

CARTA ANUAL 2020

POLÍTICAS PÚBLICAS E GOVERNANÇA CORPORATIVA

Ano-base 2019

Em conformidade com o art. 8º, inciso I e VIII, da Lei 13.303, de 30 de junho de 2016, o Conselho de Administração subscreve a presente Carta Anual sobre Políticas Públicas e Governança Corporativa referente ao exercício social de 2019.

Porto Alegre, março de 2020.



IDENTIFICAÇÃO GERAL

CNPJ 90.976.853/0001-56. NIRE 43300002179

Sede: Porto Alegre/RS

Tipo de estatal: Empresa Pública

Acionista controlador: União

Tipo societário: Sociedade Anônima

Tipo de capital: Fechado

Abrangência de atuação: Região Metropolitana de Porto Alegre/RS

Setor de atuação: Transporte Público Coletivo Ferroviário

Auditores Independentes:

Maciel Auditores S/S, CRC/RS-005460/O-0

Roger Maciel de Oliveira, Contador CRC/RS-071505

(51) 3037-5034

contato@macielauditores.com.br

Conselheiros de Administração subscritores da Carta Anual de Políticas Públicas:

Carlos Biedermann - CPF 220.349.270-87 (presidente do CONSAD)

Ricardo Richiniti Hingel - CPF 238.182.470-72

Ronald Krummenauer - CPF 442.337.100-63

Reine Antônio Borges - CPF 725.253.988-15 (conselheiro independente)

Roberta Zanenga de Godoy Marchesi – CPF 768.401.401-30 (conselheiro independente)

Pedro de Souza Bisch Neto - CPF 176.117.840-72

Vania Regina da Silva Maracci - CPF 526.050.780-00 (conselheiro representante dos empregados)

Administradores subscritores da Carta Anual de Governança Corporativa:

Pedro de Souza Bisch Neto, Diretor Presidente - CPF 176.117.840-72, pedro.bisch@trensurb.gov.br

Geraldo Luís Felipe, Diretor de Administração e Finanças - CPF 371.129.610-68, geraldo.felippe@trensurb.gov.br

Eurico de Castro Faria, Diretor de Operações - CPF 335.723.210-34, efaria@trensurb.gov.br

Instrumento decisório:

Resolução do Conselho de Administração nº 0004/2020.

Data de divulgação: 20/03/2020.

1 – Interesse público subjacente às atividades empresariais:

Com o advento da Lei nº 12.587/2012, que instituiu as diretrizes da Política Nacional de Mobilidade Urbana, reafirmou-se o compromisso com o interesse coletivo e desenvolvimento urbano das cidades, considerando como parte relevante neste cenário, o sistema de mobilidade urbana com a integração entre os diferentes modos de transporte e a melhoria da acessibilidade e mobilidade das pessoas. A inserção do direito ao transporte no rol dos direitos sociais se traduz como evidência da valorização e importância da mobilidade urbana das pessoas.

A Empresa de Trens Urbanos de Porto Alegre S/A – TRENSURB é uma empresa pública, oriunda da Rede Ferroviária Federal SA, constituída mediante autorização do artigo 5º da Lei n.º 3.115, de 16 de março de 1957 e do Decreto n.º 84.640, de 17 de abril de 1980 com a finalidade de implantar e operar o serviço de trens urbanos na Região Metropolitana de Porto Alegre – RMPA, Estado do Rio Grande do Sul. Tendo como sua atividade principal o transporte público coletivo de passageiros, urbano e metropolitano, sobre trilhos, está vinculada ao Governo Federal, e possui capital totalmente público, onde a União detém 99,9112%, o estado do Rio Grande do Sul 0,0687% e o município de Porto Alegre 0,0201%.

Atualmente opera uma linha com extensão de 43,8 quilômetros e 23 estações, no eixo norte da RMPA, atendendo aos municípios de Porto Alegre, Canoas, Esteio, Sapucaia do Sul, São Leopoldo e Novo Hamburgo e um sistema de Aeromóvel com duas estações de embarque e dois veículos, permitindo a integração e acesso rápido e direto ao Aeroporto Internacional Salgado Filho em Porto Alegre. Com esta capacidade instalada transportou, em 2019, 48.005.364 passageiros, mostrando-se como instrumento de efetivação da política pública de mobilidade urbana na medida em que mantém seus recursos orientados ao propósito de TRANSPORTAR PESSOAS DE FORMA RÁPIDA, SEGURA E COM QUALIDADE, DE MODO SUSTENTÁVEL, como declara a sua missão institucional.

Para a TRENSURB, transportar significa a realização do deslocamento de pessoas de forma coletiva, com regularidade, pontualidade e confiabilidade do serviço prestado, conectando diversas origens e destinos, formando integração com os demais modais de transporte, protegendo o meio ambiente e a qualidade de vida, não só para seus usuários, mas para toda a sociedade da RMPA.

O serviço prestado através deste modal de baixo impacto ambiental, ajuda a desafogar o tráfego rodoviário e retirar anualmente 684.000 viagens de ônibus, além de veículos, evitando a emissão de aproximadamente 14.000t de CO2 na atmosfera. Deste modo, e por meio de um conjunto de ações, reforça seu compromisso institucional com a gestão sustentável, comprometida com o comportamento ético, responsável e transparente.

2 – Políticas públicas:

Alinhado ao interesse público, a TRENURB desenvolve atividades que atendem as políticas públicas e ao seu objeto social, regido pelo Estatuto Social e legislação aplicável às Sociedades Anônimas (Lei nº 6.404/1976, consolidada):

“Art. 4º A TRENURB tem por objeto social:

- a) Planejamento, implantação e prestação de serviços de trens urbanos na Região Metropolitana de Porto Alegre;
- b) Planejamento, implantação e operação de quaisquer equipamentos e sistemas de integração com o sistema de transporte ferroviário;
- c) Planejamento e implantação de prédios conexos ao seu sistema de transporte ferroviário, permitida a participação de terceiros e respectiva exploração econômica, direta e indiretamente; e
- d) Explorar economicamente a marca, a patente, a denominação, a insígnia, bem como todos e quaisquer recursos ou potenciais da sociedade, a exemplo do conhecimento tecnológico e administrativo, bens móveis ou imóveis, áreas, espaços, equipamentos, podendo prestar serviços a terceiros no âmbito do domínio da atividade, direta ou consorcialmente.

A TRENURB ao longo da sua história consolidou-se como uma empresa de transporte de passageiros, indutora de desenvolvimento social e econômico presente no deslocamento cotidiano da força de trabalho para as atividades laborais, culturais, sociais e de lazer. Introduziu e motivou mudanças nos hábitos da população, alterando consideravelmente a realidade dos municípios.

Para cumprir o seu propósito e o alinhamento com a política pública nacional, a TRENURB consolidou em 2016 sua estratégia para o quinquênio 2016-2020, contudo, a revisão do Planejamento Estratégico – PE tornou-se necessária, sobretudo, para adequar-se ao atual momento econômico e político do País. Desta forma, promoveu a revisão do PE para o período de 2018 a 2020 observando dimensões distintas e de suma importância para a administração pública, como a questão econômico-financeira para sustentabilidade do negócio e a dimensão institucional e social.

Neste contexto, são diretrizes estratégicas que norteiam as ações da empresa:

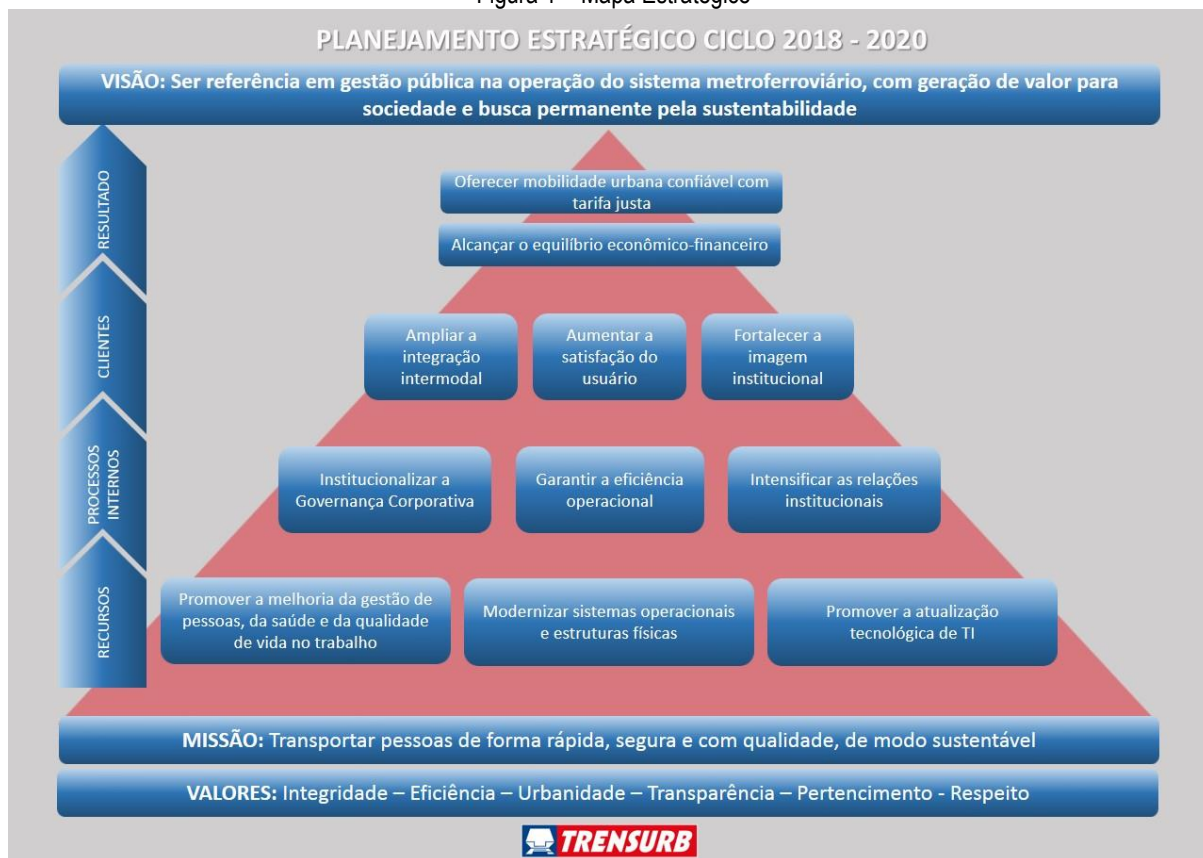
- EFICIÊNCIA ECONÔMICO-FINANCEIRA - Uso eficiente dos recursos e redução progressiva da necessidade de subvenção federal;
- EFICIÊNCIA OPERACIONAL - Excelência no serviço aos usuários;
- INSTITUCIONALIZAR A GOVERNANÇA CORPORATIVA - Fortalecer a transparência na gestão e responsabilidade corporativa.

Desta forma, definiu a identidade organizacional e declarou na sua missão e visão, o seguinte compromisso:

- Missão: “TRANSPORTAR PESSOAS DE FORMA RÁPIDA, SEGURA E COM QUALIDADE, DE MODO SUSTENTÁVEL”.
- Visão: “SER REFERÊNCIA EM GESTÃO PÚBLICA NA OPERAÇÃO DO SISTEMA METROFERROVIÁRIO, COM GERAÇÃO DE VALOR PARA SOCIEDADE E BUSCA PERMANENTE PELA SUSTENTABILIDADE”.

Não obstante, comunicou de forma clara, simples e transparente a estratégia de longo prazo estruturada em quatro perspectivas que representam o encadeamento lógico de sua atuação, englobando um conjunto de objetivos que retratam os principais desafios a serem enfrentados pela TRENURB. Na figura abaixo apresentamos o seu Mapa Estratégico.

Figura 1 – Mapa Estratégico



Fonte: Gerência de Planejamento Corporativo – GEPLA

O mapa estratégico orienta e direciona a atuação dos gestores concentrando esforços para execução eficiente e alinhada ao interesse público ao qual se propõe cumprir.

O Planejamento Estratégico vigente está disponível no sitio da empresa, [link http://trensurb.gov.br/paginas/upload/files/9%20Planejamento%20estrat%C3%A9gico%20ciclo%202016-2020%20-%20Revis%C3%A3o%20%202018-2020\(1\).pdf](http://trensurb.gov.br/paginas/upload/files/9%20Planejamento%20estrat%C3%A9gico%20ciclo%202016-2020%20-%20Revis%C3%A3o%20%202018-2020(1).pdf).

3 - Metas relativas ao desenvolvimento de atividades que atendam aos objetivos de políticas públicas:

O desempenho da TRENURB é medido por indicadores de desempenho, que permitem acompanhar, avaliar, decidir, interferir ou mudar o rumo de um processo trabalho visando atingir os objetivos estratégicos. Os indicadores mensuram os resultados obtidos e agregam um conjunto de ações e projetos compreendendo as iniciativas em que os gestores deverão empreender esforços para o alcance da estratégia geral.

A seguir são demonstrados os principais indicadores da TRENURB e os resultados obtidos no ano de 2019.

Quadro 1 – Indicadores de desempenho

INDICADOR	2019
Passageiros transportados (ano)	48.055.364
Média de passageiros (dia útil)	160.343
Índice de regularidade da operação	99,44
Indicador de Governança – IG-SEST	Nível 1
Análise de Imagem TRENURB	67,09%
Taxa de Cobertura Operacional	70,15%

Fonte: Gerência de Planejamento Corporativo – GEPLA

Para melhor compreensão dos indicadores, descreve-se a seguir uma breve análise:

- A TRENURB transportou em 2019, 48,055 milhões de passageiros, uma redução de 7,14% da quantidade de passageiros transportados em 2018. Ligado a isso, a Média Dia Útil – MDU de passageiros transportados também apresentou redução de 6,34%, registrando a média em 2018 de 171.205, para 160.343 passageiros/dia útil em 2019;
- O índice de regularidade da operação mede a relação entre as viagens realizadas e as programadas, refletindo a confiabilidade do serviço prestado. Obtivemos no ano de 2019 a média de 99,44% de regularidade, onde de 86.664 viagens programadas, somente 483 foram perdidas;
- O indicador Índice de Governança - IG-SEST tem o objetivo acompanhar o desempenho da qualidade da governança das empresas estatais, para fins de mensuração do cumprimento dos requisitos exigidos pela Lei 13.303/2016, buscando conformidade com as melhores práticas de mercado e maior nível de excelência. Em agosto de 2019, a TRENURB recebeu o retorno do 4º Ciclo do Relatório de Avaliação do IG-SEST ao qual atingiu o nível 1, obtendo a nota máxima em todas as dimensões: Gestão, controle e auditoria; Transparência das informações; e Conselhos, comitês e diretorias. A figura 4 representa a evolução da TRENURB ao IG-SEST do 1º ao 4º Ciclo;
- A imagem institucional é representada pelo conjunto de ações que a empresa realiza e demonstra o que a sociedade de fato valoriza. No ano de 2019 foram 8.020 citações no total, sendo 5.147 positivas e 2.873 negativas. Isso representa um aproveitamento de média de R\$ 35,3 milhões, valor que seria pago para publicações positivas, se fosse o caso;
- A análise da Taxa de Cobertura Operacional é apresentada no item 5.

Assim, os indicadores de desempenho, além de demonstrarem o cumprimento da estratégia da empresa, também refletem o alinhamento com a política pública nacional e o interesse público, uma vez que, decorre do planejamento governamental, Plano Plurianual – PPA e a elaboração dos orçamentos anuais da TRENURB.

A TRENURB faz parte do programa temático 2048 – Mobilidade Urbana e Trânsito, cujo objetivo é de “Implementar a Política Nacional de Mobilidade Urbana” promovendo o fortalecimento institucional do setor e o planejamento integrado ao desenvolvimento urbano e territorial, e “Apoiar a Implantação, Expansão e Requalificação dos Sistemas de Mobilidade Urbana” com soluções acessíveis, sustentáveis e compatíveis com as características locais e regionais, priorizando os modos de transporte público coletivo e promovendo a integração modal, física e tarifária.

4 – Recursos para custeio das políticas públicas:

A TRENURB tem como processo principal a prestação do serviço público de transporte coletivo de passageiros sobre trilhos na Região Metropolitana de Porto Alegre, meio pelo qual obtém sua receita operacional, e como processo secundário a exploração comercial dos ativos da empresa como fonte acessória para suprir as necessidades de recursos próprios.

As receitas próprias são compostas pela receita da prestação de serviços de transporte (receita operacional), receita financeira, receita comercial e outras receitas que englobam multas contratuais, sobras de bilheteria, leilões, concursos, dentre outros. A receita financeira é oriunda de rendimentos da aplicação financeira, juros, multas e atualizações e por sua vez, a receita comercial é composta pela remuneração da exploração de espaços comerciais e publicitários, dentre outros.

No entanto, para atingir seus objetivos e cumprir sua missão, a TRENURB necessita do aporte de recursos do Governo Federal, devido às receitas próprias não cobrirem todas suas despesas de funcionamento. Vinculada ao orçamento da União, a Lei de Orçamento Anual – LOA nº 13.808/2019 previu o montante de R\$ 364,6 milhões, que foram acrescidos de créditos suplementares no valor de R\$ 51,8 milhões destinados à TRENURB no ano de 2019.

O Quadro 2 apresenta os valores empenhados no ano de 2019, distribuídos entre custeio, despesas com pessoal, sentenças judiciais e investimentos.

Quadro 2 – Valores empenhados em 2019

CLASSIFICAÇÃO	VALOR (R\$)
Custeio	144.568.616
Pessoal	170.209.460
Sentenças Judiciais	76.857.145
Investimentos	2.041.556
TOTAL	393.676.777

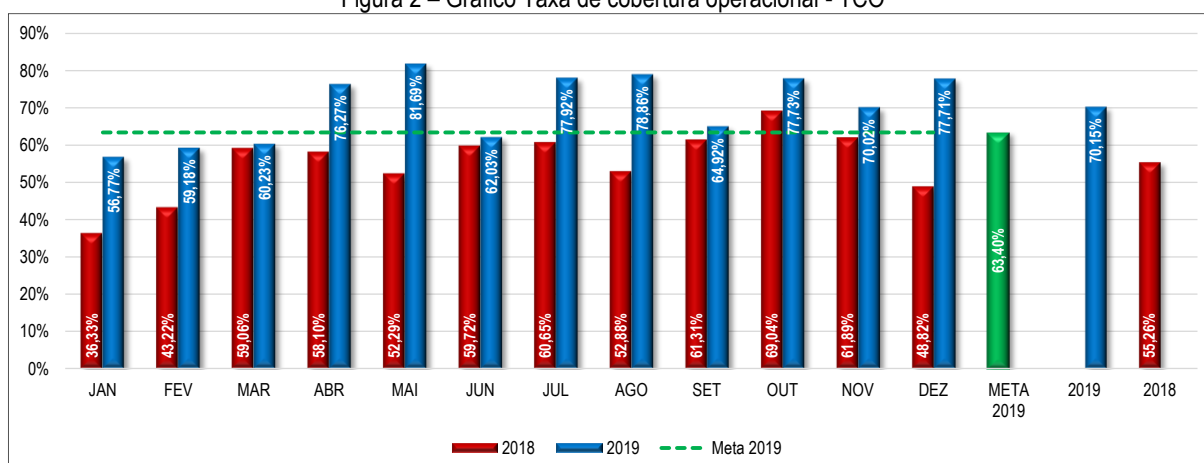
Fonte: Gerência de Orçamento e Finanças - GEORF

Cabe destacar, que relativamente a sentenças judiciais, que incluem ações de natureza cíveis e trabalhista, em 2019 a TRENURB pagou a segunda parte da ação coletiva trabalhista de recomposição salarial (diferença salarial da URV) que representou 75% do total de Sentenças Judiciais pago no ano.

5 – Dados econômico-financeiros e comentários sobre o desempenho:

A Taxa de Cobertura Operacional é o principal índice da empresa e mede a cobertura econômica com receitas próprias, frente às despesas de funcionamento. Na Figura 2, observa-se que o índice alcançou 70,15% no acumulado do ano de 2019, sendo superior ao 55,26% obtidos no ano de 2018 e superior à meta fixada para o ano de 2019 de 63,4% de cobertura. A redução de despesas de funcionamento, por um lado, e o aumento da receita, em vista da atualização da tarifa, foram os fatores que possibilitaram o aumento da TCO da TRENURB.

Figura 2 – Gráfico Taxa de cobertura operacional - TCO



Fonte: GEORF

Para melhor análise da TCO, o quadro 3 apresenta o desdobramento contábil das receitas e despesas da TRENURB.

Quadro 3 – Desdobramento Receitas e Despesas

REALIZADO	2019 (R\$)
A. RECEITA PRÓPRIA (a1+a2+a3+a4)	195.961.238
a1. Receita de transporte	172.706.715
a2. Receita financeira	17.564.216
a3. Receita comercial	3.878.102
a4. Outras receitas	1.812.204
B. DESPESA DE FUNCIONAMENTO (b1+b2+b3+b4+b5)	279.330.528
b1. Pessoal	171.785.692
b2. Compromissos existentes	53.355.078
b3. Materiais	11.017.256
b4. Energia de tração	33.116.378
b5. Serviço de utilidade pública	10.056.121
TCO (A/B)	70,15%

Fonte: GEORF

As receitas próprias somaram R\$ 195,9 milhões, enquanto que as despesas de funcionamento atingiram R\$ 279,3 milhões. A receita de transporte (R\$ 172,7 milhões) proveniente da atividade de transporte de passageiros, representa 88,13% do total das receitas próprias. Comparando com 2018, houve acréscimo de 20,67% na receita proveniente da tarifa de transporte, totalizando R\$ 29,5 milhões a mais de arrecadação.

As demonstrações contábeis estão disponíveis no sítio eletrônico através do [link http://www.trensurb.gov.br/paginas/paginas_detalhe.php?codigo_sitemap=3025](http://www.trensurb.gov.br/paginas/paginas_detalhe.php?codigo_sitemap=3025).

A TRENURB construiu ao longo do ano de 2019 importantes ações frente aos desafios a serem superados advindos das restrições orçamentárias durante o exercício. O contingenciamento ocorrido no mês de abril, na ordem de R\$ 76,092 milhões para outras despesas correntes, e deste montante, R\$ 18,6 milhões para investimento, foi desbloqueado somente em novembro, inviabilizando o andamento de projetos importantes para empresa, os quais teriam impacto diretamente na melhoria da eficiência operacional. Os projetos de investimentos realizados totalizaram R\$ 2,04 milhões.

6 – Governança corporativa:

Na TRENURB, a governança corporativa é exercida pela Assembleia Geral, Conselhos de Administração e Fiscal, Comitês de Auditoria e Elegibilidade, Auditoria Interna, Ouvidoria, Presidência e Diretoria, conforme organograma disponível no sítio eletrônico, através do [link http://www.trensurb.gov.br/paginas/paginas_detalhe.php?codigo_sitemap=54](http://www.trensurb.gov.br/paginas/paginas_detalhe.php?codigo_sitemap=54).

São atribuições da Ouvidoria da TRENURB, receber denúncias, reclamações, elogios, comentários e sugestões dos usuários, analisá-los e propor soluções dos casos, visando o aprimoramento do processo de prestação do serviço público, não obstante o seu papel para a Sociedade, sempre mantendo sigilo dos manifestantes quando solicitado. No ano de 2019, foram recebidas um total de 5.657 manifestações, das quais, os pedidos de informações perfizeram um total de 2.783 (49,19%), seguidas das reclamações 2.360 (41,71%), elogios 173 (3,05%), sugestões 157 (2,77%), solicitações 102 (1,80%), denúncias 54 (0,95%) e comunicação 28 que representaram 0,49% dos registros.

A fim de adotar as melhores práticas de gestão e manter o seu compromisso com a contínua melhoria de governança, a TRENURB alcançou o nível 1 do indicador IG-SEST (indicador classifica a empresa em um dos 4 níveis de Governança, onde o nível 1 representa o índice de melhor avaliação). Criado pela Secretaria de Coordenação e Governança das Empresas Estatais – SEST, do Ministério da Economia, tem o objetivo de acompanhar o desempenho da qualidade da governança das empresas estatais federais, para fins de mensuração do cumprimento da Lei de Responsabilidade das Estatais (Lei nº 13.303/2016), nas dimensões: Gestão, controle e auditoria; Transparência das informações; e Conselhos, comitês e diretorias. Esta classificação representa um avanço no cumprimento de práticas de gestão aderentes a Lei das Estatais.

7 – Estruturas de controles internos e gerenciamento de riscos:

Para cumprir com os mecanismos de controles e gerenciamento de riscos, a TRENURB utiliza-se de estruturas regimentais como Auditoria Interna, Comitê de Auditoria Estatutário e Comitê de Riscos. Além destes, a Ouvidoria tem um papel fundamental para o efetivo exercício da atuação transparente, mantendo o serviço de atendimento às reclamações e sugestões dos cidadãos, garantindo espaços, mecanismos e instrumentos de participação e controle social sobre sua atuação e o serviço prestado.

As atividades de controle serão realizadas por meio de políticas e procedimentos estabelecidos e executados para mitigar os riscos estratégicos. As atividades de controle estão distribuídas por toda a organização, em todos os níveis e funções, contemplando controles preventivos e detectivos, como procedimentos de autorização e aprovação, segregação de funções, verificações, revisões de desempenho, avaliação de processos e de atividades, entre outros.

Uma das práticas de controles internos que visa assegurar a confiabilidade na elaboração das demonstrações financeiras, ocorre por meio de entregas mensais dos resultados parciais para análise do Conselho Fiscal e Comitê de Auditoria, e trimestrais para análise da Diretoria Executiva e Conselho de Administração.

Além disso, a auditoria independente emite relatórios circunstanciados trimestralmente, os quais são encaminhados às áreas responsáveis, envolvendo a estrutura de Governança Corporativa. As respostas e soluções para os problemas apontados são monitorados pela auditoria interna juntamente com os demais trabalhos desenvolvidos pela área.

A estrutura e a forma de funcionamento do sistema de gerenciamento de riscos foram definidas na Metodologia de Gestão de Riscos, que estabelece a sua implementação, manutenção, monitoramento e revisão do processo de gestão de riscos, exercida de forma compartilhada entre CONSAD, DIREX, Comitê de Riscos, Área de Gestão de Riscos, Gestor de Risco e empregados. A Política de Gestão de Riscos, bem como, a Metodologia que fora desenvolvida considerando as melhores práticas de gestão, estão disponíveis no sítio da TRENURB *link* http://www.trensurb.gov.br/paginas/paginas_detalhe.php?codigo_sitemap=5203&l=pt-BR.

A transparência e o acesso à informação são cumpridos na sua integralidade de acordo com a Lei da Transparência (Lei Complementar nº 131/09) e, mais recentemente, a Lei de Acesso à Informação - LAI (Lei nº 12.527/11), possuindo todas as informações obrigatórias disponibilizadas no sítio da TRENURB, *link* <http://www.trensurb.gov.br/home.php> e também no site Portal da Transparência, *link* <http://www3.transparencia.gov.br/orgaos/29205-empresa-de-trens-urbanos-de-porto-alegre-s-a>.

Sendo de cumprimento obrigatório para todos os entes governamentais, garante-se ao cidadão o direito amplo a qualquer documento ou informação produzidas pelo Estado, que não tenham caráter pessoal e não estejam protegidos por sigilo. Além disto, a TRENURB dispõe ainda de outros canais de comunicação: de denúncias por meio da Ouvidoria, bem como, a Central de Atendimento ao Usuário que realiza atendimento presencial, por telefone ou *on line*.

8 – Descrição da composição e da remuneração da administração:

A TRENURB não possui política de participação de empregados e administradores nos resultados da entidade. Esta prática não é aplicável devido esta ser uma empresa dependente de recursos do Governo Federal, recursos estes recebidos por meio de subvenção, uma vez que suas receitas próprias não cobrem a totalidade de suas despesas de funcionamento.

A Remuneração dos administradores, conselheiros fiscais e do Comitê de Auditoria, é fixada anualmente pela Assembleia Geral de Acionistas, precedida de proposta e sujeita a manifestação da Secretaria de Coordenação e Governança de Empresas Estatais – SEST do Ministério da Economia – ME, por se tratar de empresa dependente do Governo Federal.

A divulgação da remuneração dos Administradores é realizada de forma detalhada no sítio eletrônico *link* http://www.trensurb.gov.br/paginas/arquivos/201812171619540.Remunera%C3%A7%C3%A3o%20de%20Dirigentes%20e%20Conselheiros_2018_2019.pdf.

9 – Outras informações relevantes sobre objetivos de políticas públicas:

No ano de 2019 a TRENURB realizou um conjunto de ações e projetos, resultado dos esforços empreendidos para o alcance dos objetivos estratégicos da empresa. As principais ações e projetos executadas e/ou concluídas no ano de 2019, estão listadas a seguir:

- ✓ Pesquisa de Satisfação – Visando delinear o perfil do usuários, assim como o grau de satisfação em relação ao serviço prestado, foi realizada a pesquisa em abril/2019. O índice geral de satisfação para o ano de 2019 foi de 70,4%, sendo os quesitos de iluminação, limpeza e conservação no interior dos trens, os melhores avaliados. Ainda, por meio da Pesquisa de Satisfação foi possível obter dados visando avaliar o elenco de atributos de satisfação, levantar sugestões de melhorias e reclamações;
- ✓ Política Tarifária – Implantada a Política Tarifária TRENURB em março de 2019, teve por objetivo definir as diretrizes, tipos de tarifa, periodicidade, método de cálculo, bem como, competências e responsabilidades, de forma a garantir a sua revisão permanente;
- ✓ Programa Estação Educar – Por meio do programa de aprendizagem profissional, promovido em parceria com o Senai-RS, a TRENURB oferece anualmente 40 vagas a jovens de famílias de baixa renda para o curso de assistente administrativo no turno inverso ao da escola. O programa tem como objetivo desenvolver no Jovem Aprendiz as competências necessárias para a sua inserção no mercado de trabalho. O convênio entre TRENURB e Senai-RS no formato do curso Assistente Administrativo existe desde 2009 e já formou 406 aprendizes;
- ✓ Sistema de Radiocomunicação – A contratação proporcionou a modernização do sistema de radiocomunicação e a adequação às normas da Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL, propiciando melhores padrões de desempenho, segurança, eficiência funcional e operacional, além da integração das diferentes formas de comunicação. A primeira contratação ocorreu em 2018 para a modernização do sistema, sendo no ano de 2019, a segunda contratação para a aquisição de 230 transceptores rádios portáteis para a ativação na Rede de Radiocomunicação da TRENURB;
- ✓ Eficiência Energética – O projeto de eficiência energética desenvolvido através do Programa de Eficiência Energética da Agência Nacional de Energia Elétrica – ANEEL e a RGE concluiu em julho de 2019 a substituição de lâmpadas fluorescentes por modelos de LED na Estação Canoas, não havendo custos para a TRENURB, proporcionando redução econômica e ambiental;
- ✓ Subestação de Sapucaia e Cabine de seccionamento de Luís Pasteur – Em 2019 foram concluídos os trabalhos de recuperação e reiniciada a operação da Subestação e da Cabine, restabelecendo a configuração plena do Sistema de abastecimento de energia de tração dos trens da TRENURB;
- ✓ Trens Acoplados – Em dezembro de 2019, a TRENURB retomou a operação de trens acoplados no horário de pico manhã, tal ação ampliou a capacidade de atendimento em 13% no trecho Sapucaia - Mercado, em sentido a Porto Alegre, com maior oferta de lugares no metrô gerando mais conforto para os usuários que utilizam o sistema metroviário.

10 – Comentários dos administradores sobre o desempenho:

A Empresa de Trens Urbanos de Porto Alegre S.A. – TREN SURB utiliza para o atingimento dos seus objetivos o seu Plano de Negócios – PN anual como o principal instrumento que funciona como a ferramenta de gestão do Planejamento Estratégico, o qual direciona e organiza a execução das ações, programas e projetos da TREN SURB.

No ano de 2019 a diretriz econômico-financeira do PN 2019 ganhou maior importância, tendo em vista a necessidade do aumento da Taxa de Cobertura Operacional – TCO, índice financeiro da TREN SURB que mede a cobertura econômica com receitas próprias, frente às despesas de funcionamento, para assim consequentemente, reduzir a subvenção do governo federal. Uma das ações para o atingimento deste objetivo, foi obtida através da atualização da tarifa ocorrida em março.

A TREN SURB, ao desenvolver seu serviço de transporte, utiliza energia limpa e renovável contribuindo para a redução dos impactos ambientais, bem como a redução do número de acidentes e a diminuição dos gastos de manutenção das vias públicas e custos com saúde pública, gerando externalidades positivas para os usuários da infraestrutura viária e aos demais membros da sociedade.

Contudo, para o ano de 2020 busca-se atingir maior eficiência e a diminuição da dependência econômico-financeira da empresa com a União. Ainda como desafio para o ano de 2020, a TREN SURB iniciará o processo de elaboração do novo Planejamento Estratégico para o Ciclo 2021-2025.

Acreditamos que aprimorar a governança, modernizar a gestão pública, desburocratizar os processos e implementar ações simplificadas, permanecerão no foco da atuação da gestão e alinhados com as diretrizes do Governo Federal.

