norteador para a criação dos planos anuais de treinamento (PAT), estabelecendo as ações de treinamento a serem realizadas em cada ano, considerando as prioridades, a disponibilidade orçamentária e o quadro de pessoal existente na UO. Futuramente, a avaliação de desempenho será utilizada para a identificação de pontos de melhoria de conhecimentos, habilidades e atitudes, desenvolvendo e aprimorando o Plano de Desenvolvimento Individual (PDI).

Com o advento da pandemia do coronavírus, muitas ações de treinamento interno migraram de presencial para virtual, através da implantação da Plataforma MOODLE, iniciada nos processos de Progressão Interna, em novembro/2021.

Ao todo, foram 3.900 participações em treinamentos virtuais e presenciais, considerando que houve a participação de um mesmo empregado em mais de um treinamento, totalizando 111.357 horas de treinamento no ano.

### **Principais metas, desafios, ações e perspectivas para os próximos exercícios**

Apesar da implantação do PDV ter sido um dos principais objetivos alcançados da gestão, a expectativa com relação ao número de adesões foi aquém do esperado, ou seja, cerca de 22% do público alvo teve interesse no Programa.

Um dos principais desafios da área de gestão de pessoas é sanar os pagamentos da promoção por antiguidade dos empregados e o retroativo, respectivamente, devido ao limite estabelecido de 1% da folha de pagamento.

Outra ação a ser efetivada para o exercício de 2023 é a realização de um novo concurso público com as ocupações que não possuem cadastro reserva.

Como perspectiva para o próximo exercício está a conclusão do estudo do redimensionamento das escalas de trabalho, a adoção de ações a serem realizadas com

objetivo de mitigar a geração do passivo trabalhista, a aplicação da avaliação de desempenho dos empregados e da pesquisa de clima organizacional.

### 3.4.3 Gestão de processos operacionais

A gestão da operação da TRENURB busca assegurar a eficiência operacional primando pela qualidade da manutenção dos trens e elevados níveis de confiabilidade do sistema, enquanto que os processos de apoio garantem a execução do processo principal.

Durante o ano de 2022, foram empreendidos esforços para realização de ações e projetos em conformidade com o Planejamento Estratégico da TRENURB para qualificar os processos operacionais, conforme segue:

**a) Aquisição de mobiliário para as salas de operadores de trens:** Modernização das instalações das salas de operadores de trem (pátio), com investimento de R\$ 46.781,00 em aquisições de mobiliários, objetivando melhorar a segurança, higiene e conforto dos empregados e das instalações da TRENURB;

**b) Placas de sinalização do pátio de trens** – Revitalização da identificação de zonas limites, vias do pátio e demais avisos para orientação precisa com relação ao tráfego de Trens e trânsito de pedestres nesta área, objetivando melhor visualização e organização dos serviços nas instalações do pátio de manobras da TRENURB com investimento de R\$ 33.715,31;

**c) Iluminação do terminal de manobras de Mercado** – Adequação das condições de segurança no terminal de manobras de Mercado com o objetivo de oferecer maior segurança e mobilidade aos pilotos da TRENURB;

**d) Progressão interna** – Ação para adequação do número de empregados dos Setores subordinados à Gerência de Operações, visando atender à necessidade atual de postos de trabalho na operação comercial, assim mitigando a convocação de empregados em hora extraordinária;

**e) Treinamento para instrutores** – Visando uniformizar a metodologia aplicada no período de prática supervisionada dos novos operadores, foi criado na plataforma Moodle um treinamento para que os instrutores possam instruir de maneira precisa e adequada, abordando assuntos como execução de parada suave para melhor conforto, o cuidado com a segurança do usuário observando o tempo necessário para manter as portas abertas ao prestar serviço, entre outros, resultando assim em uma formação de operadores com condução padronizada para melhor atendimento aos usuários;

**f) Redefinição da marcha tipo** - Devido a alterações operacionais no tráfego de trens, foram realizadas medições em alguns parâmetros de viagens realizadas sendo redefinido um ajuste de 3 minutos no tempo da marcha tipo dos trens, totalizando em 56 minutos. Esta alteração permite uma melhora na prestação do serviço, com horários precisos e minimizando as ocorrências de atrasos e perdas de viagens;

**g) Atualização do sistema de gestão de operadores** – Para melhorar o sistema de utilização de operadores de trens foram realizadas atualizações nos controles operacionais baseados na gestão do efetivo adequado e o efetivo disponível para necessidade operacional do tráfego de trens, resultando na otimização da gestão, visando minimizar os impactos financeiros causados por horas extraordinárias;

**h) Testes dielétricos nos bastões e luvas isolantes** – Certificação de proteção dos bastões e luvas isolantes, através de teste para verificação da capacidade de isolamento das luvas e bastões que são utilizados para troca de pantógrafo, garantindo a segurança dos operadores com relação a evitar o risco de choque elétrico;

**i) Operação contra o furto de cabos:** Ações integradas com os órgãos de segurança pública nos ferros-velhos de todo o Estado, nas quais foram efetuadas diversas prisões e recuperação de cabos, colocação de 10km de concertinas ao longo da via nos muros de vedação para dirimir novos furtos de cabos, instalação de gradil de proteção nas cabeceiras da ponte Rio do Sinos, V1 e V2, instalação de placas de concreto armado no trecho SC-UN, colocação e soldagem de trilhos nas canaletas dos locais vulneráveis, supressão e poda da vegetação ao longo da via, projeto para colocação de câmeras no PCL de RD e rondas com veículos do Setor de Segurança TRENSURB nos trechos de maior incidência de furtos e rondas nas cabines dos trens, as quais resultaram em 12 prisões em flagrante em nosso sistema;

**j) Espelhamento de câmeras** - A TRENSURB e a Secretaria de Segurança Pública do Estado, através do DCCI (Departamento de Comando e Controle Integrado), estão firmando um convênio para espelhamento de câmeras. O processo está em fase final para assinatura do termo de cooperação;

**k) Cercamento eletrônico** – Instalação e manutenção do sistema de cercamento eletrônico das instalações da TRENSURB (subestações, cabines, PCLs) - Sistema MONI;

**l) Operação futebol:** Instituído o acompanhamento das torcidas dos times Grêmio e Inter para evitar vandalismo e brigas dentro do sistema. A ação reduziu sensivelmente os prejuízos e aumentou a sensação de segurança para o usuário durante o deslocamento para as partidas da dupla Grenal;

**m) Limpeza:** Início de novo contrato de limpeza de estações e trens, a partir de 1º de março de 2022. Este com incremento de postos de trabalho e materiais, atendendo a necessidade operacional atual do sistema, contemplando as equipes de limpeza de vidros diurna, limpeza permanente noturna em todas as estações e a manutenção das equipes que realizam higienização dos trens que chegam às estações terminais (Mercado e Novo Hamburgo) onde têm janelas, portas e barras desinfetados com álcool, o que também acontece com catracas, corrimãos, bilheterias, assentos, caixas eletrônicos e outras áreas e equipamentos das estações;

**n) Acessibilidade de 12 Estações do sistema:** Esta modernização foi contratada em 3 Lotes, sendo: Lote 1 (MR, SP, AP, AN, NT, FT), Lote 2 (SL, PB, LP, SC) e Lote 3 (UN, SO). O montante total investido neste serviço foi de aproximadamente R\$ 6.078.439,00. Com o andamento das obras e a entrega dos serviços executados, foram inaugurados elevadores novos em nove estações que não possuíam este equipamento de acessibilidade. Também foram reformados

os sanitários de deficientes dos lotes 1 e 2 e construído sanitários de deficientes na estação São Leopoldo. Além de portões automáticos que estão sendo instaladas dando mais praticidade e segurança para o fechamento das estações. Tal ação tem o objetivo de oferecer maior segurança e mobilidade aos usuários do sistema Metroviário da TRENURB, bem como atender a legislação vigente a respeito da Acessibilidade Universal nos Sistemas de Transporte Público;

**o) Reforma dos terminais de integração e passarelas de acesso às Estações NT, FT, MV, ES e SC:** A ação teve o objetivo de oferecer maior segurança e mobilidade aos usuários do sistema metroviário da TRENURB, bem como atender à legislação vigente a respeito da Acessibilidade Universal nos Sistemas de Transporte Público. Com a conclusão das obras foram instalados corrimões, melhorias nas instalações elétricas, conserto e instalação das coberturas das passarelas. O valor investido neste serviço foi de, aproximadamente, R\$ 1.209.000,00;

**p) Aquisição de eletrodomésticos para as Estações:** Com objetivo de atender aos requisitos da NR 24 referentes à garantia de meios para armazenagem e aquecimento das refeições nas proximidades do local para refeições dos empregados e, visto que os equipamentos existentes estavam inoperantes ou desgastados devido ao tempo de uso, realizou-se a substituição dos mesmos, através da aquisição de geladeiras e fornos micro-ondas para uso nos refeitórios dos empregados do Setor de Estações da TRENURB;

**q) Modernização e aquisição de uniformes para empregados:** Aquisição de uniformes para os empregados das áreas da GEOPE, com objetivo de proporcionar melhores condições para o cumprimento das suas obrigações e para a melhor identificação dos empregados perante os usuários;

**r) Lixeiras para as estações:** Instalação das lixeiras adquiridas para coleta seletiva das plataformas, salões de passageiros e salas internas das estações da TRENURB. Assim melhorando o ambiente físico das estações, o que aumenta o nível de satisfação tanto dos empregados, quanto dos passageiros;

**s) Campanha de vacinação contra o Covid:** Realizadas campanhas de vacinação para a população, concentrada na estação São Leopoldo;

**t) Campanha pé na escada:** Comunicação intensiva com os passageiros do sistema TRENURB, realizada nas estações Mercado e São Leopoldo, com o objetivo de orientar o uso correto das escadas rolantes e alertar os perigos quanto ao seu mau uso;

**u) Reforma telhado Unisinos e coberturas das passarelas** - Telhado da estação Unisinos passou por reformas para sanar os problemas com goteiras. Também foram restauradas partes da cobertura das passarelas, danificadas por um incêndio e temporais;

**v) Substituição do vídeo Wall do Centro de Controle Operacional (CCO)** - O Vídeo Wall é a principal referência para os Controladores do CCO, onde se monitora o tráfego de trens, falhas e serviços que estejam ocorrendo ao longo de toda a linha 1 da TRENURB e Aeromovel. A contratação finalizada em 2022, permitiu a atualização tecnológica do Vídeo Wall;

**w) Reestabelecimento da condição operacional do veículo A200** - A recuperação deste veículo incrementa a disponibilidade, regularidade e a confiabilidade dos sistemas Aeromovel TRENSURB, bem como a melhoria dos atributos estéticos do veículo. Também representa um benefício de disponibilizar um veículo reserva ao sistema através da celeridade no restabelecimento da operação em caso de falha do veículo A100. A revisão do veículo reforçará a excelência na prestação do serviço promovendo a segurança das pessoas e instalações.

#### 3.4.4 Gestão de licitações e contratos

No exercício de 2022, a TRENSURB realizou diversas aquisições e contratações, perfazendo o total de R\$ 42.015.268,90 em licitações, conforme demonstrado no quadro a seguir que apresenta o resumo do total realizado no período. Destaque para as licitações realizadas e regidas pela nova Lei de Responsabilidade das Estatais nº 13.303/2016 previstas no RILC, totalizando R\$ 16.071.250,00, que representaram 38,25% do total dos valores contratados.

Quadro 4 - Total de aquisições e contratações 2022

MODALIDADE	QUANTIDADE	VALORES
Dispensa de Licitação	169	R\$ 2.634.000,14
Inexigibilidade	17	R\$ 3.715.701,57
Pregão Eletrônico	20	R\$ 15.763.527,18
Registro de Preços	44	R\$ 3.734.886,13
LRE - Lei 13.303/2016	10	R\$ 16.071.250,00
Suprimento de fundos <sup>1</sup>	-	R\$ 95.903,88
<b>TOTAL</b>	<b>260</b>	<b>R\$ 42.015.268,90</b>

Fonte: SECOM (2022)

Estas informações também estão disponíveis no sítio da TRENSURB no seguinte endereço eletrônico: [https://trensurb.gov.br/paginas/paginas\\_detalhe.php?codigo\\_sitemap=5329](https://trensurb.gov.br/paginas/paginas_detalhe.php?codigo_sitemap=5329)

A gestão de contratos, em sentido amplo, é feita pelo Setor de Administração de Contratos (SEACO) trabalhando em conjunto com os setores de orçamento, pagamento e contabilidade. Além da gestão do contrato, há a função de orientar, previamente as demais unidades organizacionais na elaboração de Projetos Básicos e revisar os editais de licitação elaborados pelo Setor de Compras, mitigando os riscos e falhas nas contratações.

Quanto aos objetivos, no curto prazo, é buscado que cada contratação transcorra em consonância com as normas legais e contratuais, finalizando no prazo estipulado e obtendo-se o efetivo serviço que se pretendia contratar quando da elaboração do Edital de licitação. A longo prazo, os objetivos são que a padronização dos procedimentos traga maior agilidade e eficiência nas contratações.

---

<sup>1</sup> Considera-se suprimento de fundos as compras à vista de pronto pagamento realizadas ao decorrer do exercício.

### 3.4.5 Gestão da tecnologia da informação

A Gestão da Tecnologia da Informação (TI) é realizada pela Gerência de Informática (GEINF) e pelos Comitês Gestores de Tecnologia da Informação (CGTI) Tático e Estratégico. Essa governança define o Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação (PETI) que no presente ano passa por revisão, entre as diversas informações do PETI está o mapa estratégico de TI.

Como desdobramento do PETI e do Processo de Gestão de Riscos Corporativos, são estabelecidas as ações prioritárias a serem empreendidas no Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI), sendo as principais ações do ano controladas através do Plano de Negócios (PN).

Mensalmente, a GEINF reporta-se ao Planejamento Corporativo informando o andamento dos projetos e ações sob a sua responsabilidade. Entre as principais ações entregues ou em andamento, destacam-se:

- a) Conclusão do projeto para contratação do serviço visando o Retrofit do datacenter central e redundante;
- b) Implantação do firewall de próxima geração (NGFW) visando melhoria na defesa do perímetro;
- c) Expansão da capacidade dos servidores para o ambiente virtual visando aumento da vida útil dos equipamentos;
- d) Substituição de 40% das câmeras do CFTV para tecnologia mais moderna;
- e) Inclusão de câmeras na sala de equipamentos para realizar o monitoramento por vídeo; e
- f) Aprovação da nova Política de Segurança da Informação aderente a Política Nacional de Segurança da Informação (PNSI).

## 4 SUSTENTABILIDADE

A sustentabilidade é parte da identidade organizacional da TRENURB, por meio da sua declaração de Missão e Visão, expressando o comprometimento com a integração das três dimensões do desenvolvimento sustentável: ambiental, social e econômico-financeira.

No que tange às questões ambientais, o licenciamento ambiental permeia todas as fases de planejamento, instalação e operação do empreendimento. A unificação do licenciamento ambiental e emissão da licença de operação se deu em 2017 pela FEPAM e reduziu os custos das taxas despendidas a cada licença. Assim, a Licença Ambiental Única – LO 05857/2019, reuniu as antigas Licenças de Operação do Trecho 1, Trecho 2, Oficinas e capina química. Em 2022 a licença teve sua renovação concedida, estando a LO 03874/2022 vigente até 2027.

A empresa utiliza diretrizes de responsabilidade ambientais em suas aquisições e contratações, como:

- Preferência por produtos de baixo impacto ambiental;
- Utilização de critérios de não geração, redução, reutilização, reciclagem e tratamento dos resíduos sólidos, bem como disposição final ambientalmente adequada dos rejeitos;
- Preferência para produtos reciclados e recicláveis, bem como para bens, serviços e obras que considerem critérios compatíveis com padrões de consumo social e ambientalmente sustentáveis;
- Aquisição de produtos e equipamentos duráveis, reparáveis que possam ser aperfeiçoados e que apresentem menor consumo e maior eficiência energética;
- Fontes de manejo sustentável e observar os critérios da rastreabilidade;
- Adoção de aquisição racionais quando da tomada de decisão de consumo, observando-se a necessidade, oportunidade e economicidade dos produtos a serem adquiridos.

Leis, Portarias do Ministério do Meio Ambiente e outras fontes são utilizadas, mesmo quando não obrigatórias, como boas práticas de gestão.

### 4.1 Custo social do transporte

O transporte público urbano, em seus mais diversificados modais, possui como principal forma de energia os combustíveis fósseis, o que gera alto impacto ambiental e social negativos aos grandes centros.

A escolha do modal de locomoção incorre diretamente em custos internos, relacionados diretamente à operação em si. Contudo, existem custos que também são pagos pelos usuários, porém de forma indireta, o que lhes dá a característica de “externo”, como é o caso da poluição gerada, atrasos, acidentes.

Já o sistema metroferroviário, por sua natureza, também gera externalidades positivas para os usuários da infraestrutura viária e aos demais membros da sociedade. Os benefícios socioeconômicos do sistema sobre trilhos trazem vantagens financeiras e maior bem-estar para a população.

Ao operar seu sistema de transporte público de passageiros com uso de energia elétrica como a principal fonte de energia, a TRENURB contribui para a redução dos impactos ambientais, que, somados a outros fatores como a redução de acidentes de trânsito, redução dos custos com a saúde pública, diminuição dos congestionamentos e redução dos gastos de manutenção do sistema viário da região metropolitana de Porto Alegre, acabam por gerar benefícios.

A identificação destes custos, tidos como sociais, precisa ser acompanhada de sua mensuração e precificação, o que implica em muitas dificuldades teóricas e práticas, uma vez que muitas destas externalidades (poluição, qualidade de vida) não têm expressão monetária corrente, ou por não fazerem parte das transações mercantis (valor do ar limpo, por exemplo) ou por filosoficamente não admitirem valoração (valor da vida, por exemplo). Diante dessas dificuldades, adaptamos os estudos realizados pela Associação Nacional dos Transportes Públicos (ANTP) e Instituto de Pesquisas Econômica Aplicada (IPEA), para assim, mensurarmos as externalidades referentes à TRENURB.

Desta forma, a mensuração das externalidades geradas pela TRENURB foi calculada considerando a necessidade de frota adicional de ônibus por ano, suprimindo a demanda que atualmente é atendida pelo sistema metroferroviário na região metropolitana de Porto Alegre.

Dada a complexidade dos fenômenos, somados à falta de metodologia específica e padronizada, optou-se por uma visão mais conservadora, elegendo 3 fatores preponderantes para o cálculo, sendo eles: o custo social das emissões de poluentes, o custo com acidentes de trânsito e a economia de tempo de viagem.

#### 4.1.1 Custo das emissões de poluentes

Uma das principais externalidades do setor de transporte urbano é a poluição do ar gerada pela frota de ônibus. Desta forma, buscou-se valorar o custo social das emissões dos gases poluentes gerados por esta atividade, relacionado à frota adicional de ônibus.

Para a realização deste estudo concentrou-se na emissão dos 6 principais poluentes nocivos à saúde: monóxido de carbono (CO), dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>), hidrocarbonetos (HC), óxidos de nitrogênio (NO<sub>x</sub>), óxidos de enxofre (SO<sub>x</sub>) e material particulado (MP).

Dentre as emissões de gases poluentes, o principal custo social está relacionado com o custo social do carbono, que é o custo estimado do dano (global) que uma unidade incremental de CO<sub>2</sub> (ou gás de efeito estufa equivalente) emitida em um ano determinará durante todo o tempo (até centenas de anos) em que permanecer na atmosfera.

Visto que, no caso do Brasil, há poucos estudos realizados para a precificação destes gases, foram adaptados dados encontrados em literaturas internacionais e considerado a taxa de câmbio para a conversão. O resultado final é apresentado pelo custo social resultante da emissão destes poluentes pela frota adicional de ônibus no período de um ano para o deslocamento do total de passageiros transportados pela TRENURB em 2022.

#### 4.1.2 Custo com acidentes

Além do processo traumático acarretado a vítimas e familiares, os acidentes de trânsito representam altos custos monetários para a sociedade, o que faz dele um indicador de extrema relevância.

Para mensurarmos o custo social gerado pelos acidentes de ônibus na cidade de Porto Alegre em 2022, foram considerados os custos unitários dos acidentes: a) Danos materiais; b) Vítimas não fatais; e c) Vítimas fatais. Foram utilizados dados da Empresa Pública de Transporte e Circulação de Porto Alegre (EPTC) e consultado o “Dados Abertos POA”, um portal da Prefeitura Municipal de Porto Alegre, para aferir o custo de acidentes por quilômetro rodado, e assim, projetarmos o custo totalizado de acidentes resultantes da frota adicional de ônibus no período de um ano para o deslocamento do total de passageiros transportados pela TRENURB em 2022.

#### 4.1.3 Economia no tempo de viagem

A redução no tempo dos deslocamentos urbanos é um dos maiores desafios da mobilidade urbana nos grandes centros, gerados principalmente pelos congestionamentos e excesso de veículos. Como já previsto em seu projeto de implantação do final da década de 1970, o sistema metroferroviário da TRENURB vem para amenizar os reflexos dos desafios da mobilidade, já preocupantes na época.

Quanto ao congestionamento propriamente dito, a métrica mais razoável é a diferença do tempo de percurso para percorrer o mesmo trajeto entre a frota adicional de ônibus e o sistema metroferroviário.

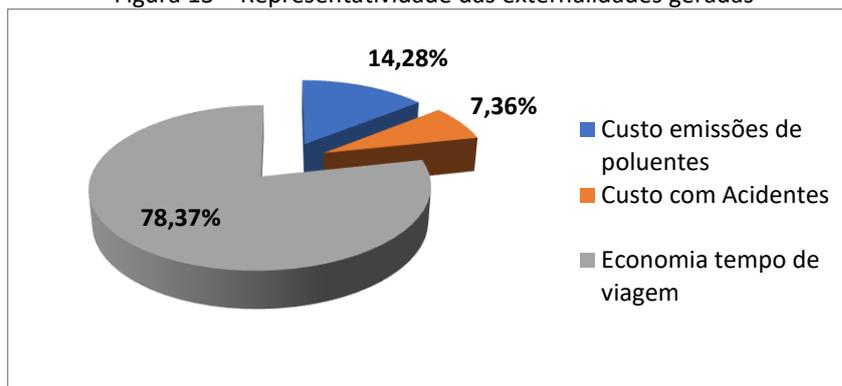
A economia do tempo de viagem refere-se ao preço que os usuários estariam dispostos a pagar para a redução de um intervalo de tempo definido (um minuto) em seu tempo de viagem. Redução no tempo de deslocamento é um dos maiores incentivos na melhoria dos sistemas de transporte. Assim, tal externalidade é representada por uma relação proporcional entre:

- Tempo de percurso adicional dos ônibus em relação ao transporte sobre trilhos;
- Preço que os usuários estariam dispostos a pagar para a redução do tempo de viagem; e
- Demanda anual de passageiros no sistema metroferroviário.

Considerada como um sistema seguro, rápido e barato quando comparado aos demais meios de locomoção entre as cidades metropolitanas no eixo sul-norte de Porto Alegre, a TRENURB apresenta-se como uma opção competitiva e viável aos congestionamentos causados pelo transporte rodoviário. Sua operação tira de circulação quase 40.000 viagens de ônibus todos os meses, reduzindo acidentes e melhorando a qualidade do ar.

A Figura 13 expõe a composição da economia dos custos sociais gerados pela TRENURB em 2022.

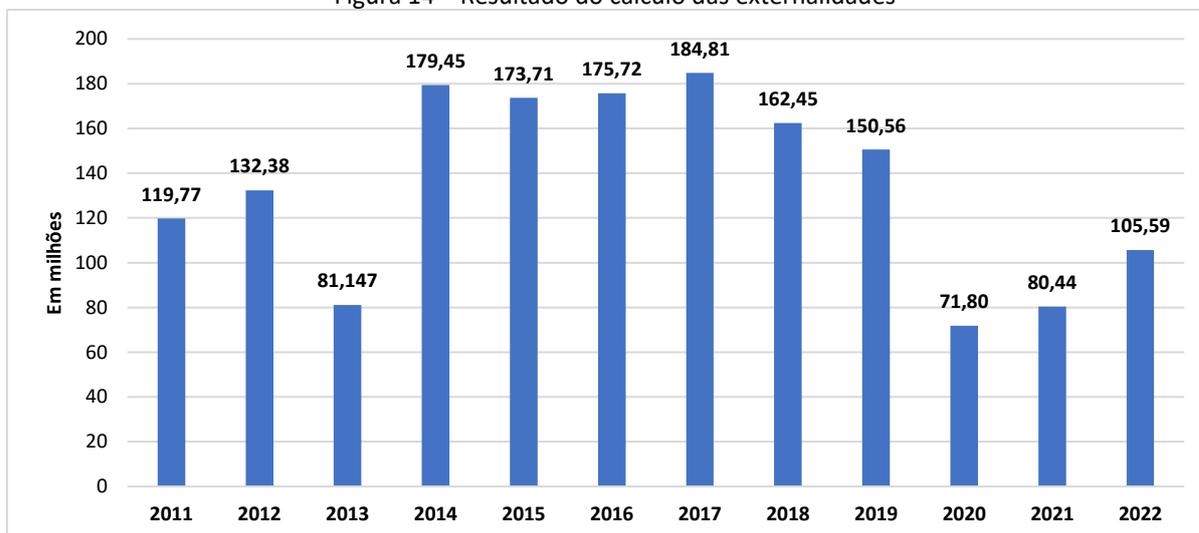
Figura 13 – Representatividade das externalidades geradas



Fonte: SERAM (2022)

Atuando em seis cidades da Região Metropolitana de Porto Alegre, oferece um sistema de mobilidade sustentável de grande capacidade, com tarifa justa, segurança e conforto para a sociedade. O resultado monetizado desse impacto pode ser observada na Figura 14.

Figura 14 – Resultado do cálculo das externalidades



Fonte: SERAM (2022)

O ano de 2022 apresentou melhora significativa em relação a 2021 quando ainda possui reflexos da queda de usuários transportados, ainda devido à pandemia global do SARS-COV-2. No entanto, o sistema foi responsável por produzir um impacto econômico positivo de R\$ 105.592.753,96, refletindo diretamente no bem-estar da população e na economia de custos sociais.

Apesar de mais um ano de recuperação gradativa dos hábitos de deslocamento nos grandes centros, o sistema metroferroviário evitou a emissão de mais de 9.300 toneladas de CO<sub>2</sub>, mais de 60 toneladas de hidrocarbonetos, além de 11,2 toneladas de monóxido de carbono. Esses dados reforçam o significativo impacto econômico, social e ambiental do transporte metroferroviário na região metropolitana de Porto Alegre.

Ainda, constatou-se que a economia de tempo de viagem é a principal externalidade levantada, com cerca de 78% de relevância, reflexo da redução no tempo de deslocamento

que, juntamente a grande demanda anual de passageiros do sistema metroferroviário, implica em tempo adicional para estes passageiros produzirem valor para a sociedade.

## 4.2 Educação ambiental

A TRENSURB realiza treinamentos para a conscientização de empregados, estagiários e funcionários de empresas contratadas, incluindo em seu programa um módulo sobre Gestão Ambiental. Os treinamentos em 2022 tiveram boa recuperação após as flexibilizações das ações de combate ao SARS-CoV-2, totalizando 61 funcionários que receberam treinamentos na modalidade de integração, com carga horária de 2h, assim como 68 estagiários.

Durante o ano, a TRENSURB promoveu diversas ações ambientais, entre as principais, destacamos:

- **Semana do Meio Ambiente:** O Dia Mundial do Meio Ambiente é celebrado em 5 de junho, conforme recomendação da Conferência das Nações Unidas sobre Meio Ambiente, realizada em 1972. No ano de 2022, as ações alusivas à Semana do Meio Ambiente contaram com um ciclo de palestras distribuídos em 3 dias de evento, nos dias 27 e 29 de junho e 01 de julho;

No primeiro dia do evento foram abordados assuntos relacionados a Gestão de resíduos, como: Produção mais Limpa (PmaisL), e um “Case” com as tendências de sustentabilidade empresarial.

Figura 15 - Divulgação do primeiro dia da Semana do Meio Ambiente 2022

**Semana do Meio Ambiente 2022**

**27 de junho - Segunda**

**09h30 - Cerimônia de Abertura**

**10h - Produção Mais Limpa: o futuro da indústria**  
A palestra tem por objetivo apresentar aos participantes o conceito da Produção mais Limpa (PmaisL) e suas ferramentas, por meio de exemplos da indústria.

**11h - Trashin: Tendências da sustentabilidade empresarial**  
A Trashin é uma startup gaúcha, fundada em 2018, que atua em projetos de gestão de resíduos, logística reversa e economia circular em diversos estados do país, estando entre as TOP10 Cleantechs pelo Ranking da 100 Open Startups 2021, constando na lista das 100 Startups to Watch 2021 e eleita a startup mais inovadora de 2021 pelo Amcham Arena. Conecta geradores de resíduos, cooperativas de reciclagem e a indústria de beneficiamento e transformação para realizar uma gestão de resíduos 360°, desde a coleta até a destinação adequada, utilizando tecnologia para dar escala, segurança e confiabilidade à destinação e valorização dos resíduos.

**Sôcio Fundador e Diretor de Operações da Trashin**  
Formado em Administração pela UFRGS, MBA em Liderança, Inovação e Gestão 3.0 pela PUC, Formação em Empreendedorismo em Economias Emergentes pela HarvardX, Pós-Graduando em Gestão Empresarial pelo Instituto Federal do RS.

**Rafael Dutra**

**Traga a sua caneca para o Coffee Break**  
Local: Auditório

Fonte: SERAM (2022)

O segundo dia abordou o tema da Economia Circular e a sustentabilidade no dia a dia. Foi trazido o “Case” da ONG Solidarietà a qual está à frente do Projeto Bloco Eco.

Figura 16 – Divulgação do segundo dia da Semana do Meio Ambiente 2022

**Semana do Meio Ambiente 2022**

**29 de junho - Quarta**

**10h - Eficiência Estratégica: Sustentabilidade no dia a dia**

A palestra tem por objetivo sensibilizar os participantes para a importância da minimização e separação correta dos resíduos gerados, o correto uso da energia e da água.

**11h - Case "Economia circular na construção civil", com o projeto Bloco Eco**

Projeto que desenvolve e produz blocos de concreto, tendo como principal premissa gerar transformação, contribuir com sustentabilidade, e impactar os mais diversos setores com a qualidade do produto.

**Sérgio Amaral**  
Coordenador da ONG Solidarietà e do Projeto Bloco Eco

**Gabriel S. Chiele**  
Gestor de Projetos no Projeto Bloco Eco

Fonte: SERAM (2022)

No encerramento da Semana do Meio Ambiente 2022, a temática das mudanças climáticas e a mobilidade urbana sustentável foram os assuntos principais, envolvendo boas práticas, cenário nacional e empresarial. A empresa Grilo mostrou sua visão quanto ao futuro da mobilidade urbana sustentável.

Figura 17 - Divulgação do terceiro dia da Semana do Meio Ambiente 2022

**Semana do Meio Ambiente 2022**

**01 de julho - Sexta**

**09h - Mudanças Climáticas: Desbravando um futuro sustentável**  
A palestra tem por objetivo discutir o conceito de mudanças climáticas e suas consequências para o meio ambiente e para a empresa.

**10h - Carbon Free: TRENSURB construindo um negócio sustentável**  
Empresa responsável pela elaboração do Inventário de Gases de Efeito Estufa (GEE), que está sendo realizado pela TRENSURB.

**10:30h - Case "Mobilidade urbana sustentável", com a empresa Grilo**  
Plataforma de mobilidade urbana sustentável de curta distância, atualmente em funcionamento na região central de Porto Alegre.

**Leonor P. Moura**  
Co-Fundadora e Diretora da Grilo  
Mais de 20 anos de atuação no varejo farmacêutico, com experiência em operações, regulamentação e novos negócios.

**11:30h - Cerimônia de Encerramento**

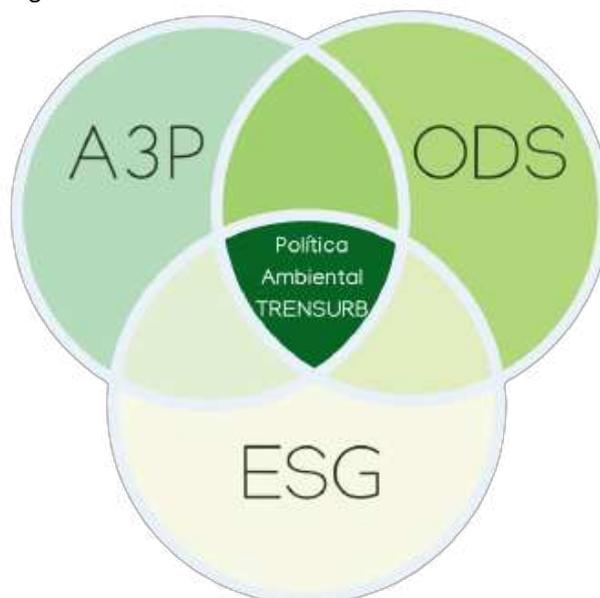
Traga a sua caneca para o Coffee Break  
Local: Auditório

TRENSURB Grilo

Fonte: SERAM (2022)

- **Nova Política Ambiental da TRENSURB:** A Política Ambiental de uma empresa estabelece um marco de referência para integrar a proteção da natureza e do meio ambiente à estratégia e aos seus investimentos e operações, bem como definir os princípios de atuação para a gestão do meio ambiente. Esta versão atualiza e moderniza a referida política, incluindo a temática das Boas Práticas de ESG (Environmental, Social and Governance), ODS (Objetivos do Desenvolvimento Sustentável - ONU) e A3P (Agenda Ambiental na Administração Pública).

Figura 18 - Modelo de Política Ambiental da TRENSURB



Fonte: SERAM (2022)

## 4.3 Energia

### 4.3.1 Energia Elétrica

Atualmente, a gestão do consumo de energia é realizada de 3 formas:

- Subestações de energia de 69kV e 138kV - destinados a movimentação dos Trens Unidades Elétricas - TUEs, aos sistemas de sinalização e controle na via corrida, sistemas de bilhetagem das estações, sistemas de radiocomunicação, sistemas de telefonia e *backbone* da rede corporativa;
- Subestação de Subestação 13,8kV e 23,1kV - Fornecer energia elétrica à sede administrativa e oficinas de manutenção, posto avançado de manutenção em Sapucaia do Sul, drenagem das águas pluviais e estação repetidora do sinal de radiocomunicação; e
- Instalações prediais das estações de embarque e desembarque de passageiros.

O quadro 5 apresenta o consumo de energia elétrica da subestação 69kV e 138kV.

Quadro 5 - Consumo energia elétrica em 2022 - Subestação de tração 69/138kV

Tipo de Instalação	Subestação de tração 69/138kV				
Nome da Instalação	Farrapos	Fátima	São Luís	Sapucaia	Liberdade
Município	Porto Alegre	Canoas	Canoas	Sapucaia do Sul	Novo Hamburgo
Consumo total [kWh]	6.307.139	11.343.313	5.951.005	7.865.857	5.623.263
Consumo total [kWh]	37.090.577				

Fonte: SENERG (2022)

O quadro 6 apresenta o consumo de energia elétrica da subestação 13,8/23,1kV.

Quadro 6 - Consumo energia elétrica em 2022 - Subestação 13,8/23,1kV

Tipo de Instalação	Subestação 13,8/23,1kV			
Nome da Instalação	Pátio Humaitá	Pátio Sapucaia	Bacia Rodoferroviária	Repetidora Morro do Cedro
Função da Instalação	Sede Administrativa e Oficinas de Manutenção	Posto avançado de manutenção	Sistema responsável pela drenagem das águas pluviais da via ferroviária	Estação repetidora do sinal de radiocomunicação
Município	Porto Alegre	Sapucaia do Sul	Porto Alegre	Sapucaia do Sul
Consumo total [kWh]	1.728.459	16.216	67.560	18.268
Consumo total [kWh]	1.830.503			

Fonte: SENERG (2022)

A gestão nas subestações (Quadros 5 e 6) são feitas através de análise dos dados contidos nas faturas de energia elétrica. Através dessa análise, é possível descobrir divergências em relação ao histórico conhecido no consumo de energia elétrica, ocorrência de problemas nas instalações (inoperância em banco de capacitores para correção do fator de potência que resulta em maior consumo de energia elétrica reativa) e o cotejamento dos valores medidos frente aos valores das concessionárias de distribuição de energia.

A aquisição dos TUEs da Série 200, representaram modernidade, economicidade para a TRENURB. Com capacidade de regeneração de energia elétrica durante a frenagem, a energia é disponibilizada de volta à rede de tração para ser reaproveitada pelos demais TUEs, possibilitando a redução do consumo de energia elétrica por quilômetro percorrido pela frota de trens, conforme demonstramos no quadro 7.

Quadro 7 - Redução de consumo energia elétrica de tração - 2016 a 2022

Ano	Consumo [kWh]	Quilometragem total percorrida pela Frota de Trens [km]	Quilometragem Trens Série 200 [km]	Indicador total da frota [kWh/km]	Varição em relação ao ano anterior [%]
2016	48.396.479	3.919.470	1.017.170	12,34	-10,88%
2017	46.583.291	3.876.792	1.150.847	12,01	-2,69%
2018	50.474.708	3.925.841	759.543	12,85	7,00%
2019	45.879.305	3.918.665	1.459.683	11,70	-8,94%
2020	44.240.374	3.656.479	1.012.705	12,12	3,52 %
2021	39.362.103	3.625.423	1.747.016	10,85	-10,27 %
2022	37.090,577	3.376.015	1.558.736	10,98	1,01%

Fonte: SENERG (2022)

A análise dos dados do ano de 2022 comparados a 2021 demonstra que houve uma pequena redução na quilometragem percorrida pela frota (6,88%) causando diminuição no consumo de energia do sistema de tração (5,77%). Com isso, o indicador kWh/km manteve-se praticamente estável.

Nas instalações prediais das estações de embarque e desembarque de passageiros, o controle do consumo de energia é realizado diariamente, através de leitura realizada pelos Agentes Metroviários e, mensalmente, sobre as faturas das concessionárias, objetivando controlar o consumo e variações diárias, conforme quadro 8.

Quadro 8 - Consumo energia elétrica estações (2018 a 2022)

Ano	Consumo em KWh
2018	5.357.595
2019	5.552.091
2020	4.684.695
2021	4.459.070
2022	4.327.111

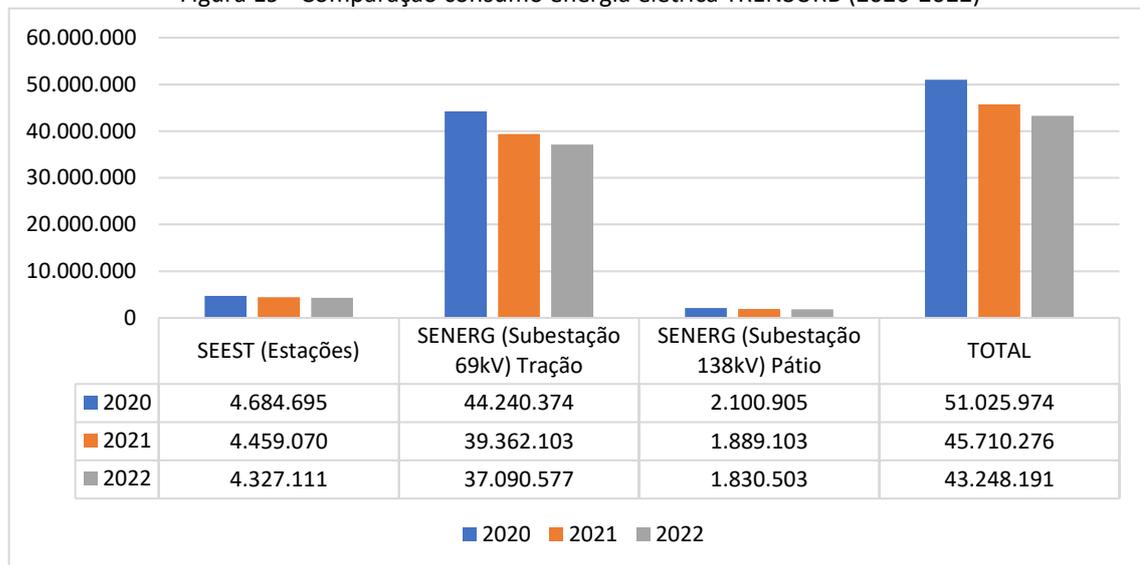
Fonte: SEEST (2022)

No ano de 2022 foi registrado o consumo de 4.327.111 kWh que, em comparativo ao ano de 2021 houve uma redução de 131.959 kWh no total. Tal redução ainda reflete as substituições de boa parte das lâmpadas das estações por lâmpadas de LED, que ocorrem gradualmente ao longo da via, como nas estações Mercado, São Leopoldo, Industrial e Novo Hamburgo. No saguão das bilheterias da estação Mercado, a proteção das clarabóias foram substituídas por vidro transparente, aumentando a incidência de luz natural, reduzindo o uso das lâmpadas em 50% durante o dia, e o novo sistema CLP x Fotocélula nas plataformas e túneis de acesso também contribuíram com esse cenário de economia e a troca dos ares-condicionados, dos modelos de janela pelos split.

O SEEST mantém ações que buscam economizar e evitar o desperdício de energia, mantendo luzes e equipamentos que não estão em uso desligados, bem como solicitando pedidos de manutenção para os que não estão operando adequadamente, gerando desperdícios.

A figura 19 demonstra o comparativo do consumo de energia elétrica na TRENSURB, dos anos de 2020 a 2022. Observa-se uma redução histórica, tendo em 2022 uma diminuição de 5,4%, quando comparado ao consumo de 2021.

Figura 19 - Comparação consumo energia elétrica TRENSURB (2020-2022)



Fonte: SERAM (2022)

#### 4.3.2 Consumo de combustíveis fósseis

A TRENSURB possui veículos rodoviários e ferroviários movidos via combustíveis fósseis para exercer as atividades de apoio à operação principal. A maioria dos veículos rodoviários

utilizados pelos empregados são alugados, contudo, os dados relacionados ao consumo de combustível, quilômetros rodados, consumo por veículo e por UO são monitorados mensalmente pela TRENSURB.

O objetivo da análise é acompanhar os custos do contrato e inibir o consumo excessivo ou má utilização dos veículos. O quadro 9 demonstra o consumo de combustível nos veículos rodoviários.

Quadro 9 - Consumo combustível veículos rodoviários 2022

Combustível	Quantidade (L)
Gasolina	53.075,25
Diesel	8.402,47
Etanol	Não houve consumo de etanol nesse ano

Fonte: SEAPO (2022)

Em 2022, houve um aumento de 15.143,38 litros de gasolina e de 2.304,06 de diesel em relação a 2021, fato que ocorreu em virtude do retorno das atividades que, em função da pandemia, estavam total ou parcialmente paralisadas, aumentando assim o número de ocorrências, demandando a utilização dos veículos e consequentemente aumentando o consumo de combustível. Também, tivemos no ano de 2022, um grande número de ocorrências de furto de cabos ao longo da via, ocasionando o aumento da demanda da equipe operacional de segurança, que utilizam os veículos para realizar as rondas ao longo da via.

Além dos veículos citados acima, também existe o consumo de combustíveis fósseis, por parte das empresas prestadoras de serviço que realizam a limpeza e manutenção das estações e manutenção dos sistemas elétricos e via permanente, as quais fazem a gestão e abastecimento destes veículos.

O quadro 10 demonstra o consumo no ano de 2022 da empresa contratada responsável pela manutenção e fornecimento dos itens de consumo relacionados aos equipamentos e veículos rodoviários, rodoferroviários e ferroviários utilizados na prestação de serviços de manutenção da via permanente.

Quadro 10 - Consumo de combustíveis na manutenção da via permanente 2022

Mês	Consumo	
	Diesel (L)	Gasolina (L)
JAN	2256,18	620
FEV	2.200	681
MAR	1999,90	723
ABR	1300	840
MAI	1500	645
JUN	2644	716,06
JUL	2750,2	644,31
AGO	1200	839,2
SET	2650	876,12
OUT	1600	682,54
NOV	2544,38	800
DEZ	2601	481,02
<b>TOTAL</b>	<b>25.245,66</b>	<b>8.548,25</b>

Fonte: SEVIP/Empresa contratada (2022)

No quadro 11, está relacionado o quantitativo de combustíveis utilizados para a operação e manutenção do sistema metroferroviário em 2022.

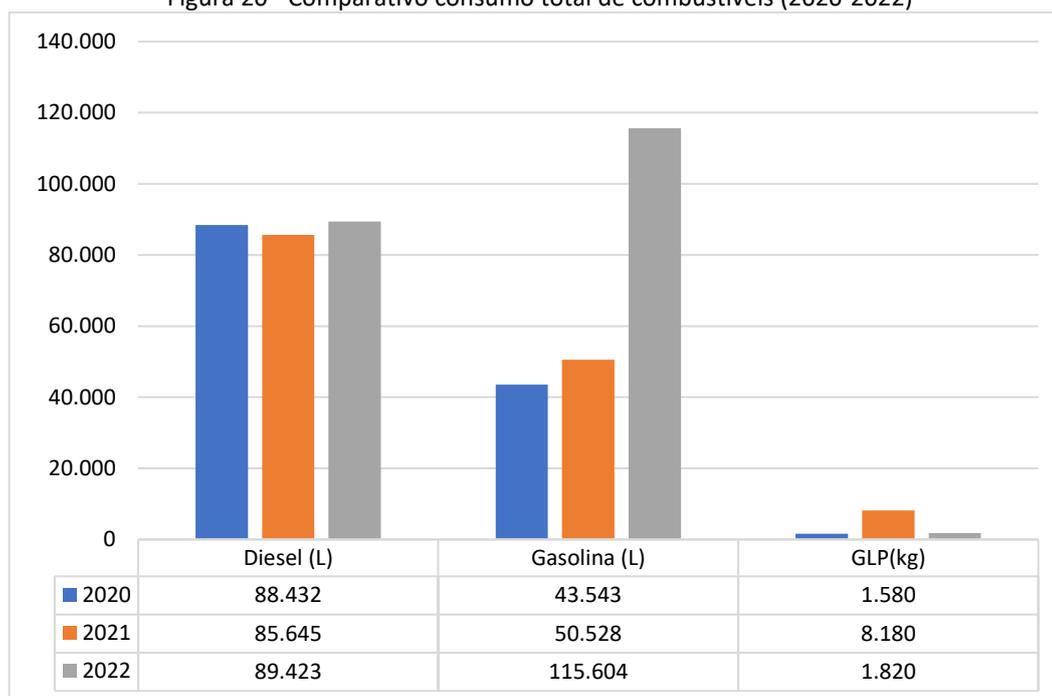
Quadro 11 - Consumo total de combustíveis por área gestora (2022)

Setor/área	Diesel (L)	Gasolina (L)	GLP (kg)	Querosene (L)
SEEST (limpeza estações)	8.402			
SEEST (jardinagem)		53.075		
SENERG (GMGs)	22.719			
SENERG (manutenção da rede aérea)	18.120	905		
SEAPO (veículos)	8.402	53.075		0
SEVIP (empresa contratada)	25.246	8.548		
SEOFI	6.534		1.600	1.024
SEMAT (Empilhadeira)			220	
<b>TOTAL</b>	<b>89.423</b>	<b>115.604</b>	<b>1.820</b>	<b>1.024</b>

Fonte: SERAM (2022)

A análise comparativa entre os anos de 2020 a 2022, detalhada na figura 20, acolheu somente os combustíveis com maior representatividade de consumo, como diesel, gasolina e GLP.

Figura 20 - Comparativo consumo total de combustíveis (2020-2022)



Fonte: SERAM (2022)

Houve significativo aumento no consumo da gasolina, reflexo do retorno das atividades, antes parcialmente paralisadas devido à pandemia, e da alta utilização dos carros nas rondas realizadas nos entornos da via permanente para evitar furto de cabos. Percebeu-se aumento no uso de GLP pelo SEOFI, devido ao acúmulo de demanda ocasionada pela troca da empresa contratada.

#### 4.4 Água

A TRENURB não faz uso de água proveniente de córregos ou poços. Toda água consumida é fornecida pelas concessionárias de abastecimento de água e esgotamento sanitário. O consumo total de água no pátio Humaitá durante o ano de 2022 foi de 49.452 m<sup>3</sup>.

Durante o ano de 2022, foram realizadas várias ações para busca e conserto de vazamentos ao longo do pátio, inclusive com o conserto de um vazamento de grandes proporções no mês de agosto. Assim, houve forte redução no consumo mensal de água, que passou de mais de 5.000 m<sup>3</sup> para cerca de 1.850 m<sup>3</sup> após os consertos.

O consumo de água por estação no ano de 2022 está apresentado no quadro 12, comparado ao ano de 2021.

Quadro 12 - Comparativo consumo água estações 2021-2022 (m<sup>3</sup>)

Local	2021	2022	Diferença
	Consumo em m <sup>3</sup>	Consumo em m <sup>3</sup>	
Estação Mercado	3.632	4060	428
Estação Rodoviária	1.453	1.285	-168
Estação São Pedro	637	712	75
Estação Farrapos	1.579	1.710	131
Estação Salgado Filho	46	60	14
Antigo Prédio Rede	493	665	172
Estação Anchieta	472	415	-57
Estação Niterói	845	1091	246
Estação Fátima	625	714	89
Estação Canoas	2.273	3.580	1.307
Estação Mathias Velho	1.462	1.849	387
Estação São Luis	625	517	-108
Estação Petrobrás	323	2005	1.682
Estação Esteio	1.808	1.334	-474
Estação Luiz Pasteur	394	430	36
Estação Sapucaia	1.069	1.678	609
Estação Unisinos	3.207	1.882	-1.325
Estação São Leopoldo	2.087	1.931	-156
Estação Rio dos Sinos	1.328	2.986	1.658
Estação Santo Afonso	1.065	1.143	78
Estação Industrial	3.890	3.512	-378
Estação Fenac	390	1196	806
Estação Novo Hamburgo	2.595	3.908	1.313
<b>TOTAL</b>	<b>32.298</b>	<b>38.663</b>	<b>6.365</b>

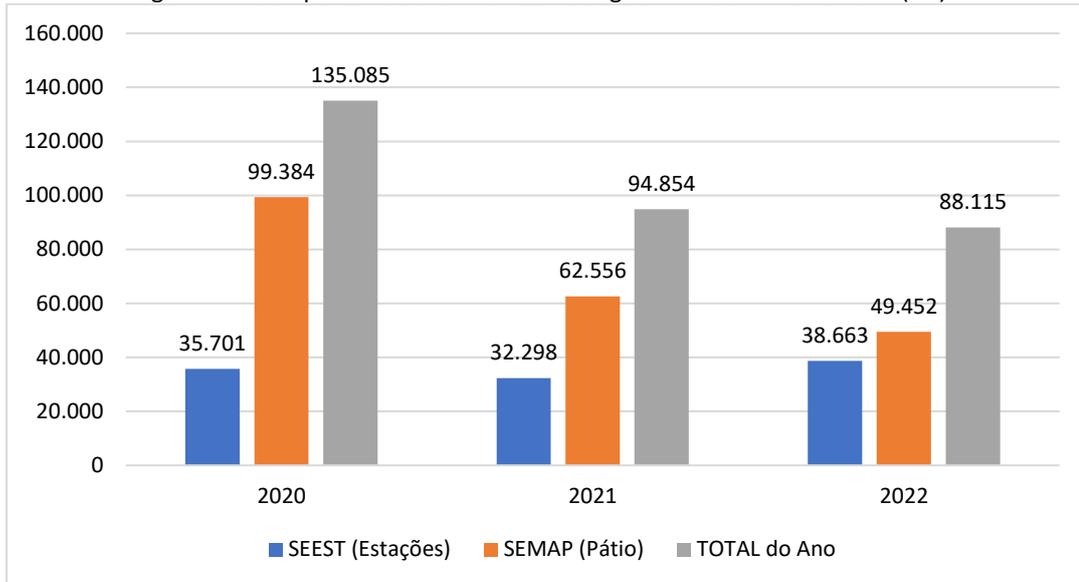
Fonte: SEEST (2022)

Comparando o consumo de 2021 com 2022, percebe-se que houve um aumento de 6.365 m<sup>3</sup> no total, representando 16%, provavelmente reflexo do aumento no fluxo de usuários em 2022, com a retomada de uma boa parte do movimento que havia diminuído com a pandemia.

O controle é feito diariamente através de leitura realizada pelos Agentes Metroviários, e também mensalmente através das faturas das empresas fornecedoras, objetivando controlar o consumo e variações diárias.

A figura 21, apresenta a evolução do consumo de água na TRENURB, dos anos de 2020 até 2022.

Figura 21 - Comparativo consumo total de água TREN SURB 2020-2022 (m<sup>3</sup>)



Fonte: SERAM (2022)

Por fim, ao longo de 2022, ocorreram reformas nas estações e o início do atual contrato de limpeza em março, o qual aumentou a frequência de limpezas profundas das mesmas, que utiliza mais recursos.

#### 4.5 Efluentes e resíduos

Os resíduos sólidos são considerados um dos maiores problemas ambientais da sociedade atual. A população e o consumo per capita crescem vertiginosamente a cada ano, e simultaneamente ocorre o aumento da geração de resíduos. O resíduo não descartado de maneira correta resulta em impactos sociais e econômicos, além de diversas degradações ambientais, tais como a contaminação da água, do solo e do ar, como também efeitos prejudiciais à saúde pública, causados pela disseminação de doenças.

Fundamentado na Política Nacional de Resíduos Sólidos (Lei Federal nº 12.305 de 2 de agosto de 2010 e Decreto nº 7404/2010), a TREN SURB realiza a gestão dos resíduos gerados em suas atividades por meio do Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS). Este documento técnico, integrante do sistema de gestão ambiental da TREN SURB, identifica a tipologia e a quantidade gerada de cada tipo de resíduo, bem como indica as formas ambientalmente adequadas para o manejo nas etapas de geração, acondicionamento, transporte interno e externo, tratamento, destinação e disposição final dos resíduos gerados nas operações da empresa.

O PGRS tem como princípios a não geração, redução, reutilização, reciclagem e tratamento dos resíduos sólidos, bem como disposição final ambientalmente adequada dos rejeitos. Elaborado especificamente de acordo com a natureza das atividades e operações executadas na TREN SURB, o PGRS segue as diretrizes legais vigentes, assim como abrange experiências e práticas verificadas na manutenção e operação de suas atividades.

#### Coleta Seletiva

A TRENSURB dispõe de processo de coleta seletiva de resíduos consolidado em suas atividades, onde os materiais recicláveis são devidamente descartados seguindo o procedimento de segregação de resíduos constante no PGRS. O resíduo reciclável é encaminhado às cooperativas de reciclagem presentes nos municípios de atuação da TRENSURB, o que contribui positivamente não só do ponto de vista ambiental, mas também social, promovendo emprego e renda para diversas famílias que dependem da reciclagem.

Em 2022, foram encaminhados à reciclagem aproximadamente 15,2 toneladas de resíduos gerados nas estações e em média 5,8 toneladas provenientes do pátio da empresa. Todo resíduo produzido na TRENSURB possui controle de sua quantidade e os funcionários envolvidos no descarte recebem treinamentos regulares e orientações quanto a segregação e controle dos mesmos. Além disso, regularmente são realizadas fiscalizações a fim de monitorar a correta execução do descarte e segregação por parte dos funcionários.

Figura 22 - Coleta e local de acondicionamento de resíduos reciclados – Central de Resíduos TRENSURB Pátio Administrativo



Fonte: SERAM (2022)

Quadro 13 - Resíduos não perigosos

Tipo de Resíduo	Locais de geração	Destinação final (local e processo)	Quantitativos 2022
Resíduos recicláveis; Embalagens metálicas não contaminadas; Plástico polimerizado; Vidros; Outros resíduos não perigosos.	Pátio industrial, estações, trens, áreas de manutenção e administrativa	Coleta Seletiva Municipal, devolvido ao fornecedor e estocagem interna	70,15 ton

Fonte: SERAM (2022)

### Destinação dos Resíduos - Classe I

O PGRS também compreende em seu escopo a gestão dos resíduos classe I, que são os tipos de materiais que apresentam riscos à saúde pública e ao meio ambiente, exigindo tratamento e disposição adequada em função de suas características de inflamabilidade, corrosividade, reatividade, entre outras. Dentre eles são gerados pela TRENURB: materiais contaminados com óleos e graxas, borras oleosas, borras de tintas, elementos filtrantes e absorventes, dentre outros elencados no quadro 14.

Quadro 14 - Resíduos Classe I (2022)

Tipo de Resíduo	Locais de geração	Destinação final (local e processo)	Quantitativos 2022
Embalagens plásticas contaminadas com óleos lubrificantes e/ou combustíveis; Filtros de óleo, estopas, panos de limpeza contaminados; EPI's contaminados.	Áreas de manutenção e industrial	Coprocessamento	10,91 ton
Solvente não halogenado e solo contaminado com hidrocarbonetos.	Limpeza de peças da rede aérea de energia e via permanente	Tratamento Biológico	2,70 kg
Lâmpadas fluorescentes	Estações, trens e prédios administrativos	Descontaminação e reciclagem	1437 un
Borra oleosa	Caixa separadora água e óleo	Tratamento e descontaminação	32680 m <sup>3</sup>
Pilhas e Baterias	Trens, estações e subestações de energia	Destinadas para reciclagem, através de leilão	1746 kg
Óleo Lubrificante usado	Utilizados nos trens e veículos de manutenção	Destinado em leilão para re-refino	1946 kg

Fonte: SERAM (2022)

Os resíduos Classe I (perigosos) gerados pela TRENURB, em sua maioria, são passíveis de serem incinerados e recebem tratamento térmico através do coprocessamento. Esta técnica constitui-se como alternativa rentável e ambientalmente adequada para a destinação final de resíduos industriais, consistindo num processo de destruição de resíduos na fabricação de produtos que requerem altas temperaturas para a sua fabricação, como cimento. Esta metodologia produz um combustível alternativo para indústria de cimento, através de um mix de resíduos industriais, denominado blend, evitando que este tipo de resíduo seja destinado aos aterros industriais, o que geraria maior impacto ambiental.

**Baterias:** As baterias inservíveis são altamente nocivas ao meio ambiente e à saúde dos seres vivos quando descartadas de forma inadequada, pois contaminam o solo e a água com metais pesados. A TRENURB emprega em seu sistema, bancos de baterias dos mais diversos tipos, sendo utilizados nos trens, salas de equipamentos, subestações de energia e demais equipamentos eletrônicos. Quando encerrada sua vida útil, as baterias são armazenadas de forma segura na central de resíduos da TRENURB e aguardam processo de leilão para serem vendidas. Já as pilhas exaustas são encaminhadas aos diversos pontos de recebimento integrantes do programa “Recebe Pilhas” da Associação Brasileira da Indústria Elétrica e Eletrônica (ABINEE).

**Óleo lubrificante usado:** Todos os óleos lubrificantes usados ou contaminados na TRENURB são destinados à reciclagem por meio do processo de rerrefino, conforme CONAMA (Conselho

Nacional do Meio Ambiente) 362/2005. O refino traz vantagens econômicas para a empresa que o faz e benefícios grandiosos para o meio ambiente. Ele proporciona economia de matéria-prima para produção de novos lubrificantes e evita que o óleo inservível seja despejado em corpos d'água ou queimado, o que causaria impactos ambientais.

**Descarte de lâmpadas fluorescentes:** As lâmpadas fluorescentes contêm substâncias químicas que afetam o ser humano, como o mercúrio, que pode contaminar o solo e o lençol freático, além de causar doenças. O descarte de lâmpadas fluorescentes ocorre de forma descentralizada. A correta destinação deste resíduo perigoso ocorre através da inclusão em contrato, da obrigatoriedade das empresas prestadoras de serviços realizarem o correto descarte. A TRENURB orienta e fiscaliza as empresas prestadoras quanto à segregação e destinação adequada das lâmpadas fluorescentes.

#### 4.6 Ações sociais

A TRENURB também mantém permanente compromisso com iniciativas sociais que beneficiam as pessoas que usam seu serviço. A seguir, apresentamos as principais ações realizadas em 2022.

Espaço Multicultural Livros (unidades Mercado e Novo Hamburgo), Na biblioteca do *Espaço Multicultural Livros sobre Trilhos*, encerramos 2022 com um total de 7.907 sócios (usuários que se cadastram para retirar livros emprestados gratuitamente), 2.353 empréstimos de livros, 2.256 livros recebidos em doação e um *acervo* total de 10.551 exemplares disponíveis para empréstimo gratuito.

Com o projeto *Livros Livres*, ação de *bookcrossing* (distribuição de livros gratuitamente no interior dos trens), em oito edições, foram distribuídos um total de 1.015 livros nas estações terminais Mercado e Novo Hamburgo. A atividade conta com a parceria do Banco Social de Livros do Rio Grande do Sul e as edições realizadas marcaram o *Dia Nacional do Leitor*, o *Aniversário da unidade Novo Hamburgo do Espaço Multicultural Livros sobre Trilhos*, o *Dia da Criança* e o *Dia Nacional da Língua Portuguesa*.

Nas galerias de exposição fotográfica, realizamos três exposições na *Galeria Mario Quintana* e quatro na *Galeria Xico Stockinger*, em parceria com o Sesc-RS. Na Galeria Mario Quintana, estiveram em cartaz: *As cores que me identificam*, série de autorretratos ilustrados da multiartista Marina Kerber, que utiliza diferentes suportes e técnicas para retratar suas vivências conectadas com temas urgentes como identificação racial e saúde mental e física; *Coletânea dos Artistas Gaúchos - Liana Timm, Zoravia Bettiol e Clara Pechansky* e *Coletânea Dos Artistas Gaúchos - Mariza Carpes, Débora Irion e Graça Craidy*, ambas essas exposições foram materializadas a partir do projeto digital “Coletânea dos Artistas Gaúchos”, que buscou dar visibilidade à produção de artes visuais no estado por meio das redes sociais e dos monitores presentes em trens e estações.

Já na Galeria Xico Stockinger, as exposições apresentadas foram: *Saberes, Fazeres e Dizeres*, com obras da artista Rusha, criadas por meio de técnicas diversas e trazendo marcas e olhares que contam histórias; *Arqueologia do caminho*, projeto de diálogo e de investigação sobre o processo criativo do artista Leandro Machado, surgido da intenção de tornar a caminhada, que é processo, em obra e resultando em exposições, ações culturais e um livro; *Somos*, na

qual o artista Felipe Reis traz, como resgate de identidade, personagens do hip hop dos anos 1970; e *Mosaico Fractal*, exposição comemorativa dos 50 anos de vida e mais de 30 de carreira do artista visual, arte-educador e ativista social Luís Flavio Trampo, um dos pioneiros do graffiti no Rio Grande do Sul.

Desde 2020, devido à pandemia de Covid-19, a TRENURB desenvolveu iniciativas culturais também no ambiente digital, utilizando seus perfis nas redes sociais e o espaço no Canal Você (monitores nos trens e estações). Essas iniciativas se mantiveram e, em 2022, foram realizados os projetos culturais Coletânea dos Artistas Gaúchos e Poemas, Trilhos e Trens.

A *Coletânea dos Artistas Gaúchos* teve como objetivo destacar a produção dos artistas visuais do Rio Grande do Sul, dando visibilidade ao seu trabalho para um público que não tem o hábito de frequentar os espaços tradicionais de exposição de arte. A coletânea foi realizada de janeiro a dezembro de 2022 (sendo interrompida durante o período de defeso eleitoral), contou com a participação de 15 artistas participantes, cada um com três obras, e, somando o alcance proporcionado pelas redes sociais da TRENURB e Espaço Multicultural Livros sobre Trilhos e o impacto a passageiros em trens e estações, foram mais de 22 milhões de pessoas impactadas por uma pequena dose de apreciação fotográfica.

O projeto *Poemas, Trilhos e Trens* foi uma forma de destacar a cultura ferroviária e metroviária, apresentando poemas diversos cuja temática fosse sobre o modal. O projeto foi realizado de maio a dezembro, sendo interrompido durante o período de defeso eleitoral, e ainda está em andamento. Até o momento, a iniciativa chegou a mais de 11 milhões de pessoas por meio dos monitores dos trens e estações e das redes sociais da TRENURB e Espaço Multicultural Livros sobre Trilhos.

Os tradicionais programas *Futuro Usuário* e *Historiando* foram suspensos de 2020 a 2022 devido à pandemia de Covid-19 e agora estão sendo reavaliados em busca de melhorias para serem reativados.

Para todas as ações, campanhas e eventos da TRENURB é possível encontrar informações em nosso site e, diariamente, nas mídias sociais da empresa ([Facebook](#), [Instagram](#) e [Twitter](#)).

Além das ações culturais apresentadas, a TRENURB também apoiou iniciativas de terceiros sempre que alinhadas aos seus valores. Algumas delas foram: *Campanha* para uso seguro das escadas rolantes, *campanha* Adote um vira-lata, *Divulgação de vídeo* com informações sobre a organização Narcóticos Anônimos, *ação de conscientização* de combate ao Abuso e Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes, *apoio as ações virtuais* do Dia do Desafio Sesc Canoas, *Ação do "Agosto Lilás"*, Apoio de divulgação Orientações Eleições 2022 e Censo 2022, Divulgação Agenda Cultural Porto Alegre, exposição fotográfica *"O Visível do Invisível"*, *Apoio divulgação Disque Mulher Canoas*, *Ação realizada pela Equipe Voluntária Brasil* em alusão ao Dezembro Vermelho, mês nacional de conscientização e prevenção ao HIV/Aids e outras IST's, *Ação realizada pela Escola Técnica Cecília Meireles – SEG*, sobre a campanha Novembro Azul que visava conscientizar os usuários do metrô a respeito do câncer de próstata, *Campanha do Brinquedo 2022*, Apoio Vacinação contra covid-19 *na Estação São Leopoldo para realização de vacinação contra a Covid-19*, ação realizada pela Secretaria Municipal de Saúde do município a fim de

atender o público formado principalmente por trabalhadores e estudantes; e ações para conscientização da população contra dengue.

Para todas as ações, campanhas e eventos da TRENURB é possível encontrar informações em nosso site e, diariamente, nas mídias sociais da empresa (*Facebook, Instagram e Twitter*).

#### 4.7 Balanço socioambiental consolidado

Sendo um importante instrumento de planejamento e gestão, o Balanço Socioambiental consolidado expõe um conjunto de informações e indicadores que permitem uma análise pormenorizada dos recursos investidos. Assim, apresentamos a evolução monetária da origem dos recursos e suas aplicações, indicadores sociais internos e externos.

Também está contido no Balanço as admissões, demissões, faixa etária dos empregados, quantidade de portadores de necessidades especiais, aposentados, estagiários, acidentes do trabalho e qualificação do corpo funcional. As ações ambientais, através de investimentos, multas e indenizações, também são abordadas. O período apresentado é de 2020 a 2022, permitindo o comparativo entre os anos.

Quadro 15 - Balanço socioambiental consolidado

Informações		Período		
1.	ORIGEM DOS RECURSOS	2020	2021	2022
<b>1.1</b>	<b>Receitas Totais</b>	<b>222.027.109</b>	<b>261.443.894</b>	<b>333.190.060</b>
1.1.1	Recursos Governamentais (Subvenções)	107.401.971	141.703.844	181.518.351
1.1.2	Doações de Pessoas Jurídicas	-	-	-
1.1.3	Doações de Pessoas Físicas	-	-	-
1.1.4	Contribuições	-	-	-
1.1.5	Patrocínios	-	-	-
1.1.6	Cooperação Internacional	-	-	-
1.1.7	Prestação de Serviços e/ou Venda de Produtos	96.016.329	102.511.853	134.237.875
1.1.8	Outras Receitas	18.608.809	17.228.197	17.433.834
<b>2.</b>	<b>APLICAÇÃO DOS RECURSOS</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
<b>2.1</b>	<b>Despesas Totais</b>	<b>332.752.128</b>	<b>339.548.059</b>	<b>403.784.987</b>
2.1.1	Projetos, Programas e Ações Sociais	205.412	214.064	233.423
2.1.2	Pessoal (salário + benefícios + encargos)	175.807.391	174.003.522	206.418.727
2.1.3	Despesas operacionais (exceto pessoal)	169.363.680	155.162.722	208.664.435
2.1.4	Despesas com impostos e taxas	1.592.512	1.473.225	1.252.591
2.1.5	Despesas Financeiras	939.705	1.596.534	62.122
2.1.6	Outras Despesas	-20.399.206	-3.588.834	-22.509.158
2.1.7	Investimento em bens de capital	5.242.634	10.686.826	9.662.847
<b>3.</b>	<b>INDICADORES SOCIAIS INTERNOS</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
<b>3.1</b>	<b>Ações e Benefícios para os empregados</b>	<b>24.371.294</b>	<b>25.185.367</b>	<b>26.055.350</b>
3.1.1	Alimentação	12.293.459	13.509.070	11.995.173
3.1.2	Capacitação e Desenvolvimento Profissional	131.907	159.254	223.443 <sup>2</sup>
3.1.3	Creche ou Auxílio Creche	690.641	690.089	738.622
3.1.4	Saúde (Convênios: Unimed, SESI) e Academia	7.583.969	7.156.840	9.381.572 <sup>3</sup>

<sup>2</sup> Recurso Próprio: R\$ 149.727,00, SENAI: R\$ 40.452,00 e SESI: R\$ 30.795,71, Pagamento à Vista: R\$ 2.468,00.

<sup>3</sup> Unimed: R\$ 7.565.770,00; Sesi: R\$ 341.826,79; outras despesas médicas: R\$ 1.473.975,00.

Informações		Período		
3.1.5	Segurança e Higiene do Trabalho (Consumo de EPIs)	241.006	240.696	229.303
3.1.6	Transporte (Vale Transporte)	367.567	417.185	385.040
3.1.7	Bolsas/Estágios	620.453	694.699	760.298
3.1.8	Outros Benefícios - BBPREV	2.013.162	1.808.734	1.941.698
3.1.9	Outros Benefícios - Vale Cultura	429.130	508.800	400.201
<b>4.</b>	<b>INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
4.1	Educação Popular (Estação Educar)	205.412	214.064	233.423 <sup>4</sup>
4.1.2	Saúde (Ambulância nas estações)	-	-	-
4.1.3	Ações culturais, sociais e educativas (Arte nos Trilhos - apresentações diversas; Galeria Mario Quintana - exposições; Espaço Multicultural Livros sobre Trilhos - empréstimos de livros, exposições e mediação de leitura; Sexta Curta - exibição de curtas-metragens; Ações sociais e educativas - parcerias com instituições e comunidade) (nº pessoas atendidas)	5.511.309	7.097.575	62.000.127
4.1.4	Geração de Emprego e Renda (Quiosques Sociais + Serviços de terceiros).	49.644.984	47.644.579	57.350.400
<b>5.</b>	<b>EMPREGADOS</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
5.1.	Admissões no período	7	37	48
5.2	Demissões no período	19	40	129
5.3	Total de empregados no final do exercício	1.093	1.091	1.011 <sup>5</sup>
5.3.1	Total de empregados até 30 anos	87	69	131
5.3.2	Total de empregados de 31 até 40 anos	309	311	304
5.3.3	Total de empregados de 41 até 50 anos	145	160	199
5.3.4	Total de empregados de 51 até 60 anos	356	302	241
5.3.5	Total de empregados acima de 60 anos	196	249	288
5.4	Portadores de necessidades especiais	4	20	17
5.5	Aposentados	265	420	315
5.6	Estagiários	67	77	75
5.7	Acidentes do Trabalho	23	28	26
<b>5.8</b>	<b>Qualificação do Corpo Funcional</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
5.8.1	Pós-graduados	106	104	100
5.8.2	Graduados	284	274	269
5.8.3	Graduandos	-	-	-
5.8.4	Ensino médio completo	695	703	634
5.8.5	Ensino fundamental	11	10	8
5.8.6	Ensino fundamental incompleto	-	-	-
5.8.7	Não-alfabetizados	-	-	-
<b>6.</b>	<b>AÇÕES AMBIENTAIS</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
6.1	Investimentos em Meio Ambiente/Desenvolvimento Sustentável-Deseconomias em milhões de Reais	71,8	80,4	105,6
6.2	Multas e Indenizações pagas por infração à Legislação Ambiental	-	-	-
6.3	Descrever quantidade e tipo de infração à legislação ambiental	-	-	-

Fonte: GECIN, GEORF, GEREH e SERAM (2022)

<sup>4</sup> Estação Educar: Considerado apenas gasto com a bolsa. Vale alimentação e transporte está inserido nos itens 3.1.1 e 3.1.7.

<sup>5</sup> Limite quantitativo máximo empregados: 1.111 (Portaria nº 13, de 07 de junho de 2019).

## 5 INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBEIS

A Lei Orçamentária Anual – LOA 2022 (Lei 14.303/22) estimou as receitas e fixou as despesas da União para o exercício de 2022 e nela definiu a parte que coube à TRENURB. Observa-se que os valores orçamentários aprovados para custeio e investimentos em 2022 da empresa, foram superiores em R\$ 10 milhões em comparação com a LOA 2021, no entanto, com previsão de participação maior de recursos próprios na cobertura das despesas de pessoal em 2022.

Destaca-se a progressiva recuperação das receitas próprias em 2022 em comparação com o executado em 2021, que passaram de R\$ 119,6 milhões para R\$ 150,7 milhões (aumento de 25%). Mesmo com o acréscimo na demanda, o número de passageiros transportados foi menor que antes da pandemia, que exigiu revisão das metas e acompanhamento enérgico da execução orçamentária no período. Estas medidas tiveram efeito positivo na execução das despesas, mas geraram ainda mais demandas reprimidas que deverão ser atendidas em exercícios futuros, para que não prejudiquem a operação do sistema metroviário.

Em relação às despesas por modalidade de contratação, ocorreram variações proporcionais entre os exercícios, sendo que as variações mais relevantes apresentadas foram os valores nas contratações na modalidade Pregão. Já em relação às despesas com diárias, houve maiores gastos em relação ao ano anterior, justificáveis pela retomada da normalidade das atividades pós pandemia.

Quadro 16 - Despesas por Modalidade de Contratação

Modalidade de Contratação	Despesa executada (R\$)				Despesa paga (R\$)			
	2021	%	2022	%	2021	%	2022	%
1.Modalidade de Licitação (a+b+c+d+e+f+g)	<b>54.279.574</b>	<b>22,22</b>	<b>71.436.306</b>	24,95	<b>51.268.053</b>	22,60	<b>69.304.170</b>	25,55
a) Convite	-		-		-		-	
b) Tomada de Preços	-		-		-		-	
c) Concorrência	12.307.063		3.247.709		12.089.380		3.247.709	
d) Pregão	40.490.843		55.653.922		37.711.854		54.102.166	
e) Concurso	-		-		-		-	
f) Consulta	-		-		-		-	
g) Regime Diferenciado de Contratações Públicas	1.481.669		12.534.675		1.466.819		11.954.295	
2.Contratações Diretas (h+i)	<b>43.289.088</b>	17,72	<b>38.145.966</b>	13,32	<b>38.361.881</b>	16,91	<b>37.222.913</b>	13,72
h) Dispensa	7.646.306		3.174.182		6.785.286		3.120.113	
i) Inexigibilidade	35.642.782		34.971.784		31.576.595		34.102.800	
3.Regime de Execução Especial	<b>80.473</b>	0,03	<b>91.661</b>	0,03	<b>80.473</b>	0,04	<b>91.661</b>	0,03
j) Suprimento de Fundos	80.473		91.661		80.473		91.661	
4.Pagamento de Pessoal (k+l)	<b>146.671.832</b>	60,03	<b>176.639.105</b>	61,69	<b>137.113.214</b>	60,45	<b>164.628.707</b>	60,69
k) Pagamento em Folha	146.662.714		176.557.991		137.104.096		164.547.593	
l) Diárias	9.118		81.114		9.118		81.114	
<b>Total das Despesas</b>	<b>244.320.967</b>	100	<b>286.313.038</b>	100	<b>226.823.621</b>	100	<b>271.247.451</b>	100

Fonte: Tesouro Gerencial/SIAFI e SEORC (2022)

No quadro das contratações por grupo e elemento de despesa, percebe-se relativo acréscimo de valores com despesas de pessoal em relação ao exercício anterior, impactado em parte pela implementação de um Plano de Demissão Voluntária (PDV) no ano de 2022 (que num

futuro próximo trará redução nas despesas de pessoal), e pelo aumento em outras despesas, em especial nos valores praticados em serviços de terceiros PJ.

Quadro 17 – Despesas por grupo e elemento de despesa

DESPESAS CORRENTES (R\$)								
Grupos de Despesa	Empenhada		Liquidada		RP não processados		Valores Pagos	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
<b>1. Despesas de Pessoal</b>								
Vencimentos e Vantagens Fixas Pessoal Civil	109.788.681	132.295.334	109.776.849	132.295.334	11.832	-	102.417.266	123.194.516
Sentenças Judiciais	21.346.489	28.918.400	21.346.489	28.918.400	-	-	21.346.489	28.918.400
Obrigações Patronais	23.000.644	27.409.639	23.000.644	27.409.639	-	-	22.128.440	26.232.396
Demais elementos do grupo	13.885.221	16.853.019	13.885.221	16.853.019	-	-	12.558.390	15.120.681
<b>TOTAL</b>	<b>168.021.035</b>	<b>205.476.391</b>	<b>168.009.203</b>	<b>205.476.391</b>	<b>11.832</b>	<b>-</b>	<b>158.450.585</b>	<b>193.465.993</b>
<b>3. Outras Despesas Correntes</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Outros Serviços de Terceiros PJ	105.076.251	113.455.139	88.021.551	97.050.118	17.054.700	16.405.021	80.548.489	94.655.818
Material de Consumo	6.091.614	8.179.390	2.637.582	7.370.821	3.454.032	808.569	2.565.132	6.840.876
Obrigações Tributárias e Contributivas	1.500.481	1.291.702	1.223.509	1.119.114	276.972	172.587	1.207.442	1.118.807
Demais Elementos do Grupo	7.324.182	7.438.735	6.580.542	6.857.932	743.640	580.803	6.413.093	6.655.311
<b>TOTAL</b>	<b>119.992.528</b>	<b>130.364.966</b>	<b>98.463.185</b>	<b>112.397.985</b>	<b>21.529.343</b>	<b>17.966.981</b>	<b>90.734.156</b>	<b>109.270.813</b>
DESPESAS DE CAPITAL (R\$)								
Grupos de Despesa	Empenhada		Liquidada		RP não processados		Valores Pagos	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
<b>4. Investimentos</b>								
Equipamentos e Material Permanente	4.086.799	1.523.149	480.836	409.989	3.605.962	1.113.159	269.378	407.224
Obras e Instalações	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Serviços de Terceiros PJ	-	143.238	-	8.760	-	134.478	-	8.760
<b>TOTAL</b>	<b>4.086.799</b>	<b>1.666.387</b>	<b>480.836</b>	<b>418.749</b>	<b>3.605.962</b>	<b>1.247.637</b>	<b>269.378</b>	<b>415.984</b>

Fonte: Tesouro Gerencial/SIAFI e SEORC (2022)

O aspecto negativo neste exercício foi que, assim como em 2021, ocorreu frustração das receitas próprias, demandando suplementação de recursos da União para recomposição do limite orçamentário. Em razão disso, foram revisadas as despesas visando reduzir valores de execução de contratos, nas compras de materiais de estoque para manutenção de trens, via permanente e rede aérea, respeitando as margens de segurança para não afetar a oferta de trens. Foram postergadas as execuções de alguns projetos de melhorias nas estações de passageiros, que não puderam ser contemplados. No exercício seguinte, estes projetos tornam-se prioritários no Plano de Negócios da TRENURB.

Quanto aos aspectos positivos, destacamos: (i) o recurso de auxílio ao custeio da gratuidade das pessoas idosas no transporte público coletivo urbano, no valor R\$ 8,2 milhões, definido pela Portaria Interministerial MDR/MMFDH nº 9, em novembro; (ii) créditos suplementares para despesas de custeio através das Portarias SETO/ME nº 10 e 11 que juntas somaram R\$ 23,6 milhões, ambas em dezembro; (iii) bons resultados das aplicações financeiras diretamente da Conta Única da União, contribuindo no atendimento de compromissos assumidos com fornecedores, terceirizados, empregados e sociedade gaúcha como um todo; (iv) execução de alguns projetos de acessibilidade nas instalações prediais e estações de trens ao longo do trecho; e (v) melhorias e atualizações em máquinas e equipamentos de TI para agilidade e transparência de prestação de contas à sociedade.

A TRENSURB segue seu trabalho contínuo e perseverante, gerenciando de forma eficaz os recursos disponíveis, que mesmo não atendendo a todas as demandas, atua na gestão orçamentária e financeira de forma criteriosa e em acordo com as metas estabelecidas pela Administração.

Em complemento as informações acima, a situação financeira e contábil da TRENSURB está apresentada nas Demonstrações Financeiras 2022 com os principais fatos contábeis ocorridos, bem como as principais políticas contábeis que foram adotadas na elaboração das referidas Demonstrações Financeiras, contidos nas Notas Explicativas.

Por fim, as Demonstrações Financeiras completas e Notas Explicativas, juntamente com o relatório do Auditor Independente sobre as Demonstrações Financeiras do exercício de 2022, podem ser acessadas em sua íntegra no sítio eletrônico da TRENSURB: [http://trensurb.gov.br/paginas/paginas\\_detalhe.php?codigo\\_sitemap=3025](http://trensurb.gov.br/paginas/paginas_detalhe.php?codigo_sitemap=3025)

## LISTA DE SIGLAS E ABREVIações

ABINEE – Associação Brasileira da Indústria Elétrica e Eletrônica  
AN – Anchieta  
ANTP – Associação Nacional dos Transportes Públicos  
AP – Aeroporto  
ATM – Associação dos Transportadores Intermunicipais Metropolitanos de Passageiros  
ATP – Associação dos Transportadores de Passageiros de Porto Alegre  
CAU – Central de Atendimento ao Usuário  
CFTV – Circuito Fechado de TV  
CGTI – Comitê Gestor de Tecnologia da Informação  
CLT – Consolidação das Leis Trabalhistas  
CONAMA – Conselho Nacional do Meio Ambiente  
CONSAD – Conselho de Administração  
DIREX – Diretoria Executiva  
EPTC – Empresa Pública de Transporte e Circulação de Porto Alegre  
ES – Esteio  
e-SIC – Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão  
FEPAM – Fundação Estadual de Proteção Ambiental  
FT – Fátima  
GECIN – Gerência de Comunicação Integrada  
GEGOV – Gerência de Governança e Gestão Estratégica  
GEINF – Gerência de Informática  
GEOPE – Gerência de Operações  
GEORF – Gerência de Orçamento e Finanças  
GEREH – Gerência de Recursos Humanos  
GLP – Gás liquefeito de petróleo  
IPEA – Instituto de Pesquisas Econômica Aplicada  
LO – Licença de Operação  
LOA – Lei Orçamentária Anual  
LP – Luiz Pasteur  
MDR – Ministério do Desenvolvimento Regional  
MDU – Média Dia Útil  
MR – Mercado  
MV – Mathias Velho  
NT – Niterói  
PB – Petrobrás  
PCL – Posto de Controle Local  
PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação  
PE – Planejamento Estratégico  
PETI – Planejamento Estratégico de TI  
PGRS – Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos  
PN – Plano de Negócios  
RILC – Regulamento Interno de Licitações e Contratos  
RMPA – Região Metropolitana de Porto Alegre  
RP – Restos a Pagar  
SC – Sapucaia

SEACO – Setor de Administração de Contratos  
SEAPO – Setor de Apoio  
SECOM – Setor de Compras  
SEEST – Setor de Estações  
SEMAT – Setor de Materiais  
SENERG – Setor de Energia  
SEOFI – Setor de Oficina  
SEORC – Setor de Orçamento  
SERAM – Setor de Responsabilidade Socioambiental  
SESC/RS – Serviço Social do Comércio  
SEST – Secretaria de Coordenação e Governança das Empresas Estatais  
SEVIP – Setor de Via Permanente  
SIAFI – Sistema Integrado de Administração Financeira do Governo Federal  
SL – São Luís  
SO – São Leopoldo  
SP – São Pedro  
*STAKEHOLDERS* – partes interessadas  
*SWOT* – Strengths, Weaknesses, Opportunities e Threats  
TCA – Taxa de Cobertura Ambiental  
TCO – Taxa de Cobertura Operacional  
TCP – Taxa de Cobertura Própria  
TCU – Tribunal de Contas da União  
TI – Tecnologia da Informação  
TUE – Trens Unidades Elétricas  
UN – Unisinos  
UO – Unidade Organizacional



EMPRESA DE TRENS URBANOS DE PORTO ALEGRE  
Avenida Ernesto Neugebauer, 1985 - Bairro Humaitá - CEP 90250-140 - Porto Alegre - RS - www.trensurb.gov.br  
6º andar

## **RELATÓRIO DE AUDITORIA**

Processo: 0000958.00000001/2023-40

### **PARECER DA UNIDADE DE AUDITORIA INTERNA - Nº 002/2023**

A Unidade de Auditoria Interna da Empresa de Trens Urbanos de Porto Alegre S/A - TREN SURB, cumprindo o estabelecido nos Artigos 15 e 16 da Instrução Normativa CGU nº 5, de 27 de agosto de 2021, e na alínea “e” do art. 29 do Regimento Interno da TREN SURB, emite parecer sobre a Prestação de Contas Anual da TREN SURB do exercício de 2022, realizada por meio do Relatório Integrado.

O objetivo deste parecer é expressar opinião geral sobre a adequação dos processos de governança, gestão de riscos e controles internos instituídos pela entidade, fornecendo segurança razoável quanto à aderência da prestação de contas aos normativos que regem a matéria, à conformidade legal dos atos administrativos, ao processo de elaboração das informações contábeis e financeiras e ao atingimento dos objetivos operacionais, com base nos trabalhos de auditoria individuais previstos e executados no âmbito do Plano Anual de Auditoria Interna - PAINT 2022.

Os trabalhos de auditoria realizados pela Unidade de Auditoria Interna da Trensurb no exercício de 2022, encontram-se identificados no Relatório de Atividades de Auditoria Interna – RAIN, disponibilizado no sítio da TREN SURB, no link [http://www.trensurb.gov.br/paginas/upload/files/RAIN\\_2022.pdf](http://www.trensurb.gov.br/paginas/upload/files/RAIN_2022.pdf).

Destaca-se que a opinião emitida no presente parecer, fundamenta-se nos trabalhos de auditoria realizados no exercício de 2022 e, ainda, nos trabalhos executados em 2023, cujo objetivo foi dar suporte à avaliação da prestação de contas do exercício de 2022.

#### **Da aderência da prestação de contas aos normativos que regem a matéria**

O processo de prestação de contas da TREN SURB para o ano de 2022, vincula-se à elaboração do Relatório Integrado, conduzido pela Gerência de Governança e Gestão Estratégica e do Setor de Planejamento, por meio do processo SEI nº 0000958.00000001/2023-40. No processo, foram recebidas as informações das áreas, as quais foram compiladas para elaboração do Relatório. O Relatório Integrado, foi aprovado pela Diretoria Executiva e pelo Conselho de Administração (CONSAD), conforme ata DIREX 1379, 29/05/2023 e CONSAD 556, 31/05/2023. A Unidade de Auditoria Interna avaliou as informações e a aderência do Relatório aos normativos que regem a matéria, estando o processo devidamente constituído dos elementos trazidos pela Instrução Normativa TCU nº. 84 de 22/04/2020, a Decisão Normativa TCU nº 198 de 23/03/2022 e a Portaria TCU nº 49 de 07/04/2022.

#### **Da conformidade legal dos atos administrativos**

A conformidade legal dos atos administrativos foi observada durante a execução dos trabalhos de auditoria interna realizados no exercício, considerando o objetivo e escopo de cada trabalho. Os resultados individuais dos trabalhos executados foram reportados à administração e as recomendações compõem o processo de monitoramento contínuo de auditoria interna, com emissão de relatórios trimestrais, reportados à Diretoria Executiva, Comitê de Auditoria, Conselho de Administração e Conselho Fiscal.

#### **Do processo de elaboração das informações contábeis e financeiras**

Efetuamos trabalho específico quanto à elaboração das demonstrações financeiras para o qual, emitimos o Relatório nº 445/2023 contendo as recomendações de auditoria. Concluímos, com base na Nota de Auditoria nº 001 emitida em 29 de maio 2023, que, considerando a extensão e escopo do trabalho da Unidade de Auditoria Interna e em consonância aos exames efetuados e as recomendações emitidas no Relatório de Auditoria nº 445/2023, não foram identificadas divergências que afetem de forma relevante a posição patrimonial da TRENSURB, quanto aos saldos contábeis das Demonstrações apresentadas para encerramento do exercício de 2022. No entanto, é dada ênfase à necessidade de melhorias nos processos de controle e gestão da área contábil, para mitigação dos riscos de conformidade no processo de elaboração das informações contábeis e financeiras.

### **Do atingimento dos objetivos operacionais**

O Planejamento Estratégico, Ciclo 2021-2025, definiu objetivos estratégicos e seus respectivos indicadores de desempenho, considerando quatro perspectivas: resultado, clientes, processos internos e recursos.

O Plano de Negócios 2022 definiu as metas para o exercício de 2022 e os indicadores estratégicos foram monitorados pela Alta Administração, sendo este processo consolidado por meio de reuniões periódicas de acompanhamento de resultados, que teve como instrumento de apoio o software Quattrus, implementado para aprimoramento da gestão das diretrizes estratégicas. Conta-se ainda, com empresa contratada para assessoria, treinamento e aperfeiçoamento de gestores no processo de implementação da gestão estratégica, sendo este processo gerido pela área de Gestão Estratégica e Governança.

Na **perspectiva Resultado**, os indicadores vinculados ao objetivo de "Alcançar a sustentabilidade econômico-financeira", atingiram na média 79,21% da meta estabelecida, impactados de forma significativa pelo não atingimento da meta de passageiros transportados, com reflexo direto na receita de transporte estimada. Quanto ao objetivo "Ampliar a percepção de valor no serviço prestado", o índice de avaliação da imagem da empresa ultrapassou de forma positiva a meta em 12,8%, enquanto que o índice de valor gerado à sociedade foi insatisfatório, em razão dos reflexos negativos do número de passageiros transportados.

Na **perspectiva Clientes**, os indicadores atingiram na média 96,5% das metas, sendo que o indicador "número de passageiros integrados no sistema" foi o que mais se distanciou da meta, atingindo 87% desta.

Na **perspectiva Processos Internos**, 9 dos 13 indicadores estratégicos atingiram a meta. Dentre os indicadores que não atenderam, destaca-se o índice de crescimento da receita não tarifária, com redução de 2,63% e o índice de crescimento de passageiros transportados que atingiu apenas 64,49% da meta.

Na **perspectiva Recursos**, os indicadores vinculados à Matriz de Capacitação e ao consumo de energia, foram atendidos. O Absenteísmo ficou 0,6% superior à meta e os indicadores vinculados ao desenvolvimento de projetos não atingiram as metas, com destaque aos projetos de TI, com apenas 30% da meta atendida.

De modo geral, 22 dos 28 indicadores estratégicos medidos alcançaram mais de 80% da meta estabelecida. Os indicadores que mais se distanciaram da meta foram: Índice de Crescimento da Receita Não Tarifária, Índice de Crescimento dos Passageiros Transportados, Valor Gerado à Sociedade e Evolução dos Projetos de TI. A frustração da projeção do número de passageiros transportados, embora este tenha tido um acréscimo de 26,6% em relação ao ano anterior, foi fator preponderante no exercício 2022. O não atingimento da meta de passageiros transportados, refletiu negativamente nos objetivos estratégicos de "alcançar a sustentabilidade econômico-financeira" e de "potencializar geração de demanda e aumentar a rentabilidade dos ativos".

### **Conclusão**

Em nossa opinião, com base dos trabalhos de auditoria individuais realizadas em 2022, no âmbito do PAINT, e demais informações constantes neste parecer, os processos de governança, gestão de riscos e controles internos instituídos pela Empresa de Trens Urbanos de Porto Alegre S/A - TRENSURB, estão adequados para fornecer segurança razoável quanto à aderência da prestação de contas aos normativos que regem a matéria, à conformidade legal dos atos administrativos, ao processo de elaboração das informações contábeis e financeiras e ao atingimento dos objetivos operacionais.



Documento assinado eletronicamente por **Maria Cecília da Silva Brum, Chefe de Auditoria** em 31/05/2023, às 14:46, conforme Normas de Procedimentos Gerais TRENSURB - NPG-ORG-104, NPG-TDI-201 e NG-PES-702.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site [http://sei.trensurb.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](http://sei.trensurb.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0) informando o código verificador **0493463** e o código CRC **418B0BDF**.