

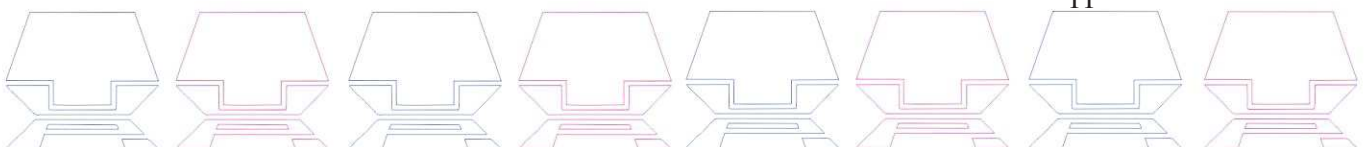


PESQUISA DE QUALIDADE 2015

1. Hábitos de Deslocamento

1.1. Tempo de utilização do sistema

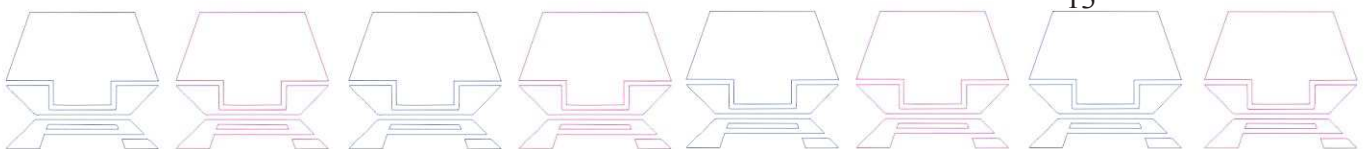
Estação	+ de 5 anos	De 1 ano a 2 anos	De 2 anos a 5 anos	Há menos de um ano	Total Resultado
Mercado	55,94%	17,13%	18,18%	8,74%	100,00%
Rodoviária	38,69%	24,82%	21,90%	14,60%	100,00%
São Pedro	48,48%	18,18%	21,21%	12,12%	100,00%
Farrapos/IPA	58,62%	18,10%	12,93%	10,34%	100,00%
Aeroporto	63,04%	13,04%	4,35%	19,57%	100,00%
Anchieta	36,59%	21,95%	19,51%	21,95%	100,00%
Niterói/UniRitter	60,91%	17,97%	13,64%	8,18%	100,00%
Fátima	61,90%	19,05%	11,11%	7,94%	100,00%
Canoas/La Salle	62,62%	14,08%	19,42%	3,88%	100,00%
Mathias Velho	60,78%	13,34%	16,34%	6,54%	100,00%
São Luís/Ulbra	51,61%	30,65%	11,29%	6,45%	100,00%
Petrobrás	58,82%	17,65%	17,65%	5,88%	100,00%
Esteio	55,37%	23,14%	15,70%	5,79%	100,00%
Luiz Pasteur	57,89%	18,42%	10,53%	13,16%	100,00%
Sapucaia	61,59%	13,25%	19,21%	5,96%	100,00%
Unisinus	49,25%	16,42%	25,37%	8,96%	100,00%
São Leopoldo	65,87%	16,67%	13,49%	3,97%	100,00%
Rio dos Sinos	63,33%	23,33%	6,67%	6,67%	100,00%
Santo Afonso	61,76%	17,65%	11,76%	8,82%	100,00%
Industrial	54,55%		45,45%		100,00%
Fnac	57,14%	19,05%	14,29%	9,52%	100,00%
Novo Hamburgo	51,35%	16,22%	24,32%	8,11%	100,00%
Salgado Filho	52,63%	10,53%	26,32%	10,53%	100,00%
Total Resultado	61,17%	10,58%	14,70%	13,54%	100,00%



1.2. Frequência de utilização

Estação	1 dia	2 dias	3 dias	Segunda a sexta-feira	Segunda a sábado	Segunda a domingo	Só nos finais de semana	Às vezes/quase nunca / esporadicamente	Mais de uma vez por dia
Mercado	5,24%	3,85%	8,39%	22,03%	11,89%	11,19%	2,10%	34,27%	1,05%
Rodoviária	1,46%	5,11%	8,76%	27,01%	15,33%	12,41%	1,46%	27,74%	0,73%
São Pedro			9,09%	45,45%	15,15%	6,06%		21,21%	3,03%
Farrapos/IPA	6,90%	0,86%	12,07%	29,31%	4,31%	16,38%	3,45%	24,14%	2,59%
Aeroporto	2,17%	4,35%	2,17%	17,39%	6,52%	21,74%	6,52%	39,13%	
Anchieta	2,44%	2,44%	29,27%	17,07%	4,88%	4,88%	2,44%	36,59%	
Niterói/Uniritter	3,64%	4,55%	9,09%	30,00%	9,09%	15,45%	7,27%	20,91%	
Fátima	1,59%	1,59%	11,11%	26,98%	3,17%	25,40%		30,16%	
Canoas/La Salle	5,83%	4,85%	6,31%	35,92%	9,71%	10,19%	2,91%	21,84%	2,43%
Mathias Velho	1,31%	4,58%	5,23%	30,07%	13,73%	14,38%	3,27%	24,18%	3,27%
São Luís/Ulbra	1,61%	6,45%	17,74%	30,65%	6,45%	11,29%		25,81%	
Petrobrás		5,88%	23,53%	29,41%	5,88%	5,88%		29,41%	
Esteio	3,31%	1,65%	10,74%	33,88%	6,61%	25,62%		18,18%	
Luiz Pasteur		2,63%	7,89%	26,32%	5,26%	13,16%	7,89%	36,84%	
Sapucaia	3,97%	5,96%	7,95%	31,79%	7,95%	20,53%	1,32%	19,21%	1,32%
Unisinos	2,99%	4,48%	13,43%	38,81%	2,99%	16,42%		19,40%	1,49%
São Leopoldo	2,38%	1,59%	7,94%	35,71%	8,73%	22,22%	2,38%	19,05%	
Rio dos Sinos	3,33%	3,33%	10,00%	33,33%	20,00%	3,33%		20,00%	6,67%
Santo Afonso			8,82%	29,41%	26,47%	8,82%		23,53%	2,94%
Industrial			4,55%	18,18%		31,82%		45,45%	
Fnac	4,76%		23,81%	14,29%	19,05%	4,76%		33,33%	
Novo Hamburgo	3,60%	6,31%	9,91%	32,43%	4,50%	13,51%	1,80%	27,93%	
Salgado Filho			5,26%	15,79%	21,05%	31,58%		26,32%	
Total Resultado	3,38%	3,73%	9,45%	29,55%	9,50%	15,17%	2,24%	25,77%	1,19%

1. A maioria dos usuários do trem é habitual, ou seja, o utiliza no período segunda a sexta, segunda a sábado ou segunda a domingo: 54,22%.
2. Há um grupo significativo de usos ocasionais, atingindo cerca de ¼ dos usos: 26,77% afirmam utilizar o sistema esporadicamente, às vezes ou quase nunca.



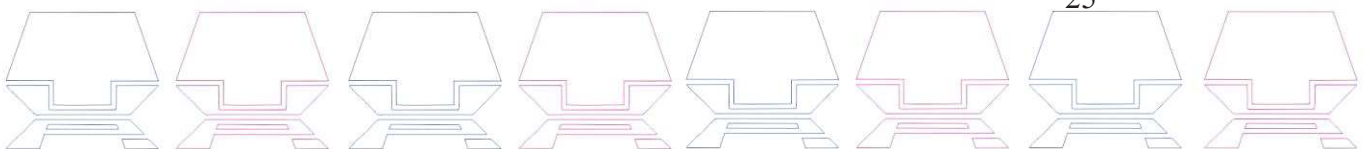
1.4. Origem do deslocamento

Estação	Casa	Escola / Universidade	Compras	Trabalho	Saúde	Serviços (bancos/outros)	Passeio	Outros
Mercado	37,41%	4,20%	1,05%	30,07%	8,74%	4,90%	13,64%	
Rodoviária	45,99%	5,84%		30,66%	5,11%	0,73%	11,68%	
São Pedro	33,33%	9,09%		51,52%		3,03%	3,03%	
Farrapos/IPA	49,57%	11,30%	1,74%	21,74%	3,48%	3,48%	8,70%	
Aeroporto	21,74%	2,17%		47,83%	2,17%	6,52%	19,57%	
Anchieta	36,59%	2,44%		29,27%	9,76%	2,44%	19,51%	
Niterói/UniRitter	52,73%	9,09%		23,64%	0,91%	2,73%	10,91%	
Fátima	41,27%	11,11%	1,59%	26,98%	3,17%	3,17%	12,70%	
Canoas/La Salle	40,29%	7,28%	4,37%	33,98%	4,37%	2,91%	6,80%	
Mathias Velho	52,94%	4,58%	0,65%	29,41%	3,27%	1,96%	6,54%	0,65%
São Luís/Ulbra	50,00%	17,74%		19,35%	3,23%	1,61%	8,06%	
Petrobrás	47,06%	5,88%		29,41%	5,88%	5,88%	5,88%	
Esteio	44,63%	4,13%	2,48%	35,54%	3,31%	0,83%	9,09%	
Luiz Pasteur	68,42%	5,26%	2,63%	21,05%			2,63%	
Sapucaia	54,00%	5,33%	2,67%	26,67%	3,33%	3,33%	4,67%	
Unisinus	38,81%	19,40%	2,99%	28,36%	1,49%	2,99%	5,97%	
São Leopoldo	42,06%	4,76%	0,79%	35,71%	2,38%	5,56%	8,73%	
Rio dos Sinos	33,33%	3,33%	3,33%	33,33%	10,00%	6,67%	10,00%	
Santo Afonso	58,82%			32,35%	2,94%		5,88%	
Industrial	54,55%	4,55%		13,64%	13,64%	9,09%	4,55%	
Fnac	47,62%	9,52%		23,81%	14,29%		4,76%	
Novo Hamburgo	43,24%	2,70%	3,60%	30,63%	3,60%	3,60%	12,61%	
Salgado Filho	27,78%			55,56%	5,56%		11,11%	
Total Resultado	44,59%	6,48%	1,59%	30,24%	4,43%	3,14%	9,47%	0,05%

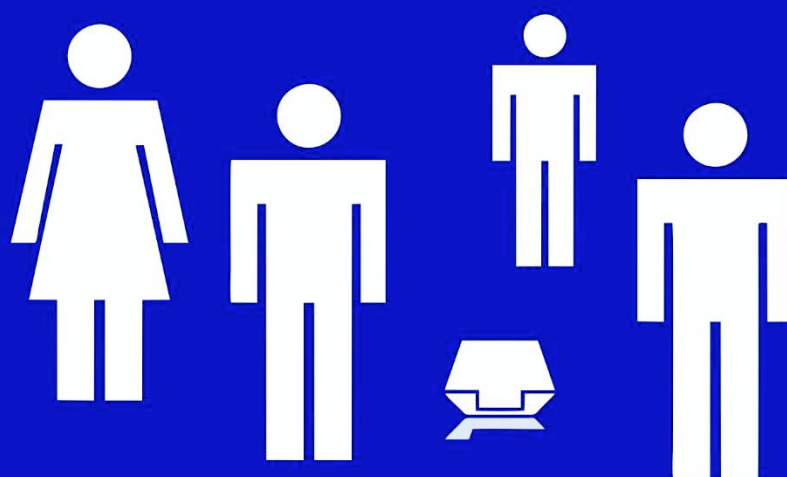


1.7. Destino do deslocamento

Estação	Casa	Escola / Universidade	Compras	Trabalho	Saúde	Serviços (banco / outros)	Passeio	Outros	N.R / N.S
01. Mercado	54,55%	5,59%	0,70%	19,23%	1,75%	3,50%	14,69%		
02. Rodoviária	48,91%	10,22%	1,46%	21,17%	2,19%	2,92%	13,14%		
03. São Pedro	48,48%	6,06%		24,24%			21,21%		
04. Farrapos/PA	42,24%	8,62%	5,17%	25,86%	2,59%	1,72%	13,79%		
05. Aeroporto	67,39%	6,52%		17,39%		2,17%	6,52%		
06. Anchieta	60,98%	9,76%	2,44%	17,07%	2,44%	2,44%	4,88%		
07. Niterói/UniRitter	41,82%	3,64%	4,55%	24,55%	1,82%	7,27%	16,36%		
08. Fátima	52,38%	4,76%	4,76%	23,81%	1,59%	1,59%	11,11%		
09. Canoas/La Salle	51,46%	3,88%	1,94%	23,79%	6,31%	2,43%	10,19%		
10. Mathias Velho	43,79%	5,88%		21,57%	3,27%	1,31%	23,53%	0,65%	
11. São Luís/Ulbra	40,32%	6,45%	3,23%	30,65%	4,84%	3,23%	11,29%		
12. Petrobrás	41,18%			29,41%		5,88%	23,53%		
13. Esteio	42,15%	11,57%	0,83%	27,27%	2,48%	3,31%	12,40%		
14. Luiz Pasteur	21,05%	5,26%		36,84%	10,53%	2,63%	23,68%		
15. Sapucaia	39,74%	5,96%	1,99%	33,77%	5,96%	1,99%	9,93%		0,66%
16. Unisinos	50,75%	4,48%	1,49%	25,37%	1,49%	2,99%	13,43%		
17. São Leopoldo	49,21%	7,14%		23,02%	3,97%	2,38%	13,49%	0,79%	
18. Rio dos Sinos	66,67%			23,33%		3,33%	6,67%		
19. Santo Afonso	29,41%	8,82%		23,53%		5,88%	32,35%		
20. Industrial	36,36%			36,36%	9,09%		18,18%		
21. FNAC	38,10%	9,52%		28,57%	4,76%		14,29%	4,76%	
22. Novo Hamburgo	49,55%	4,50%		27,93%	1,80%		15,32%	0,90%	
23. Salgado Filho	57,89%			31,58%			10,53%		
Total Resultado	47,51%	6,17%	1,49%	24,63%	3,13%	2,64%	14,18%	0,20%	0,05%



2. Nível de satisfação



Quadro resumo de avaliação positiva de serviços da Trensurb

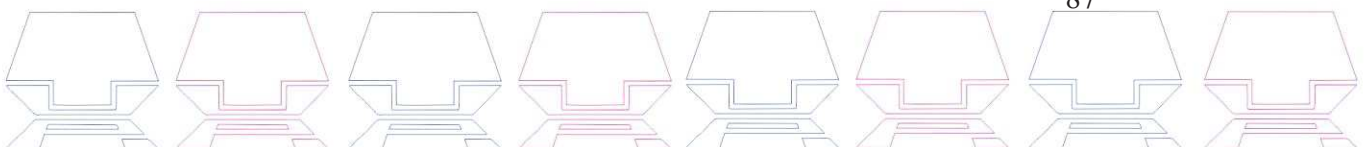
Item proposto para análise	Conjunto	Sem Indiferentes
...Ao tempo de espera da bilheteria	90,85	76,62
...Aos funcionários da segurança	79,16	72,54
...Aos funcionários da bilheteria	91,25	81,15
...Aos funcionários da catraca	90,75	80,7
...Aos funcionários dos trens(piloto)	88,9	79,6
...À segurança, a violência, assaltos, furtos e roubos no interior das estações	67,51	58,21
...À segurança, a violência, assaltos, furtos e roubos no interior dos trens	66,31	57,26
...À segurança, a violência, assaltos, furtos e roubos no interior das passarelas	65,38	55,58
...À segurança na entrada e saída das estações	67,66	58,66
...Ao intervalo de tempo entre trens	85,92	75,07
...À lotação nos trens	60,69	52,63
...À lotação nos trens matutino	70,77	62,71
...À lotação nos trens vespertino	57,81	51,03
...À lotação nos trens noturno	50,52	35,74
...À limpeza nas estações	85,72	77,01
...À limpeza no interior dos trens	86,86	78,55
...À infraestrutura/instalações da escada rolante	70,36	62,27
...À infraestrutura/instalações dos elevadores	68,41	55,67
...À infraestrutura/instalações dos banheiros	73,43	61,49
...À infraestrutura/instalações de conservação dos trens	89,8	78,71
...À infraestrutura/instalações no que diz respeito a iluminação nas estações	93,24	83,24
...À infraestrutura/instalações que diz respeito a iluminação dos trens	94,57	85,27
...À comunicação visual (placas de sinalização, avisos e totens)	93,48	83,58
...Aos serviços prestados pelas instalações comerciais dentro das estações	94,08	80,7
...À bilhetagem eletrônica (SIM/TRI/TEU)	96,57	82,29
MÉDIA DE TODOS OS ITENS	79,20	69,05
...Nível de satisfação geral com a TREN SURB	91,95	81,55

O menor índice de satisfação com a Trensurb aparece no quesito lotação, igualmente a pesquisa de 2014.



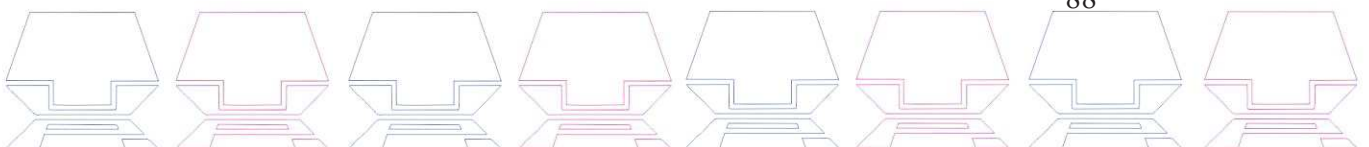
2.12. Instalações comerciais nas estações

Estação Origem	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Indiferente/sem opinião	Satisfeito	Muito satisfeito
Mercado	1,05%	4,20%	13,64%	45,45%	35,66%
Rodoviária		0,73%	16,06%	43,80%	39,42%
São Pedro		3,03%	15,15%	45,45%	36,36%
Farrapos/IPA		6,03%	23,28%	40,52%	30,17%
Aeroporto		10,87%	21,74%	34,78%	32,61%
Anchieta		4,88%		48,78%	46,34%
Niterói/UniRitter		8,18%	10,00%	43,64%	38,18%
Fátima		12,70%	15,87%	38,10%	33,33%
Canoas/La Salle	0,49%	1,94%	15,05%	55,83%	26,70%
Mathias Velho	0,65%	4,58%	20,26%	47,06%	27,45%
São Luís/Ulbra	3,23%	6,45%	14,52%	46,77%	29,03%
Petrobrás			5,88%	41,18%	52,94%
Esteio	1,65%	2,48%	14,88%	50,41%	30,58%
Luiz Pasteur		2,63%	13,16%	39,47%	44,74%
Sapucaia		5,96%	11,26%	56,29%	26,49%
São Leopoldo	1,59%	8,73%	9,52%	50,79%	29,37%
Rio dos Sinos		3,33%	13,33%	53,33%	30,00%
Santo Afonso			5,88%	52,94%	41,18%
Industrial		4,55%	4,55%	45,45%	45,45%
FNAC		4,76%	4,76%	57,14%	33,33%
Novo Hamburgo	1,80%	6,31%	6,31%	50,45%	35,14%
Salgado Filho			5,26%	68,42%	26,32%
Total Resultado	0,70%	5,22%	13,38%	48,11%	32,59%



2.12.1. Comparativo anos anteriores

INSTALAÇÕES COMERCIAIS NAS ESTAÇÕES	Resultado das pesquisas segundo ano de referência						
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Insatisfeito	3,9	8,2	2,3	2	1,5	1,29	0,70%
Pouco satisfeito	9,5	7,3	5,5	4,6	3,2	9	5,22%
Indiferente/Sem opinião							13,38%
Satisfeito	78,5	75,1	81,4	66,9	82,3	62,11	48,11%
Muito satisfeito	8,1	9,4	10,8	26,5	13	27,6	32,59%
Total (%)	100	100	100	100	100	100	100
AVALIAÇÃO POSITIVA	86,6	84,5	92,2	93,4	95,3	89,71	80,7



2.14. Satisfação geral

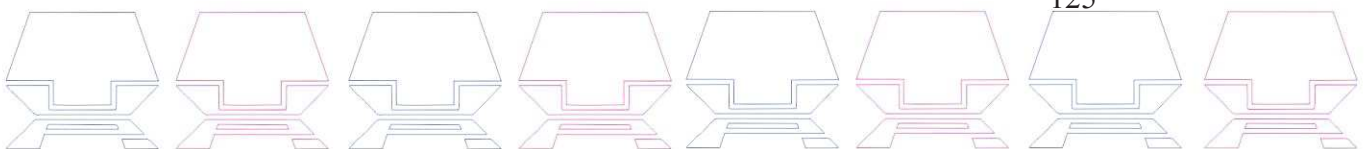
Estação	Insatisfeito	Pouco Satisfeito	Indiferente/ Sem opinião	Satisfeito	Muito satisfeito
Mercado	0,70%	7,69%	10,14%	43,71%	37,76%
Rodoviária	0,73%	1,46%	18,25%	48,91%	30,66%
São Pedro	3,03%	9,09%	12,12%	39,39%	36,36%
Farrapos/IPA		8,62%	9,48%	51,72%	30,17%
Aeroporto		4,35%	13,04%	36,96%	45,65%
Anchieta		4,88%	2,44%	53,66%	39,02%
Niterói/UniRitter		14,55%	4,55%	50,00%	30,91%
Fátima		14,29%	9,52%	47,62%	28,57%
Canoas/La Salle		1,94%	10,19%	58,74%	29,13%
Mathias Velho		4,58%	13,73%	54,90%	26,80%
São Luís/Ulbra		14,52%	12,90%	41,94%	30,65%
Petrobrás	5,88%			41,18%	52,94%
Esteio		10,74%	11,57%	45,45%	32,23%
Luiz Pasteur		13,16%	5,26%	47,37%	34,21%
Sapucaia		4,64%	13,25%	54,97%	27,15%
Unisinos		25,37%	7,46%	53,73%	13,43%
São Leopoldo	2,38%	11,11%	9,52%	54,76%	22,22%
Rio dos Sinos		6,67%	10,00%	53,33%	30,00%
Santo Afonso			5,88%	55,88%	38,24%
Industrial		4,55%	13,64%	40,91%	40,91%
Fnac		14,29%	4,76%	47,62%	33,33%
Novo Hamburgo		5,41%	7,21%	56,76%	30,63%
Salgado Filho			10,53%	63,16%	26,32%
Total Resultado	0,40%	7,66%	10,40%	50,60%	30,95%



6. Perfil das pessoas entrevistadas

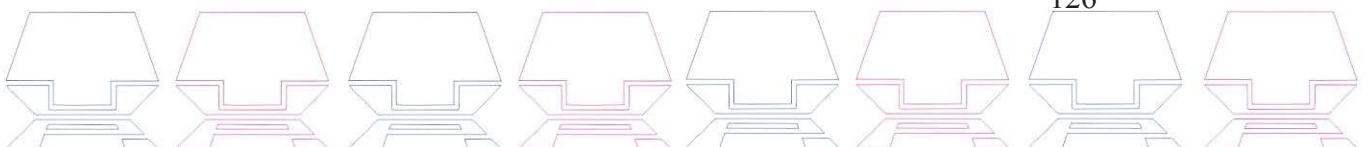
6.1. Gênero das pessoas entrevistadas

Estação Origem	Feminino	Masculino
Mercado	58,04%	41,96%
Rodoviária	56,20%	43,80%
São Pedro	51,52%	48,48%
Farrapos/IPA	66,38%	33,62%
Aeroporto	54,35%	45,65%
Anchieta	58,54%	41,46%
Niterói/UniRitter	73,64%	26,36%
Fátima	57,14%	42,86%
Canoas/La Salle	64,08%	35,92%
Mathias Velho	57,52%	42,48%
São Luís/Ulbra	54,84%	45,16%
Petrobrás	70,59%	29,41%
Esteio	68,60%	31,40%
Luiz Pasteur	60,53%	39,47%
Sapucaia	61,59%	38,41%
Unisinos	61,19%	38,81%
São Leopoldo	64,29%	35,71%
Rio dos Sinos	66,67%	33,33%
Santo Afonso	58,82%	41,18%
Industrial	45,45%	54,55%
Fnac	71,43%	28,57%
Novo Hamburgo	52,25%	47,75%
Salgado Filho	68,42%	31,58%
Total Resultado	61,00%	39,00%



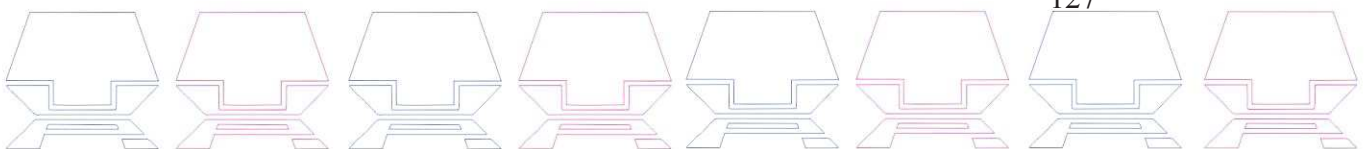
6.2. Faixa etária por estação

Estação Origem	até 17 anos	de 18 a 24 anos	de 25 a 34 anos	de 35 a 44 anos	de 45 a 54 anos	de 55 a 64 anos	65 anos ou mais	Não sabe / Não respondeu
Mercado	4,55%	21,68%	18,88%	19,23%	14,34%	13,99%	6,99%	0,35%
Rodoviária	2,19%	28,47%	18,98%	22,63%	15,33%	6,57%	5,11%	0,73%
São Pedro	6,06%	24,24%	21,21%	30,30%	6,06%	9,09%	3,03%	
Farrapos/IPA	1,72%	27,59%	25,00%	16,38%	17,24%	6,03%	5,17%	0,86%
Aeroporto	2,17%	21,74%	19,57%	26,09%	21,74%	8,70%		
Anchieta	2,44%	21,95%	17,07%	26,83%	19,51%	4,88%	4,88%	2,44%
Niterói/UniRitter	3,64%	22,73%	20,00%	18,18%	20,00%	9,09%	6,36%	
Fátima	4,76%	14,29%	19,05%	19,05%	26,98%	14,29%	1,59%	
Canoas/La Salle	4,37%	14,08%	26,70%	20,87%	16,99%	9,71%	7,28%	
Mathias Velho	5,23%	17,65%	26,14%	22,88%	12,42%	8,50%	6,54%	0,65%
São Luís/Ulbra	1,61%	27,42%	19,35%	17,74%	22,58%	8,06%	3,23%	
Petrobrás	5,88%	11,76%	29,41%	5,88%	29,41%	5,88%	11,76%	
Esteio	0,83%	29,75%	22,31%	19,83%	13,22%	8,26%	4,96%	0,83%
Luiz Pasteur		21,05%	23,68%	23,68%	13,16%	5,26%	13,16%	
Sapucaia	1,99%	17,88%	26,49%	24,50%	12,58%	5,30%	11,26%	
Unisinos		20,90%	34,33%	19,40%	13,43%	2,99%	8,96%	
São Leopoldo	0,79%	22,22%	28,57%	19,84%	15,08%	4,76%	6,35%	2,38%
Rio dos Sinos		20,00%	16,67%	36,67%	13,33%	6,67%	6,67%	
Santo Afonso	5,88%	17,65%	26,47%	17,65%	11,76%	11,76%	8,82%	
Industrial		18,18%	18,18%	31,82%	9,09%	4,55%	18,18%	
Fnac	4,76%	23,81%	19,05%	23,81%	9,52%	4,76%	14,29%	
Novo Hamburgo	4,50%	21,62%	23,42%	19,82%	16,22%	6,31%	8,11%	
Salgado Filho		21,05%	47,37%	15,79%		5,26%	10,53%	
Total Resultado	3,03%	21,44%	23,38%	21,00%	15,52%	8,31%	6,87%	0,45%



6.3. Faixa etária por horário

Estação Origem	até 17 anos	de 18 a 24 anos	de 25 a 34 anos	de 35 a 44 anos	de 45 a 54 anos	de 55 a 64 anos	65 anos ou mais	Não sabe / Não respondeu
Matutino - 5 a 12h	2,89%	23,44%	25,27%	18,87%	16,44%	6,70%	5,78%	0,61%
Vespertino - 12 - 18h	3,39%	20,53%	20,81%	21,56%	14,97%	9,79%	8,66%	0,28%
Noturno 18 - 24h	2,06%	20,27%	28,52%	23,71%	15,46%	6,53%	2,75%	0,69%
Total Resultado	3,03%	21,44%	23,38%	21,00%	15,52%	8,31%	6,87%	0,45%



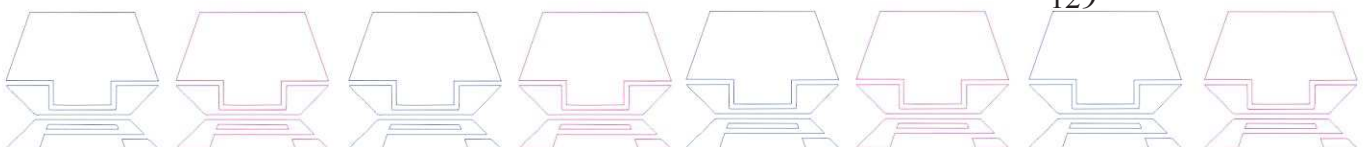
6.4. Faixa etária por dia de semana

Estação Origem	até 17 anos	de 18 a 24 anos	de 25 a 34 anos	de 35 a 44 anos	de 45 a 54 anos	de 55 a 64 anos	65 anos ou mais	Não sabe / Não respondeu
Domingo	11,76%	11,76%	23,53%	23,53%	29,41%			
Quarta	3,13%	20,74%	20,45%	25,00%	16,48%	7,10%	6,82%	0,28%
Quinta	2,55%	18,05%	24,42%	22,08%	18,26%	7,64%	6,79%	0,21%
Sabado	1,35%	19,59%	31,08%	18,92%	12,16%	6,76%	10,14%	
Segunda	4,33%	28,57%	20,35%	16,88%	12,99%	10,82%	6,06%	
Sexta	2,84%	22,94%	24,23%	18,04%	15,98%	7,99%	6,96%	1,03%
Terça	3,23%	21,59%	22,83%	22,08%	13,15%	9,93%	6,45%	0,74%
Total Resultado	3,03%	21,44%	23,38%	21,00%	15,52%	8,31%	6,87%	0,45%



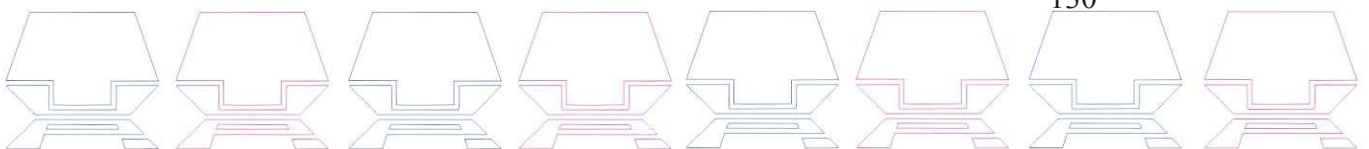
6.5. Faixa etária por tempo de uso

Estação Origem	até 17 anos	de 18 a 24 anos	de 25 a 34 anos	de 35 a 44 anos	de 45 a 54 anos	de 55 a 64 anos	65 anos ou mais	Não sabe / Não respondeu
+ de 5 anos	1,58%	15,09%	23,42%	23,42%	17,46%	9,65%	8,86%	0,53%
De 1 ano a 2 anos	4,21%	28,09%	24,44%	18,82%	13,76%	7,30%	3,37%	
De 2 anos a 5 anos	3,74%	27,30%	26,15%	18,68%	12,64%	7,18%	4,31%	
Há menos de um ano	9,04%	38,55%	15,06%	13,86%	12,05%	3,61%	6,02%	1,81%
Total Resultado	3,03%	21,44%	23,38%	21,00%	15,52%	8,31%	6,87%	0,45%



6.6. Faixa etária por sexo

Sexo	até 17 anos	de 18 a 24 anos	de 25 a 34 anos	de 35 a 44 anos	de 45 a 54 anos	de 55 a 64 anos	65 anos ou mais	Não sabe / Não respondeu
Feminino	72,13%	57,08%	60,43%	63,03%	64,42%	63,47%	53,62%	55,56%
Masculino	27,87%	42,92%	39,57%	36,97%	35,58%	36,53%	46,38%	44,44%
Total Resultado	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%



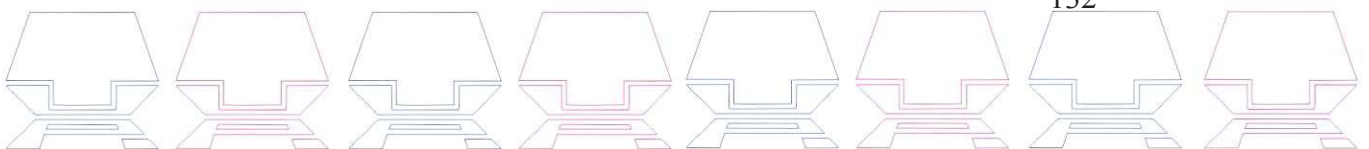
6.7. Faixa etária por escolaridade

Sexo	Analfabeto	Fundamental incompleto	Fundamental completo	Ensino médio incompleto	Ensino médio completo	Superior incompleto	Superior completo	Pós-graduação	Não sabe / Não respondeu
até 17 anos		13,11%	14,75%	34,43%	27,87%	8,20%		1,64%	
de 18 a 24 anos	0,23%	1,86%	6,03%	15,08%	39,21%	30,86%	3,71%	0,70%	2,32%
de 25 a 34 anos		4,04%	8,72%	4,68%	42,34%	22,34%	13,19%	2,77%	1,91%
de 35 a 44 anos	0,47%	8,06%	17,30%	5,45%	38,86%	13,74%	12,32%	2,61%	1,18%
de 45 a 54 anos		10,58%	24,68%	7,05%	37,18%	5,45%	11,22%	1,92%	1,92%
de 55 a 64 anos	0,60%	7,78%	37,13%	5,99%	25,15%	7,19%	10,78%	4,19%	1,20%
65 anos ou mais	4,35%	15,94%	39,86%	4,35%	23,19%		6,52%	2,17%	3,62%
Não sabe / Não respondeu			22,22%				22,22%		55,56%
Total Resultado	0,50%	6,82%	17,16%	8,41%	36,77%	16,42%	9,65%	2,19%	2,09%



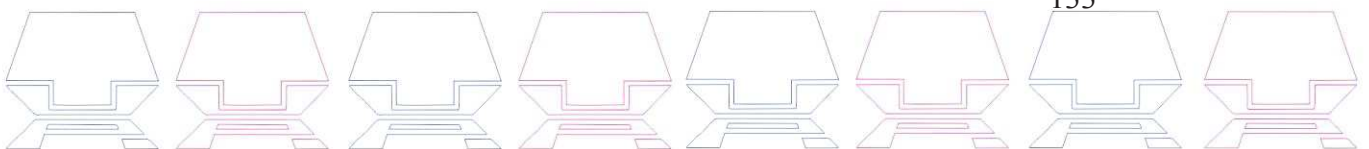
6.7. Escolaridade por estação

Sexo	Analfabeto	Fundamental incompleto	Fundamental completo	Ensino médio incompleto	Ensino médio completo	Superior incompleto	Superior completo	Pós-graduação	Não sabe / Não respondeu
Mercado		6,99%	20,28%	8,04%	33,92%	14,69%	9,09%	2,45%	4,55%
Rodoviária		3,65%	18,98%	7,30%	37,23%	17,52%	10,95%	0,73%	3,65%
São Pedro		15,15%	21,21%		27,27%	21,21%	12,12%	3,03%	
Farrapos/IPA	0,86%	5,17%	6,90%	13,79%	38,79%	18,10%	13,79%	0,86%	1,72%
Aeroporto		8,70%	6,52%	10,87%	50,00%	6,52%	13,04%	2,17%	2,17%
Anchieta		24,39%	9,76%	9,76%	31,71%	12,20%	9,76%		2,44%
Niterói/UniRitter	0,91%	4,55%	15,45%	7,27%	44,55%	15,45%	10,91%		0,91%
Fátima		14,29%	15,87%	6,35%	33,33%	20,63%	4,76%	1,59%	3,17%
Canoas/La Salle	0,97%	8,25%	17,96%	9,22%	28,64%	19,90%	11,17%	2,43%	1,46%
Mathias Velho		7,19%	16,99%	9,15%	36,60%	13,73%	10,46%	4,58%	1,31%
São Luís/Ulbra		9,68%	16,13%	6,45%	43,55%	19,35%	3,23%	1,61%	
Petrobrás		5,88%	29,41%		47,06%	5,88%	11,76%		
Esteio	1,65%	5,79%	15,70%	11,57%	37,19%	18,18%	6,61%	2,48%	0,83%
Luiz Pasteur	2,63%	7,89%	10,53%	7,89%	47,37%	7,89%	13,16%		2,63%
Sapucaia		5,96%	25,17%	7,95%	29,80%	16,56%	11,26%	1,99%	1,32%
Unisinos	1,49%	11,94%	11,94%	11,94%	29,85%	17,91%	8,96%	5,97%	
São Leopoldo	0,79%	3,17%	15,08%	7,14%	42,86%	22,22%	4,76%	1,59%	2,38%
Rio dos Sinos		6,67%	20,00%	10,00%	40,00%	10,00%	10,00%	3,33%	
Santo Afonso		5,88%	23,53%		50,00%	8,82%	8,82%	2,94%	
Industrial	4,55%	4,55%	22,73%	9,09%	36,36%	18,18%	4,55%		
Fnac			28,57%	9,52%	28,57%	23,81%	9,52%		
Novo Hamburgo		1,80%	16,22%	8,11%	42,34%	15,32%	9,91%	1,80%	4,50%
Salgado Filho			15,79%		47,37%	5,26%	15,79%	15,79%	
Total Resultado	0,50%	6,82%	17,16%	8,41%	36,77%	16,42%	9,65%	2,19%	2,09%



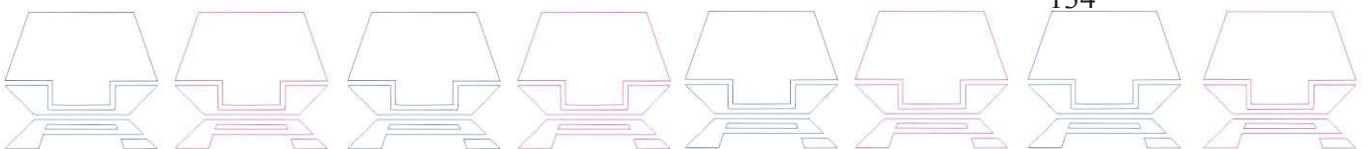
6.8. Escolaridade por horário

Estação Origem	Analfabeto	Fundamental incompleto	Fundamental completo	Ensino médio incompleto	Ensino médio completo	Superior incompleto	Superior completo	Pós-graduação	Não sabe / Não respondeu
Matutino - 5 a 12h		6,39%	13,24%	9,13%	40,33%	17,81%	7,46%	2,28%	3,35%
Vespertino - 12 - 18h	0,85%	6,59%	20,24%	8,66%	34,75%	14,31%	11,30%	2,17%	1,13%
Noturno 18 - 24h	0,34%	8,59%	14,78%	5,84%	36,08%	20,96%	8,59%	2,06%	2,75%
Total Resultado	0,50%	6,82%	17,16%	8,41%	36,77%	16,42%	9,65%	2,19%	2,09%



6.9. Escolaridade por renda

Estação Origem	Analfabeto	Fundamental incompleto	Fundamental completo	Ensino médio incompleto	Ensino médio completo	Superior incompleto	Superior completo	Pós-graduação	Não sabe / Não respondeu
até 1 S.M	40,00%	32,12%	18,55%	16,57%	9,74%	7,58%	2,58%		2,38%
de 1 a 2 S.M	30,00%	33,58%	40,29%	20,12%	30,18%	23,64%	19,59%	11,36%	16,67%
de 2 a 3 S.M		6,57%	13,91%	13,61%	18,94%	22,12%	33,51%	38,64%	7,14%
de 3 a 4 S.M		1,46%	1,45%	1,78%	2,71%	3,03%	4,64%	9,09%	2,38%
de 4 a 5 S.M				1,18%	1,35%	2,73%	6,70%	9,09%	
de 5 a 7 S.M			0,58%		1,49%	1,82%	4,64%	2,27%	
de 8 a 10 S.M					0,41%	0,30%	0,52%	6,82%	
Acima de 10 S.M							0,52%		
NR (Não respondeu)	30,00%	26,28%	25,22%	46,75%	35,18%	38,79%	27,32%	22,73%	71,43%
Total Resultado	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%



6.10. Escolaridade por estado cívil

Estação Origem	Analfabeto	Fundamental incompleto	Fundamental completo	Ensino médio incompleto	Ensino médio completo	Superior incompleto	Superior completo	Pós-graduação	Não sabe / Não respondeu
a. solteiro	10,00%	26,28%	35,07%	63,91%	45,33%	64,24%	37,63%	34,09%	40,48%
b. casado/companheiro	50,00%	40,15%	44,06%	26,04%	46,28%	29,70%	45,88%	54,55%	30,95%
c. separado	20,00%	13,87%	7,54%	5,33%	4,87%	5,15%	9,79%	6,82%	
d. viúvo	20,00%	13,14%	12,46%	2,96%	2,57%		3,09%		2,38%
e. Outro		5,84%	0,87%	1,78%	0,81%	0,30%	2,58%	4,55%	7,14%
f. Não sabe/Não respondeu		0,73%			0,14%	0,61%	1,03%		19,05%
Total Resultado	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

